

# **Politika zašтите podataka o ličnosti**

**DATALAB SR d.o.o.**

## 1. UVODNE INFORMACIJE

U Datalab-u poštujemo vašu privatnost i pažljivo štitimo vaše lične podatke.

U ovoj Politici zaštite podataka o ličnosti (u daljem tekstu Politika) definišemo načine na koje prikupljamo vaše lične podatke, svrhe za koje ih prikupljamo, mere bezbednosti kojima ih štitimo, osobe sa kojima ih delimo i vaša prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

Ova politika se odnosi na:

- sve korisnike [www.datalab.rs](http://www.datalab.rs) sajta (u daljem tekstu internet stranica) ili drugih internet servera iz datalab.rs i datalab.eu domena,
- naručivanje i izvršavanje ugovora o pretplati na usluge (servise), koje nudi Datalab,
- organizaciju i realizaciju događaja, koje sprovodi Datalab Akademija, uključujući obradu prijava za takve događaje,
- prijavu na webinare, koje sprovodi Datalab Akademija, uključujući obradu prijava za takve webinare,
- prijave na blog vesti,
- prijave za obaveštenja o novostima u našoj ponudi i organizaciji događaja,
- upite o ponudama, putem telefona, e-maila, štampanih obrazaca ili internet obrazaca,
- preuzimanja svih dokumenata, koji su objavljeni na našoj internet stranici,
- korišćenje platformi društvenih i socijalnih medija;
- korišćenje bilo kakve tehničke podrške ili usluge, koju Datalab nudi na svojim internet stranicama,
- korišćenje naše internet prodavnice.

Datalab deluje kao ugovorni obrađivač u odnosu sa Naručiocem usluga (npr. Ugovor o licenci za programski paket Datalab PANTHEON™). U takvim slučajevima, Datalab obrađuje podatke o ličnosti u ime i za račun rukovaoca i u skladu sa odredbama **Ugovora o obradi podataka o ličnosti**, koji je priložen kao **Dodatak 1** ove Politike i koji se zaključuje u skladu sa odredbom člana 45. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018)- u daljem tekstu ZZPL. Za sva pitanja vezana za zaštitu podataka o ličnosti, korisnici usluga treba da kontaktiraju svog poslodavca (rukovaoca podataka o ličnosti), koji je odgovoran za obradu njihovih podataka o ličnosti).

## 2. DATALAB KAO RUKOVALAC PODATAKA O LIČNOSTI

Ova Politika se primenjuje na sve podatke o ličnosti, koje o vama prikuplja i čuva Datalab SR d.o.o., iz Novog Beograda, Bulevar Arsenija Čarnojevića 99v (u daljem tekstu "Datalab", "mi", "nas").

Kao rukovalac podataka o ličnosti, Datalab je odgovoran za obradu i čuvanje vaših podataka o ličnosti.

U slučaju da imate bilo kakvih pitanja u vezi sa korišćenjem ove Politike ili u vezi sa ostvarivanjem vaših prava, koja proizilaze iz ove Politike, molimo Vas da nas kontaktirate na bilo koji od sledećih kontakata:

- [info@datalab.rs](mailto:info@datalab.rs),
- 011 404 86 00,
- Datalab SR d.o.o., iz Novog Beograda, Bulevar Arsenija Černojevića 99v, sa naznakom "Zaštita podataka o ličnosti".

### 3. OSNOVNI POJMOVI

Ovde ćete naći objašnjenje osnovnih pojmova koje koristimo u našoj Politici.

Svaki pojedinačni termin definisan u nastavku ima svrhu u okviru ove Politike, kao što je definisano u ovom odeljku.

**Podatak o ličnosti** označava svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta (to uključuje, na primer: ime, prezime, adresu e-pošte, broj telefona itd.).

**Rukovalac** je pravno lice koje određuje svrhe i način obrade vaših podataka o ličnosti.

**Obrađivač** označava pravno ili fizičko lice koje obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

**Obrada** je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

**EEP** označava Evropski ekonomski prostor, što znači sve države članice Evropske unije, Island, Norveška i Lihtenštajn.

### 4. OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

U Datalab-u obrađujemo vaše podatke o ličnosti samo na osnovu jasno izraženih svrha, sigurno i transparentno.

Vaše podatke o ličnosti dobijamo kada nam ih dostavite (npr. korišćenjem naše internet stranice, naručivanjem naših usluga, registracijom za naše događaje ili webinare, preko upita putem e-maila, telefona ili pisanjem na našu adresu ili na bilo koji drugi način, kojim nam dostavljate svoje podatke o ličnosti).

Vaše podatke o ličnosti dobijamo i iz javno dostupnih evidencija podataka (kao što je APR), kojima nam je zakonski dozvoljen pristup i u skladu sa njihovom svrhom.

Vaše podatke o ličnosti dobijamo i na osnovu upotrebe kolačića na našoj internet stranici. Više o korišćenju kolačića možete pročitati u [poglavlju 7 ove Politike](#).

#### **4.1. Vrste podataka o ličnosti, koje prikupljamo**

Datalab može prikupljati sledeće informacije ili vrste informacija o vama:

- osnovni podaci o ličnosti (ime, prezime),
- osnovne kontakt podatke (broj telefona, e-mail adresa),
- osnovne informacije o privrednom društvu za koje radite (naziv privrednog duštva, funkcija koju obavljate u privrednom društvom, broj zaposlenih),
- osnovne informacije o pretplatničkom odnosu za Datalab usluge (vrsta licence, datum kupovine),
- informacije o vašem računaru (IP adresa, vrsta uređaja, tip pretraživača), podaci u vezi sa korišćenjem naše internet stranice (pregledani sadržaj, vreme provedeno na našoj internet stranici, šta ste kliknuli) i podaci u vezi sa odgovorom na naše e-maileve,
- informacije o Datalab partnerskoj kompaniji sa kojom sarađujete (više o partnerskim kompanijama možete naći u Poglavlju 6 ove Politike),
- podaci koji su nam potrebni za isporuku naručenih usluga (adresa, poštanski broj, grad).

U Datalab-u pažljivo štitimo princip minimalne količine podataka predviđene zakonom, zbog čega prikupljamo samo one podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno za svrhe za koje se obrađuju. Svrhe, za koje prikupljamo podatke o ličnosti, definisane su u odeljku 4.3 ove Politike.

#### **4.2. Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti**

U skladu sa zakonodavstvom, koje reguliše zaštitu podataka o ličnosti, možemo obrađivati vaše podatke o ličnosti na sledećim pravnim osnovama:

- kada je obrada vaših podataka o ličnosti neophodna za izvršenje ugovora, kome ste pristupili;
- kada ste dali saglasnost za obradu vaših podataka o ličnosti u određenu svrhu obrade, pri čemu uvek imate pravo da povučete svoju saglasnost;
- kada Datalab za obradu vaših podataka o ličnosti ima zakoniti interes (kada obrađujemo podatke na osnovu zakonitog interesa, to ćemo izričito navesti u okviru ove Politike);
- kada je to strogo neophodno za ispunjavanje određenih obaveza, koje su nam nametnute zakonom (ovo uključuje, posebno, podatke koje čuvamo u poreske svrhe).

Obavezno je dostavljanje samo onih podataka o ličnosti koje prikupljamo na osnovu zahteva zakonodavstva.

Dostavljanje podataka o ličnosti, koji su nam potrebni za ispunjavanje ugovora, je dobrovoljno. Imajte na umu da ako nam ne dostavite sve podatke o ličnosti, koji su nam potrebni za obavljanje usluge koju pružamo (npr. zaključivanje ugovora, prijava na webinar, itd.), nećemo biti u mogućnosti da pružimo takvu uslugu.

Davanje saglasnosti je uvek dobrovoljno i bez ikakvih negativnih posledica. Međutim, želimo da istaknemo da nećemo biti u mogućnosti da pružimo određene usluge (kao što su e-obaveštenja i prilagođavanje oglašavanja vašim potrebama) bez vašeg pristanka ili nakon povlačenja vaše saglasnosti.

### 4.3.Svrhe obrade

Datalab će obrađivati vaše podatke samo u određene, izričite i zakonite svrhe. Obavezujemo se da nećemo obrađivati vaše podatke o ličnosti na način, koji je nespojiv sa svrhama, navedenim u ovoj Politici.

Svrhe, za koje možemo koristiti vaše podatke o ličnosti, su definisane u nastavku. Datalab može da koristi vaše podatke o ličnosti za jednu ili više određenih svrha.

Svrhe, za koje ćemo koristiti vaše podatke o ličnosti, su sledeće:

- **komunikacija sa vama u vezi sa pružanjem naših usluga i odgovaranje na vaša pitanja** (to se posebno odnosi na obaveštenja u vezi sa programom PANTHEON, odgovaranje na vaša pitanja putem interneta ili na štampanim formularima, popunjavanje anketa o zadovoljstvu);
- **zaključivanje ugovora i ispunjavanje obaveza koje proizilaze iz zaključenog ugovora.** To uključuje, naročito, izvođenje prijave i narudžbina, predatih preko naše internet stranice (na taj način možemo osigurati uspešnu prijavu na naše događaje, webinare i omogućiti izvršenje narudžbina kao što su e-poslovanje, narudžbine preko internet prodavnice). Sve podatke o ličnosti koje obrađujemo u vezi sa narudžbama u našoj internet prodavnici, obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora zaključenog sa vama. U slučaju da nam ne dostavite sve informacije potrebne za izvršenje narudžbine, zadržavamo pravo da odložimo ili otkazemo narudžbinu.
- **u svrhe marketinške komunikacije** (ovo uključuje obaveštenja o novim uslugama ili nadogradnjama postojećih usluga i događaja, koje organizuje Datalab i pretplatu na naše blog novosti);
- **za potrebe personalizovanih marketinških komunikacija.** Upotreba određenih podataka o ličnosti, pomaže nam da prilagodimo našu komunikaciju sa vama tako da za vas bude što zanimljivija i korisnija. Na osnovu određenih podataka o ličnosti, pojedince svrstavamo u grupe, što znači da svaka grupa kreirana na ovaj način, od nas prima marketinške poruke sa različitim sadržajem. U samom razvrstavanju pratimo i aktivnost pojedinca. Mi ćemo vršiti samo marketinšku komunikaciju sa prilagođenim ili individualizovanim ponudama na osnovu vaše izričite saglasnosti.
- **za sprovođenje bilo kakvih pravnih zahteva i rešavanje sporova.** U cilju zaštite našeg poslovanja i ostvarivanja i / ili zaštite naših prava, vaši podaci o ličnosti mogu biti otkriveni. Vaše podatke o ličnosti ćemo otkriti samo na način i pod uslovima propisanim zakonom.
- **za potrebe statističkih analiza.** U cilju poboljšanja korisničkog iskustva, vršimo analize korišćenja naše internet stranice, načina i učestalosti korišćenja naše programske opreme, što predstavlja naš legitimni interes za održavanje i/ili poboljšanje korisničkog iskustva i/ili performansi programske opreme, a time i vašeg i našeg poslovnog uspeha.
- **prenos podataka o ličnosti trećim licima.** Podatke o ličnosti ćemo preneti samo trećim licima, koja su definisana u 6. poglavlju. Vaše podatke ćemo dostaviti samo, kad to opravdava naš zakonski interes da obezbedimo bezbedno i zakonito poslovanje i da ispoštujemo zakonske obaveze (kao što su poreske obaveze, koje mogu uključivati pružanje vaših podataka o ličnosti poreskim organima). Izuzetak su ugovorni partneri, koje koristimo u svrhe remarketinga; u ovom slučaju ćemo vaše podatke o ličnosti dostavljati isključivo na osnovu vaše izričite saglasnosti.

Imate pravo da povučete bilo kakvu obradu vaših podataka o ličnosti, koja se vrši na osnovu vaše saglasnosti u bilo kom trenutku. Možete nas obavestiti o povlačenju saglasnosti na bilo kojoj od kontakt tačaka, definisanih u Poglavlju 2. ove Politike.

#### **4.4. Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti**

Vaše podatke o ličnosti zadržavamo u skladu sa važećim zakonom i (i) samo onoliko vremena, koliko je neophodno za postizanje svrhe, za koju obrađujemo podatke, ili (ii) u periodu propisanom zakonom (kao što je 5 godina za čuvanje izdatih računa) odn. (iii) u periodu neophodnom za ispunjavanje ugovora, koji obuhvata garantne rokove i rokove, u kojima se mogu ostvariti bilo kakvi zahtevi na osnovu zaključenog ugovora (npr. 5 godina od ispunjenja ugovornih obaveza).

Podatke o ličnosti, koji su dobijeni na osnovu vaše saglasnosti, čuvamo samo onoliko vremena, koliko je neophodno za postizanje svrhe, za koju obrađujemo podatke ili dok ne opozovete ovu saglasnost (pročitajte više o tome kako možete povući svoju saglasnost u odeljku 9. ove Politike). Podatke, prikupljene na osnovu saglasnosti, obrišaćemo čak i pre vašeg otkazivanja u slučaju da je ostvarena svrha, za koju smo prikupljali podatke.

Podaci o ličnosti, za koje je istekao period čuvanja (npr. jer je ostvarena svrha za koju su prikupljeni, jer je istekao zakonski rok itd.) ćemo obrisati, uništiti ili anonimizovati na takav način da rekonstrukcija podataka o ličnosti više neće biti moguća.

U slučaju da su vam potrebne bilo kakve dodatne informacije u vezi sa periodom čuvanja vaših podataka o ličnosti, molimo vas da nas kontaktirate na bilo koji od kontakt podataka definisanih u poglavlju 2. ove Politike.

### **5. ZAŠTITA VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI**

U cilju zaštite vaših podataka o ličnosti, Datalab je preduzeo odgovarajuće tehničke i organizacione mere, koje uključuju, naročito:

- redovno i efikasno ažuriranje programske i računarske opreme u kojoj čuvamo vaše podatke o ličnosti,
- zaštitu pristupa do podataka o ličnosti,
- pravljenje rezervnih kopija,
- edukaciju zaposlenih, koji u okviru svog rada obrađuju podatke o ličnosti,
- informisano i pažljivo delovanje prilikom izbora obrađivača vaših podataka o ličnosti,
- vršenje nadzora nad zaposlenima i drugim obrađivačima vaših podataka o ličnosti, uključujući i obavljanje revizija,
- nadzor i preduzimanje odgovarajućih mera u slučaju bilo kakvih bezbednosnih incidenata, kako bi se sprečila ili ograničila pojava oštećenja podataka o ličnosti,
- druge mere propisane bezbednosnim standardima, koje koristi naša kompanija.

U Datalab-u štitimo vaše podatke o ličnosti od nezakonite ili neovlašćene obrade i/ili pristupa i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Preduzimamo sve mere uzimajući u obzir naše tehnološke mogućnosti (uključujući troškove sprovođenja određenih mera) i procenu uticaja na vašu privatnost.

U slučaju povrede podataka o ličnosti, Datalab će bez odlaganja obavestiti nadležni nadzorni organ o svakoj takvoj povredi. Nadležni nadzorni organ u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

U slučaju sumnje da je počinjeno krivično delo, Datalab će prekršaje prijaviti i policiji i nadležnom javnom tužilaštvu.

U slučaju povrede podataka, koja može dovesti do visokog rizika po prava i slobode pojedinaca, Datalab će vas odmah obavestiti o takvom događaju.

## 6. DOSTAVLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI

Možemo deliti, otkriti ili dozvoliti pristup određenim trećim licima, kao što je definisano u nastavku, isključivo radi ostvarenja svrhe prikupljanja. Svako treće lice sa kojim delimo podatke o ličnosti može obrađivati podatke samo u svrhe za koje su prikupljeni. Takođe, sva treća lica su dužna da se pridržavaju važećih zakonskih propisa, kao i odredbi politike zaštite podataka o ličnosti.

Vaše podatke o ličnosti možemo dostaviti:

1. [povezanim Datalab društvima](#);
2. **poslovnim partnerima**, koji nam pomažu u pružanju određenih usluga: Ovo uključuje pre svega reklamne i marketinške agencije, kao i LogMeIn, Inc. i ISL Group, koji nam pomažu da organizujemo registracije za naše webinare. U svrhu remarketinga koristimo Google AdWords i Google Analytics, kao i Facebook Ads, koji nam pomažu da vam omogućimo da reprodukujete one oglase, koji su relevantni za vas. Za sprovođenje online sertifikacija koristimo platformu Moodle, otvoreni (open-source) sistem za upravljanje učenjem, koji interno održava i administrira naše IT odeljenje.
3. **ostalim ugovornim partnerima**, koji brinu o potrebama Datalab-a (računovodstveni servisi, advokatske kancelarije i sl.).
4. [partnerskim preduzećima](#), koja nam pomažu u pružanju naših usluga (npr. Provajder data centra).
5. **kada to od nas zahteva zakon** (npr. Poreski organi, sud, itd.).

U izuzetnim slučajevima, vaše podatke o ličnosti možemo preneti trećim licima (gore definisanim) izvan Evropskog ekonomskog prostora (EEP), gde ove podatke možemo da obrađujemo i mi i određeno treće lice. Za bilo koji prenos izvan Evropskog ekonomskog prostora, preduzećemo posebne dodatne mere kako bismo osigurali adekvatnu sigurnost vaših podataka o ličnosti.

Takve mere se sastoje pre svega od sporazuma sa trećim licima o uspostavljanju obavezujućih pravila u oblasti zaštite podataka o ličnosti, proveriti da li postoje odobreni mehanizmi sertifikacije, koji zadovoljavaju naše standarde zaštite podataka o ličnosti i zaključivanju odgovarajućih ugovornih obaveza, kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

## **7. POLITIKA KOLAČIĆA**

### **Šta su kolačići?**

Kolačići su male tekstualne datoteke, koje većina internet stranica čuva na uređajima, koje korisnici koriste za pristup internetu, kako bi identifikovali pojedinačne uređaje, koje su korisnici koristili za pristup. Njihovo skladištenje je pod potpunom kontrolom korisničkog pretraživača – pretraživač može ograničiti ili onemogućiti čuvanje kolačića po želji. Kolačići nisu štetni i uvek su vremenski ograničeni.

Kolačiće koristimo kako bismo pružili bolje korisničke usluge na internet stranama, bolje korisničko iskustvo i pratili statistiku poseta. Interakcija između internet korisnika i internet stranice je brža i jednostavnija uz pomoć kolačića. Uz njihovu pomoć, internet stranica pamti preferencije i iskustva pojedinca, što štedi vreme i čini pretraživanje po internet stranicama efikasnijim i jednostavnijim. Kolačići nisu štetni i vremenski su ograničeni.

### **Za šta se koriste?**

Oni su od suštinskog značaja za pružanje internet usluga, koje su jednostavnije za korisnika. Interakcija između internet korisnika i internet stranice je brža i jednostavnija uz pomoć kolačića. Uz njihovu pomoć, internet stranica pamti preferencije i iskustva pojedinca, što štedi vreme i čini pretraživanje po internet stranicama efikasnijim i jednostavnijim.

Neki konkretni primeri upotrebe kolačića:

- za bolje korisničko iskustvo internet stranice, prilagođavamo prikaz sadržaja posetiocima prema prethodnim posetama,
- za čuvanje izbora prilikom kreiranja užeg izbora uređaja i ponuda i radi njihovog poređenja.
- za prepoznavanje vašeg uređaja (računar, tablet, mobilni telefon), što omogućava prilagođavanje prikaza sadržaja za vaš uređaj,
- za praćenje posete, što omogućava proveru efikasnosti prikaza sadržaja i relevantnost oglasa, kao i kontinuirano poboljšanje internet stranica.

### **Lista kolačića:**

#### **1. Neophodni:**

Takvi kolačići omogućavaju korišćenje neophodnih komponenti za pravilno funkcionisanje internet stranice. Bez ovih kolačića, servisi koje želite da koristite na ovoj internet stranici ne bi radili ispravno.

#### **2. Iskustveni**

Takvi kolačići prikupljaju informacije o tome kako se korisnici ponašaju na internet stranici, sa svrhom poboljšanja iskustvene komponente internet stranice (npr. Koji sadržaj na našoj internet stranici najčešće posećujete). Ovi kolačići ne prikupljaju informacije koje bi se mogle koristiti za identifikaciju korisnika. Oni vode računa da korišćenje internet stranice bude prijatno iskustvo.

#### **3. Funkcionalni**



Takvi kolačići omogućavaju internet stranici da zapamti neka vaša podešavanja i izbore (npr. Jezik, region) i pruža napredne, personalizovane funkcije. Ove vrste kolačića mogu vam omogućiti da pratite svoje postupke na internet stranici.

#### 4. Oglasni ili ciljani

Ove vrste kolačića najčešće koriste reklamne i društvene mreže (treće strane) sa namerom da vam prikažu ciljanije oglase, ograniče ponavljanje oglasa ili mere efikasnost oglašivačkih akcija. Takvi kolačići mogu da omoguće praćenje vaših postupaka na internetu.

#### Kontrola kolačića

Sami odlučujete o korišćenju kolačića. Uvek možete ukloniti kolačiće i na taj način ukloniti svoju prepoznatljivost na internetu. Takođe možete podesiti većinu pretraživača da ne čuvaju kolačiće. Za informacije o mogućnostima pojedinih pretraživača, predlažemo da pogledate podešavanja.

- [Internet Explorer 9](#)
- [Internet Explorer 7 i 8](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Na našoj internet stranici koristimo kolačiće, koji nam omogućavaju da poboljšamo i optimizujemo našu internet stranicu i na taj način vam pružimo bolje korisničko iskustvo.

Kolačići (engl. cookies) su jednostavne tekstualne datoteke, koje neke internet stranice čuvaju preko pretraživača na vašem računaru i čuvaju neke nelične podatke.

Korišćenje kolačića omogućava nam prilagođavanje određenih internet sadržaja tako, da oni budu privlačniji za pojedinca. Uz to sprovodimo i analize internet stranice, koje nam omogućavaju da svoju internet stranicu poboljšamo i uredimo tako, da bude korisnicima prijatnija za korišćenje.

Neki kolačići su neophodni, jer se bez njih ne može obezbediti funkcionisanje internet stranice, a sve druge kolačiće možete da odbijete. Neophodne kolačiće obezbeđujemo za čuvanje statističkih podataka u pogledu korišćenja naše internet stranice i za čuvanje informacija, koje su potrebne za popunjavanje kontakt obrazaca, koji su ponuđeni na našoj internet stranici.

Uz neophodne, na našoj internet stranici koristimo i druge kolačiće, koji nam omogućavaju da bolje upoznamo naše korisnike i da vam, na osnovu prikupljenih podataka, obezbedimo prilagođeno oglašavanje. Odbijanje korišćenja kolačića može dovesti do toga da više neće biti moguće obezbediti odgovarajuće sadržaje odn. funkcije internet stranice (ovde spada pre svega prilagođavanje internet stranice tako da za korisnika bude zanimljivija i privlačnija).

Pregled svih kolačića možete naći u tabeli na kraju ovog odeljka.

Na našim stranicama, osim sopstvenih kolačića, koristimo i sledeće kolačiće ponuđača kolačića (kolačiće trećih lica): **Google Analytics**, **Google AdWords**, **Display Advertising extension for Google Analytics** (svim nabrojanim kolačićima upravlja Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD), **Hotjar**, **ActiveCampaign** (kolačićima upravlja ActiveCampaign, LLC, North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602), **AdRoll** (kolačićima upravlja AdRoll Inc. 972 Mission Street, San Francisco, CA 94103), **Facebook Custom Audience** i **Facebook remarketing** (Kolačićima upravlja Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 9420).

Sve gore nabrojane kolačiće trećih lica možete da odbijete odn. da u bilo kom trenutku izbrišete iz svog pretraživača.

- Za brisanje kolačića Google Analytics podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom "pum".
- Za brisanje kolačića Google AdWords podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom [www.datalab.rs](http://www.datalab.rs)
- Za brisanje kolačića Display Advertising extension for Google Analytics podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom "\_\_ar\_v4".
- Za brisanje kolačića Hotjar podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom "\_hjIncludedInSample"
- Za brisanje kolačića ActiveCampaign podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom "\_form\_"
- Za brisanje kolačića AdRoll podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom "\_te\_"
- Za brisanje kolačića Facebook Custom Audience i Facebook remarketing podesite svoj pretraživač tako da odbija kolačiće sa domenom "facebook"

Korisnike upozoravamo da kod gore navedenih ponuđača može doći do prikupljanja određenih podataka o ličnosti, koje nije povezano sa prikupljanjem podataka, koje sprovodi Datalab. Svako takvo odvojeno prikupljanje ličnih podataka nije obuhvaćeno ovom Politikom, već je određeno u politikama privatnosti određenog ponuđača kolačića.

Više informacija o zaštiti podataka o ličnosti u vezi sa kolačićima trećih strana dostupno je u politikama privatnosti svakog ponuđača kolačića trećih lica:

- Google - [politika privatnosti](#),
- Hotjar – [politika privatnosti](#),
- ActiveCampaign – [politika privatnosti](#),
- AdRoll - [politika privatnosti](#),
- Facebook - [politika privatnosti](#).

Datalab na svojoj internet stranici koristi određene gradivne elemente drugih ponuđača, i to Facebook-a i LinkedIn-a. U tu svrhu oba ponuđača koriste kolačiće koje možete isključiti u svom pretraživaču. Pravila korišćenja tih gradivnih elemenata određena su politikama sigurnosti određenog ponuđača, koje su na raspolaganju na linkovima iznad.

PHPSESSID	Kolačić postavlja PHP, sadrži ID sesije i traje do kraja sesije (dok se pregledač ne zatvori). Neophodan je za funkcionisanje internet stranice.  Ne sadrži nikakve podatke o ličnosti.
_ga _gat	Ovaj kolačić postavlja Google Analytics radi beleženja poseta internet stranice ( <a href="#">details</a> ). Neki traju do kraja sesije, dok drugi ostaju duže vremena.  Nisu obavezni I ne sadrže nikakve podatke o ličnosti.
complianceCookie	Kolačić koji vas obaveštava da internet stranica koristi kolačiće. Traje 14 dana i osigurava da se obaveštenje neće ponovo prikazivati tokom tog perioda.

## 8. INTERNET PRIKLJUČCI I PRISTUP DRUŠTVENIM MREŽAMA

Na našoj internet stranici omogućavamo korišćenje YouTube priključka (rukovalac je YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD). YouTube-om upravlja Google. U slučaju da posetite sadržaj na našoj internet stranici, koji sadrži priključak za YouTube, time je uspostavljena veza sa YouTube serverima, što znači da je YouTube upoznat s vašom posetom naše internet stranice.

Možete saznati više o tome kako se obrađuju podaci korisnika YouTube-a na [njihovoj internet stranici](#).

Datalab u svom radu koristi i društvene medije, kao što su Facebook, Instagram i LinkedIn. Svaka društvena mreža deluje u skladu sa sopstvenim uslovima korišćenja i politikom, koja definiše postupanje sa podacima o ličnosti njihovih korisnika. Korisnike upozoravamo da su za bilo kakve objave u društvenim medijima odgovorni sami i da je svaki korisnik dužan da se obrati pojedinačnoj društvenoj mreži sa pitanjima, odnosno ostvarivanjem prava.

Datalab ne preuzima bilo kakvu odgovornost u vezi sa aktivnostima trećih lica na društvenim mrežama.

## 9. PRAVA POJEDINACA

U pogledu obrade podataka o ličnosti, imate sledeća prava, koja su opisana u nastavku:

- 9.1. **Pristup podacima o ličnosti:** Od Datalab-a možete da zahtevate informaciju o tome da li obrađuje podatke o ličnosti o vama i, ako je tako, možete zatražiti pristup podacima o ličnosti i informacijama o obradi (koje podatke obrađujemo, svrsi obrade, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama, o predviđenom roku

čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka i izvoru podataka o ličnosti).

- 9.2. **Ispravka podataka o ličnosti:** Od Datalab-a možete da zahtevate da ispravi ili dopuni nepotpune ili netačne podatke koje obrađujemo o vama.
- 9.3. **Ograničenje obrade podataka o ličnosti:** Od Datalab-a možete da zahtevate da ograniči obradu vaših podataka o ličnosti (npr. kada se vrši provera tačnosti, ili potpunost vaših podataka o ličnosti).
- 9.4. **Brisanje podataka o ličnosti:** Od Datalab-a možete da zahtevate da izbriše vaše podatke o ličnosti (ne možemo izbrisati one podatke o ličnosti koje čuvamo zbog zakonskih obaveza ili na osnovu ugovornog odnosa).
- 9.5. **Izvod podataka o ličnosti:** Od Datalab-a možete da zahtevate, da vam vaše podatke o ličnosti, koje ste nam dostavili, dostavimo u strukturisanom, opšte korišćenom i mašinski čitljivom obliku (kopiju podataka koji se obrađuju).
- 9.6. **Povlačenje saglasnosti:** Imate pravo da u bilo kom trenutku povučete svoju saglasnost za korišćenje vaših podataka o ličnosti, prikupljenih i obrađenih na osnovu saglasnosti. Saglasnost se može povući na bilo koji način, naveden u poglavlju 2 ove Politike. Povlačenje saglasnosti nema nikakve negativne posledice, ali je moguće da Datalab više neće biti u mogućnosti da vam pruži određene usluge zbog povlačenja.
- 9.7. **Prigovor na obradu podataka o ličnosti:** Imate pravo da uložite prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti, kada se obrađuju u svrhu direktnog marketinga ili prenošenja vaših podataka o ličnosti trećim licima u svrhe direktnog marketinga. Takođe, možete uložiti prigovor na obradu kada koristimo vaše podatke u svrhe direktnog marketinga korišćenjem personalizovanih ili individualnih ponuda ("profilisanje"). Prigovor možete podneti na bilo koji način naveden u Poglavlju 2. ove Politike.
- 9.8. **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo da zahtevate ispis podataka o ličnosti, koje ste nam dostavili. Mi ćemo vam dostaviti podatke u strukturiranom, najčešće korišćenom i mašinski čitljivom formatu. Imate pravo da prenesete ove podatke drugom rukovaocu po vašem izboru. Tamo gde je to tehnički izvodljivo, možete zatražiti da se vaši podaci o ličnosti prenesu direktno drugom rukovaocu.
- 9.9. **Pravo na pritužbu**-koja se podnosi Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, ili na: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs).

Sva prava možete ostvariti tako što ćete nas kontaktirati putem bilo kog od kanala definisanih u poglavlju 2. ove Politike. Ovi kontakti su vam takođe dostupni u slučaju da su vam potrebne dodatne informacije u vezi sa vašim pravima.

Ukoliko smatrate da ste lišeni prava na zaštitu podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu protiv nas Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, koji je nadležni nadzorni organ za zaštitu podataka o ličnosti. Obrazac pritužbe i obrasce za ostvarivanje Vaših prava saglasno ZZPL, možete naći na sajtu Poverenika [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs);

U Datalab-u vodimo računa o ažurnosti i sveobuhvatnosti podataka o ličnosti, koje obrađujemo. Molimo vas da nas obavestite što je pre moguće o bilo kakvim promenama vaših podataka o ličnosti na [info@datalab.rs](mailto:info@datalab.rs) ili telefonom 011 404 86 00. Mi ćemo se pobrinuti za ispravku ili dopunu vaših podataka o ličnosti u najkraćem mogućem roku.

Datalab zadržava pravo da u slučaju ostvarivanja bilo kog od prava iz ovog poglavlja, od vas zatraži određene podatke o ličnosti (kao što su ime, prezime, adresa elektronske pošte) u svrhu identifikacije pojedinca.

## **10. ZAVRŠNE ODREDBE**

Datalab može da promeni ovu Politiku. U slučaju promena, unapred ćemo vas obavestiti. Smatraće se da ste se složili sa novom verzijom ove Politike u slučaju da nakon što nova verzija ove Politike stupi na snagu, nastavite da koristite našu internet stranicu i druge usluge definisane u ovoj Politici.

## DODATAK 1: UGOVOR O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

### Član 1.

#### SVRHA I PRAVNI OSNOV

Ovaj Ugovor o obradi podataka o ličnosti (u daljem tekstu: "*Ugovor*") zaključen je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS, br. 87/2018, u daljem tekstu: "*ZZPL*").

Ugovorom se uređuje odnos između:

- **Datalab SR d.o.o.**, kao **ponuđač usluga**, koji u okviru izvođenja svojih usluga obrađuje podatke o ličnosti naručioca (u daljem tekstu: "**Obrađivač**"), i
- **Naručioca usluge**, koji određuje svrhe i sredstva obrade podataka o ličnosti (u daljem tekstu: "**Rukovalac**"), zajedno: "*Ugovorne strane*".

Međusobni odnosi ugovornih strana određuju se u zaključenim ugovorima između rukovaoca i obrađivača i u opštim i posebnim uslovima i odredbama obrađivača, dostupnim na: <https://www.datalab.rs/uslovi-i-ugovori/>, pri čemu svi zajedno čine pretplatnički ugovor ("*Pretplatnički ugovor*").

U skladu sa trećim stavom člana 45. ZZPL-a, ovaj Ugovor se zaključuje u svrhu definisanja uslova obrade podataka o ličnosti, mera za njihovu zaštitu i prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa obradom podataka o ličnosti pojedinaca koje obrađivač obavlja u ime rukovaoca u okviru pretplatničkog ugovora (predmet i trajanje obrade, prirodu i svrhu obrade, vrstu podataka o ličnosti i vrstu lica o kojima se podaci obrađuju, kao i prava i obaveze rukovaoca i obrađivača).

Odredbe ovog Ugovora primenjuju se zajedno sa odredbama Ugovora i uslovima koji regulišu pretplatnički ugovor i tumače se u međusobnoj vezi.

### Član 2.

#### PRAVA I OBAVEZE RUKOVAOCA I OBRADIVAČA

##### a) Pravni osnov rukovaoca

Rukovalac garantuje da ima dozvoljen pravni osnov za obradu svih podataka o ličnosti, koji se obrađuju na osnovu ovog Ugovora.

##### b) Obezbeđivanje usklađenosti obrađivača

Obrađivač potvrđuje da je registrovan za obavljanje delatnosti iz člana 1. ovog Ugovora i garantuje rukovaocu da će tokom obrade podataka o ličnosti prema ovom Ugovoru, sprovesti odgovarajuće tehničke i organizacione mere na način koji obezbeđuje da se poverena obrada podataka o ličnosti vrši u skladu sa važećim zakonodavstvom.

##### c) Pristup podacima o ličnosti

Obrađivač će omogućiti pristup podacima o ličnosti, koji se obrađuju u ime i za račun rukovaoca, samo onim licima pod njegovim nadzorom, koje su se obavezale na poverljivost ili su na odgovarajući način statusno – pravno vezane za poverljivost i samo u skladu sa pokazanom potrebom za pristupom podacima.

#### **d) Obaveštenje o kršenjima**

U slučaju povrede podataka o ličnosti, obrađivač će, bez nepotrebnog odlaganja, obavestiti rukovaoca o kršenju podataka o ličnosti u skladu sa članom 52. ZZPL-a.

#### **e) Zajednička dužnost da se obezbedi bezbednost**

Rukovalac i obrađivač su dužni da obezbede odgovarajuće procedure i mere za bezbednost podataka o ličnosti, kako je propisano članom 50. ZZPL-a.

#### **f) Poštovanje zakonskih obaveza**

U okviru ovog Ugovora, obe strane su odgovorne za ispunjavanje svojih obaveza kao rukovalac ili obrađivač u skladu sa zakonodavstvom koje se primenjuje u oblasti zaštite podataka o ličnosti.

### **Član 3.**

#### **TRAJANJE UGOVORA I ČUVANJE PODATAKA O LIČNOSTI**

Ovaj Ugovor se zaključuje za vreme trajanja pretplatničkog ugovora između ugovornih strana.

U slučaju prestanka ili prekida poslovne saradnje, bez obzira na razlog, obrađivač mora:

- bez nepotrebnog odlaganja da vrati rukovaocu sve podatke o ličnosti, koji se obrađuju u njegovo ime,
- izbrisati ili uništiti sve postojeće kopije ovih podataka, osim ako njihovo zadržavanje nije propisano važećim zakonom.

### **Član 4.**

#### **PRIRODA I SVRHA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI**

Obrađivač obrađuje podatke o ličnosti isključivo u svrhu pružanja usluga u okviru pretplatničkog ugovora između obrađivača i rukovaoca. To uključuje, na primer:

- Implementaciju,
- Izvođenje tehničke podrške,
- usluge održavanja,
- otklanjanje grešaka u uslugama,
- skladištenje podataka na hostu,

pri čemu lista nije iscrpna i može se dopuniti drugim uslugama, koje su strogo neophodne za izvršavanje obaveza iz pretplatničkog ugovora, u skladu sa uputstvima rukovaoca.

U okviru izvođenja obrade podataka o ličnosti, obrađivač vrši sledeću obradu, koja uključuje, ali nije ograničena na:

- prikupljanje,
- čuvanje,

- organizaciju i strukturiranje,
- sigurnosno kopiranje,
- pregled, analizu, dopunu ili ispravljanje,
- štampanje,
- druge oblike obrade, koji su neophodni za izvršavanje obaveza, koje proizilaze iz pretplatničkog ugovora.

Obrađivač vrši obradu podataka o ličnosti iz ovog člana isključivo na osnovu uputstava rukovaoca, u skladu sa važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka o ličnosti.

## **Član 5.**

### **VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI**

Obrađivač obrađuje isključivo one podatke o ličnosti, kojima dobija pristup u pružanju usluga na osnovu pretplatničkog ugovora.

Kategorije podataka o ličnosti mogu uključivati, na primer:

- identifikacione podatke (npr. ime, prezime, adresa, e-mail adresa, broj telefona, lični broj socijalnog osiguranja, JMBG, državljanstvo, registarski broj vozila, podatke o članovima porodice, broj transakcionog računa u banci i sl.),
- podatke o zapošljavanju (npr. lični podaci iz ugovora o radu i prateće dokumentacije – radno mesto, plata, datum zaposlenja itd.),
- druge lične podatke, koje korisnici sami unose u sistem ili koje rukovalac pruža obrađivaču prilikom korišćenja usluga u okviru pretplatničkog ugovora.

## **Član 6.**

### **KATEGORIJE POJEDINACA**

Pojednici, na koje se odnose podaci o ličnosti, su fizička lica, čije podatke unosi rukovalac i kojima upravlja u programskoj opremi PANTHEON. Obrađivač obrađuje ove podatke o ličnosti isključivo u ime i po uputstvima rukovaoca i isključivo u svrhu pružanja usluga u okviru pretplatničkog ugovora.

## **Član 7.**

### **PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI IZ REPUBLIKE SRBIJE I MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA**

Svaki prenos podataka o ličnosti iz Republike Srbije ili međunarodnim organizacijama od strane obrađivača će se odvijati isključivo na osnovu dokumentovanih uputstava rukovaoca i uvek će biti u skladu sa odredbama glave V. ZZPL-a.

U slučaju prenosa podataka o ličnosti iz Republike Srbije ili međunarodnim organizacijama, za koje obrađivač nije dobio uputstva od rukovaoca, ali je to obavezno prema zakonu, obrađivač će obavesti rukovaoca o relevantnom zakonskom okviru pre nego što počne obrada podataka o ličnosti, osim ako taj zakon zabranjuje takve informacije na osnovu prevladavajućih razloga u javnom interesu.



Obrađivač bez dokumentovanih uputstava od rukovaoca (npr. Ovlašćenje od rukovaoca ili specifičan zahtev po osnovu zakona), ne sme:

- a. preneti podatke o ličnosti rukovaocu ili obrađivaču van Republike Srbije ili međunarodnim organizacijama;
- b. preneti podatke o ličnosti pod-obrađivaču van Republike Srbije ili međunarodnoj organizaciji;
- c. omogućiti obradu podataka o ličnosti obrađivaču van Republike Srbije ili međunarodnoj organizaciji.

## **Član 8.**

### **TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MERE**

Obrađivač je preduzeo sve neophodne i odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi osigurao odgovarajući nivo bezbednosti podataka o ličnosti u odnosu na postojeće rizike. Ove mere uključuju, posebno:

- **ZAŠTITU PROSTORIJA U KOJIMA SE NALAZE BAZE PODATAKA:**
  - pristup prostorijama u kojima se podaci o ličnosti obrađuju ili čuvaju dozvoljen je samo ovlašćenim licima;
  - nosioci podataka o ličnosti su pravilno zaključani van radnog vremena i zaštićeni od neovlašćenog pristupa;
  - ulazak neovlašćenih lica u zaštićene prostorije moguć je samo pod nadzorom zaposlenih;
  - računarski ekrani i nosači podataka su instalirani i koriste se na način koji sprečava pristup neovlašćenim licima;
  - Obrađivač sprovodi politiku "čistog stola" i primenjuje dodatne mere fizičke bezbednosti, uključujući video nadzor.
  
- **OBEZBEĐIVANJE INTEGRITETA (NEPROMENLJIVOSTI) I POVERLJIVOSTI PODATAKA**
  - Podaci o ličnosti se ne ostavljaju bez nadzora i zaštićeni su od pristupa trećih lica;
  - Sredstva za pristup (ključevi, lozinke, itd.) su zaštićeni od strane svakog zaposlenog, a gubitak ili zloupotreba moraju biti odmah prijavljeni;
  - računari i druga oprema su zaključani van radnog vremena, a podaci na diskovima su propisno zaštićeni;
  - tehničko osoblje i čistači mogu pristupiti zaštićenim područjima samo ako su podaci fizički ili programski zaključani;
  - prilikom servisiranja ili nadogradnje sistema, mora se osigurati da se sve kopije podataka o ličnosti unište ili izbrišu nakon upotrebe;
  - u slučaju pojave kompjuterskog virusa, preduzimaju se sve neophodne mere za njegovo uklanjanje, a svi spoljni mediji i programska oprema se proveravaju pre upotrebe;
  - obezbeđuju se redovne rezervne kopije podataka u slučaju kvarova ili vanrednih situacija;
  - instalacija ili modifikacija programske opreme je dozvoljena samo uz odobrenje direktora;
  - pristup podacima putem programske opreme je zaštićen lozinkama i autorizacijama korisnika;

- zaposleni moraju sprečiti zloupotrebu podataka o ličnosti i odmah prijaviti prekršaje odgovornim osobama; u slučaju sumnje na prekršaj, obrađivač je dužan da o tome obavesti Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka ličnosti najkasnije u roku od 72 sata;
- protiv zaposlenih koji zloupotrebljavaju podatke o ličnosti ili neovlašćeno pristupaju bazama podataka uvode se odgovarajuće mere radnog prava.

- **OBEZBEĐIVANJE DOSTUPNOSTI PODATAKA**

- Pristup podacima putem aplikativne programske opreme zaštićen je lozinkama, koje omogućavaju autorizaciju i identifikaciju pojedinačnih korisnika;
- Obrađivač je uveo model ovlašćenja za dodelu dozvola u skladu sa sistematizacijom radnih mesta i odobrenjem pretpostavljenih;
- Obrađivač se obavezuje da će u slučaju dostupa podacima o ličnosti, osigurati da je pristup u podatke o ličnosti minimalan. U podatke o ličnosti se pristupa samo u meri koja je nužno potrebna za obezbeđivanje pružanja usluga u skladu sa pretplatničkim ugovorom.

- **OBEZBEĐIVANJE SLEDLJIVOSTI OPERACIJA PODATAKA**

- Interna sledljivost obrade podataka o ličnosti: vodi se dnevnik svih operacija obrade (unos, izmene, dopune, uvidi, brisanja), što omogućava naknadno određivanje vremena, načina i osobe, koja je izvršila svaku operaciju;
- Sledljivost prenosa podataka o ličnosti trećim licima: vodi se evidencija o prenosima, koja omogućava naknadnu verifikaciju, koji su lični podaci preneti, kome, kada i na kojoj pravnoj osnovi.

## Član 9.

### POD-OBRAĐIVAČI

U slučajevima kada Datalab SR doo deluje kao obrađivač podataka o ličnosti, a naručilac kao rukovalac, rukovalac daje pismenu saglasnost (u smislu odredaba člana 45. člana ZZPL-a) da obrađivač može izvršiti obradu podataka o ličnosti koji proizilaze iz ovog ugovornog odnosa ili ga u celini ili delimično poveriti podizvođačima koji deluju kao pod-obrađivači. Pod-obrađivači sa kojima procesor saraduje su:

- lica koja saraduju sa obrađivačem na osnovu ugovora, podugovora i ugovora o poslovnoj saradnji (npr. pružaoci računarskih usluga i drugi spoljni stručnjaci),
- provajder data centra koji se nalazi u Republici Srbiji;
- provajder usluga digitalnog potpisa;
- Datalab Technologie d.d.

U cilju dobijanja tačne i ažurne liste svih pod-obrađivača, rukovalac može poslati zahtev na e-mail adresu navedenu u članu 12. ovog Ugovora. U slučaju naknadne namere da se zameni ili uključi novi pod-obrađivač u navedenu listu, obrađivač će pismeno obavestiti rukovaoca unapred, najmanje 15 dana pre

nameravanog pružanja pristupa podacima o ličnosti tom pod-obradivaču. U tom periodu, rukovaocu se odobrava pravo da podnese obrazloženi prigovor na promenu.

Obrađivač će zaključiti ugovor ili drugi pravno obavezujući akt sa svakim pod-obradivačem, koji će osigurati iste obaveze i standarde zaštite podataka o ličnosti, kao što je dogovoreno u pretplatničkom ugovoru između obrađivača i rukovaoca. Za svaku obradu podataka o ličnosti, pod-obrađivač mora osigurati da postupci i mere za zaštitu podataka o ličnosti, budu strogi ili strožiji od onih, koje sprovodi obrađivač podataka o ličnosti u skladu sa ovim Ugovorom.

Pojedinačni pod-obrađivač može obavljati pojedinačne zadatke vezane za obradu podataka o ličnosti u okviru ovlašćenja ugovornog obrađivača i ne može obrađivati podatke o ličnosti u bilo koju drugu svrhu.

## **Član 10.**

### **POMOĆ RUKOVAOCU**

Na pismeni zahtev rukovaoca, obrađivač pruža sledeće usluge:

- pružanje informacija na pismeni zahtev rukovaoca, koje su neophodne za dokazivanje ispunjavanja obaveza rukovaoca u vezi sa ugovornom obradom podataka o ličnosti;
- pružanje informacija na pismeni zahtev rukovaoca, koje su neophodne ili korisne naručiocu za odgovor na zahteve za ostvarivanje prava pojedinaca, na koje se odnose podaci o ličnosti, u vezi sa kojima obrađivač ne pruža rukovaocu bilo kakve tehničke i organizacione mere;
- pružanje informacija na pismeni zahtev rukovaoca, u vezi sa obradom podataka o ličnosti, koje su rukovaocu potrebne da izvrši procenu uticaja na zaštitu podataka i za postupak pribavljanja prethodnog mišljenja Poverenika u skladu sa članovima 55 i 56 ZZPL-a;
- usluge koje omogućavaju pregled i reviziju obrade podataka o ličnosti. Na pismeni zahtev rukovaoca, koji se mora dati najmanje 8 dana pre zakazane inspekcije ili revizije, obrađivač će omogućiti rukovaocu da izvrši inspekciju ili reviziju. Zahtev mora da sadrži najmanje željeni datum inspekcije ili revizije, naznaku izvođača i predmet pregleda ili revizije. Kao opšte pravilo, pregled ili revizija se vrši tokom redovnog radnog vremena obrađivača i vrši se na način koji ometa radni proces obrađivača što je manje moguće.

Za sve gore navedene usluge, vreme provedeno od strane obrađivača naplaćuje se rukovaocu kao Konsultantski sat II, prema važećem cenovniku pružaoca usluga, javno objavljenom na sajtu [www.data-lab.rs/cenovnik-usluga-i-podrske/](http://www.data-lab.rs/cenovnik-usluga-i-podrske/) (kartica Cene usluga i podrške), uključujući i uslove i odredbe navedene u njemu.

## **Član 11.**

### **ODGOVORNOST ZA KRŠENJE**

Odgovornost ugovornih strana za nepravilno ili nezakonito postupanje povodom obrade podataka o ličnosti, utvrđuje se isključivo u skladu sa odredbama ugovora i posebnim i opštim uslovima koji regulišu pretplatnički ugovor.

## Član 12.

### KONTAKT INFORMACIJE

Sva obaveštenja, zahtevi, pozivi i druga dokumentacija, koja se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti moraju biti upućena na adresu: [info@datalab.rs](mailto:info@datalab.rs).

## Član 13.

### ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj ugovor je sastavni deo pretplatničkog ugovora između rukovaoca i obrađivača. Ugovor stupa na snagu i smatra se zaključenim danom zaključenja ugovora i prihvatanja opštih / posebnih uslova od strane rukovaoca, koji čine pretplatnički ugovor.

Strane se mogu u bilo kom trenutku dogovoriti da dodatno potpišu ovaj Ugovor u fizičkom ili elektronskom obliku, pri čemu oba primerka imaju jednaku valjanost.

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove proistekle iz ovog Ugovora rešavaju mirnim putem. U slučaju da proistekle sporove ne mogu da reše mirnim putem, ugovorne strane su saglasne da će sporove rešavati stvarno nadležni sud sa sedištem u Beogradu.

Na sve što nije određeno ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti R. Srbije.

Rukovalac podataka o ličnosti:

Obrađivač podataka o ličnosti:  
**Datalab SR d.o.o.**