

UGOVOR O AŽURIRANJU ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON™

1. Definicije pojmova

1.1. Ponuđač je društvo Datalab SR d.o.o. iz Novog Beograda, Bulevar Arsenija Černojevića 99v, PIB 105128126. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun zaključuje ugovor o licenci sa naručiocem.

1.2. Naručilac je pravno ili fizičko lice koje je po osnovu svoje porudžbine za programski paket i eventualno zaključenih dodatnih ugovora primilo od ponuđača predračun odnosno račun, platilo je predračun odnosno račun, a zatim je od ponuđača primilo serijski broj, kao i naziv registrovanog naručioca, što omogućava aktiviranje programskog paketa.

1.3. Programski paket znači računarski program Datalab Pantheon™, kao i alata za podršku i gradivo.

1.4. Računarski program Pantheon™ znači računarski program Datalab Pantheon™ u bilo kojoj od varijanti koje su na raspolaganju, a koje čine grupu datoteka sa programskim kodom u izvornom, prevedenom ili u obliku za korišćenje, upotrebu.

1.5. Alati za podršku i gradivo označavaju podatke koji su namenjeni delovanju ili ilustraciji delovanja programskog paketa, školska gradiva, video snimke, kao i druge materijale koje ponuđač besplatno ili uz naplatu naručiocima stavlja na raspolaganje za korišćenje programskog paketa. Gradivo za podršku znači i pisana, zvučna ili video uputstva za upotrebu programskog paketa u štampanom ili elektronskom obliku i bazu znanja o upotrebi programskog paketa koja se nalazi na korisničkim veb stranicama ponuđača. Alati za podršku i gradivo mogu biti na raspolaganju u okviru specifično definisanih uslova.

1.6. Pisana uputstva označavaju pisana uputstva za upotrebu programskog paketa. Jedino pisana uputstva su relevantna za definiciju greške. Bez obzira na tačku 1.5., ponuđač nudi naručiocu pisana uputstva za upotrebu programskog paketa uvek besplatno. Pisana uputstva su dostupna naručiocu na internet stranicama ponuđača.

1.7. Ažurirani programski paket je programski paket koji nedeljivo uključuje najnovija usklađivanja računarskog programa sa zakonodavstvom, osavremenjivanja, ispravke, izmene, poboljšanja, nova rešenja i ispravke grešaka i naručilac može da ga prenese i instalira po osnovu zaključenog ugovora o ažuriranju i ugovora o licenci. Za ažurirani programski paket važe sve odredbe ugovora o licenci koje se odnose na programski paket, osim odredbi iz člana 2. (zaključivanje ugovora o licenci) i člana 6. (ograničena garancija).

1.8. Prava intelektualne svojine su sva autorska, srodna, druga prava, uključujući i *sui generis* pravo onoga ko formira baze podataka, kao što to reguliše Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i sva druga prava intelektualne svojine, naročito prava industrijske svojine, kao što ih regulišu važeći propisi Republike Srbije

u oblasti industrijske svojine, kao i druga prava slična pravima intelektualne svojine, a koja su predmet ugovora o licenci ili drugog ugovora, zaključenog između ponuđača i naručioca.

1.9. Ugovor o licenci znači ovaj ugovor o licenci za korišćenje programskog paketa kao dodatnih prava naručioca u vezi sa programskim paketom i određuje uslove korišćenja programskog paketa. Ugovor o licenci zaključuju ponuđač i naručilac.

1.10. Dodatni ugovori su ugovori koje zakluče ponuđač i naručilac ili koje mogu da zakluče u vezi sa programskim paketom, naročito ugovori o ažuriranju i drugi ugovori o uslugama.

1.11 Korisnik je fizičko lice koje preko računarske radne stanice može da koristi ili da pristupa do programskog paketa, i/ili preko računarskog programa Pantheon™ da pristupa do podataka naručioca, a koje obrađuje računarski program Pantheon™.

1.12. Vertikalno rešenje je programsko, mašinsko ili slično rešenje, koje dopunjava ili nadograđuje računarski program Pantheon™ i omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™.

1.13. Konektor je svako pojedinačno lice, računarski program odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija, koji koristi ili je deo određenog vertikalnog rešenja.

1.14. Konektor licenca je ugovor između ponuđača i naručioca koji konektorima omogućava korišćenje ili pristup do programskog paketa i/ili podataka naručioca koje obrađuje računarski program Pantheon™. Za konektor licencu smislaono važe sve odredbe ovog ugovora o licenci, osim kad taj ugovor o licenci za konektore predviđa posebne odredbe.

1.15. Ugovor o ažuriranju je ugovor iz koga proističu prava i obaveze ponuđača i naručioca u vezi sa ažuriranjem programskog paketa.

1.16. Ažuriranje znači pravo prenosa ažuriranog programskog paketa, kao i pravo na korišćenje ažuriranog programskog paketa i omogućavanje pristupa i korišćenje drugih informatičkih izvora, kao što su, na primer, različiti šifarnici i registar preduzeća, od strane ponuđača za naručioca koji ima zaključen Ugovor o ažuriranju za programski paket Datalab Pantheon™.

1.17. Cena ažuriranja je sadašnja cena ažuriranja zajedno sa istorijskom (dosadašnjom) cenom ažuriranja.

1.18. Sadašnja cena ažuriranja je novčana vrednost, izražena kao udeo tržišne cene, koja zavisi od perioda zaključenja ugovora o ažuriranju .

1.19. Istorijska cena ažuriranja je novčana vrednost obračunata za period kada naručilac nije imao zaključen ugovor o ažuriranju. Takva cena se obračuna naručiocu za svaki mesec korišćenja programskog

paketa, kada naručilac nije imao zaključen ugovor o ažuriranju, prema važećem cenovniku ponuđača koji je objavljen na njegovim internet stranicama.

1.20. Porudžbenicu naručilac šalje ponuđaču preko ponuđačeve internet adrese ili na neki drugi način i tako njome izražava volju za zaključenje ugovora o licenci za željenu varijantu programskog paketa, kao i za zaključenje eventualnih dodatnih ugovora i u njoj definiše i broj korisnika i konektora koji istovremeno smeju da koriste programski paket.

1.21. Predračun po osnovu porudžbenice naručiocu ispostavlja ponuđač. U predračunu je naročito navedena varijanta programskog paketa, tržišna cena, kupovna cena, cena dodatnih ugovora, teritorija važenja ugovora o licenci, broj korisnika koji smeju istovremeno da koriste programski paket, i broj konektor licenci. U predračunu je takođe definisana dinamika plaćanja kupovne cene ili eventualne cene dodatnih ugovora, na primer, broj rata u određenom vremenskom periodu. Predračun sadrži takođe upućivanje na važenje odredbi ovog ugovora o licenci i navođenje internet stranice gde je taj ugovor o licenci objavljen. Predračun u delu, gde su navedeni varijanta programskoga paketa, teritorija važenja ugovora o licenci, kupovna cena, broj korisnika koji smeju istovremeno da koriste programski paket, broj konektor licenci i dinamiku plaćanja, postaje deo ugovora o licenci.

1.22. Tržišna cena je ponuđačeva preporučena prodajna cena u trenutku predračuna za korišćenje adekvatne varijante programskog paketa i za dodatna prava naručioca u vezi sa programskim paketom iz ugovora o licenci, pomnožena sa brojem korisnika koji smeju istovremeno da koriste programski paket. U tržišnu cenu se ubraja i cena eventualnih konektor licenci.

1.23. Kupovna cena je jednaka tržišnoj ceni u trenutku predaje porudžbenice, umanjenoj za eventualne popuste ponuđača i rabate, kao i uvećana za pokriće eventualnih dodatnih troškova i porez na dodatu vrednost. Kupovna cena je navedena na predračunu odnosno računu.

1.24. Izvršioци podrške su fizička ili pravna lica koja u okviru svoje delatnosti po osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa sa ponuđačem daju naručiocima podršku za programski paket i druge ServiceDesk usluge. Izvršioци podrške moraju dobiti sertifikat o osposobljenosti za obavljanje delatnosti podrške za programski paket i drugih ServiceDesk usluga.

1.25. Alati za podršku HelpDesk je internet aplikacija, dostupna na ponuđačevoj internet stranici, namenjena naručiocima (<https://usersite.datalab.eu/>) i služi kao podrška i ostalim ServiceDesk uslugama, razmeni poruka, prijavi grešaka, što uključuje prijavu grešaka u postupku izvršenja garancije, i za drugu komunikaciju između ponuđača i naručioca. Naručilac može da pristupi do te aplikacije posle prijave na korisnički server i upisa svoje elektronske adrese preko elektronske pošte, tako da pošalje poruku na pomoc@datalab.eu ili pak da ovu adresu navede među prijemnike kopije poruke.

1.26. Greška je delovanje ili sadržina programskog paketa koja je u suprotnosti sa specifikacijama i namenom kao što su opisane u pisanim uputstvima.

1.27. Prijava greške znači unos opisa greške od strane naručioca u aplikaciju HelpDesk koja se pošalje pružaocu podrške.

2. Zaključenje ugovora o ažuriranju

2.1. Naručilac šalje ponuđaču porudžbinu za zaključenje ugovora o ažuriranju koja mora da sadrži naručiočevo ime odnosno sedište, poreski broj i eventualne druge identifikacione podatke, uključujući adresu elektronske pošte naručioca. Naručilac snosi isključivu odgovornost za pravilnost i istinitost identifikacionih podataka koje šalje ponuđaču. Po osnovu porudžbenice ponuđač šalje naručiocu predračun odnosno račun.

2.2. Ugovor o ažuriranju se uvek zaključuje na period od trenutka prijema porudžbenice do kraja juna (30. jun) sledeće kalendarske godine, ako je ugovor o ažuriranju poručen od početka jula (1. jul) do kraja decembra tekuće kalendarske godine (31. decembar) ili do kraja juna (30. jun) tekuće kalendarske godine ukoliko je ugovor o ažuriranju poručen od početka januara (1. januar) do kraja juna (30. jun) tekuće kalendarske godine.

2.3. Ako je ugovor o ažuriranju zaključen na period kraći od 12 meseci, cena ugovora o ažuriranju se obračunava srazmerno, tako što se cena za godišnje ažuriranje množi brojem započelih meseci i deli sa 12 (dvanaest).

2.4. Vrednost Ugovora o ažuriranju se naplaćuje za svaki započeti kalendarski mesec sa ažuriranjem.

2.5. Nakon što naručilac plati fakturu, ponuđač omogućava naručiocu da zaključi ugovor o ažuriranju.

2.6. Naručilac zaključuje ugovor o ažuriranju tako što ga poručuje od ponuđača i započinje proces ažuriranja u softverskom paketu. Time naručilac izjavljuje da prihvata sve odredbe ugovora o ažuriranju, a to znači da preuzima tamo navedene obaveze. Tokom tog procesa, kompjuterska radna stanica sa koje naručilac obavi ovu aktivnost mora biti povezana sa internetom tokom celog vremena trajanja procesa, kako bi ponuđač mogao da evidentira prhvatanje ugovora o ažuriranju.

2.7. Započinjanjem procesa ažuriranja fizičko lice koje obavlja ovu aktivnost izjavljuje da je on/ona zakonski predstavnik naručioca ili lice koje je naručilac ovlastio da obavi pomenutu aktivnost i da naručilac izjavljuje da je on/ona saglasan/a da bude obavezan/a verzijom ovog ugovora o ažuriranju koji je na snazi, kako je objavljen na internet stranici ponuđača.

2.8. Smatra se da je naručilac upoznat sa sadržinom ovog ugovora ako je na nju izričito upozoren na predračunu ili računu i ako je sadržina tog ugovora objavljena na internet stranici koja je navedena na predračunu ili računu.

2.9. Ako se sa bilo kojom odredbom tog ugovora o ažuriranju naručilac ne slaže, ne sme da zaključi ugovor o ažuriranju i da prenese, instalira i koristi ažurirani programski paket.

2.10. Naručilac može da zaključi ugovor o ažuriranju i za jednokratni period od 3 dana, ali obnavljanje nije moguće. U tom slučaju je postupak zaključenja ugovora o ažuriranju isti kao i postupak u tačkama 2.1. do 2.9.

3. Prava intelektualne svojine na ažuriranom programskom paketu i uslovi korišćenja ažuriranog programskog paketa

3.1. Ponuđač jemči naručiocu da je ponuđač na važeći način stekao sva autorska prava i intelektualne svojine na programskom paketu, a koja naručiocu omogućavaju korišćenje programskog paketa, ili da je ponuđač imalac svih autorskih prava i intelektualne svojine na programskom paketu.

3.2. Naručilac koristi ažurirani programski paket po osnovu zaključenog ugovora o licenci i ugovora o ažuriranju.

3.3. Za ažurirani programski paket važe sve odredbe ugovora o licenci koje se odnose na programski paket, osim odredbi iz člana 2. (zaključenje ugovora o licenci) i člana 6. (ograničena garancija).

4. Izvršavanje ažuriranja

4.1. Naručilac ima pravo po osnovu zaključenog ugovora o ažuriranju na ažuriranje programskog paketa.

4.2. Ponuđač će izdati nov ažuriran programski paket najmanje četiri puta u kalendarskoj godini. Tačan datum i raspored izdanja osveženih programskih paketa je objavljen na internet stranicama ponuđača i u isključivoj je diskreciji ponuđača.

4.3. Naručilac može da prenese ažuriran programski paket isključivo preko internet servera ponuđača korišćenjem internet tehnologija koje su ugrađene u programski paket, bez obzira na to da naručilac možda nema pristup do interneta.

4.4. Naručilac mora u programskom paketu sam da pokrene proces prenosa i instaliranja ažuriranog programskog paketa.

4.5. Obaveze ponuđača u vezi sa otklanjanjem grešaka i podrška naručiocu važe samo u slučaju da naručilac ima instaliranu najnoviju varijantu ažuriranog programskog paketa.

4.6. Ponuđač mora grešku koju je naručilac pravilno prijavio u alatu za podršku HelpDesk, početi da otklanja u primerenom roku s obzirom na prirodu greške, ali najkasnije u roku 45 (četrdeset pet dana) od pravilne prijave.

4.7. Ponuđač će nastojati da izda ažurirani programski paket sa adekvatnim usklađivanjima sa zakonodavstvom u primerenom roku, a najkasnije 7 (sedam) dana pre nego što izmene zakonodavstva postanu za naručioca obavezujuće, ukoliko izmena zakonodavstva bude jasna i poznata u odgovarajuće vreme.

4.8. Ako je naručilac ili treće lice na programskom paketu po osnovu bilo kog ugovora sa ponuđačem, izvršio bilo kakve izmene ili prilagođavanja koja otežavaju ili onemogućavaju instaliranje ili korišćenje ažuriranog programskog paketa, naručilac ne može od ponuđača da zahteva po osnovu bilo koje odredbe ugovora o ažuriranju, ugovora o licenci ili dodatnih ugovora da ponuđač obezbedi normalno instaliranje ili delovanje ažuriranog programskog paketa.

5. Cena ažuriranja

5.1. Cena ažuriranja se naručiocu obračunava u skladu sa važećim cenovnikom ponuđača koji je objavljen na internet stranicama ponuđača.

5.2. U slučaju da naručilac u neprekinutom periodu od više od 14 (četrnaest) dana nije imao zaključen ugovor o ažuriranju, za novo zaključenje ugovora o ažuriranju mora, pored sadašnje vrednosti ažuriranja, da doplati još istorijsku vrednost ažuriranja, što zajedno predstavlja cenu ažuriranja. To važi i za jednokratno ažurirani ugovor iz tačke 2.10. ovog ažuriranog ugovora.

5.3. Ponuđač izdaje sledeće fakture za Ugovor o ažuriranju, sa sledećim rokovima plaćanja u zavisnosti od ugovorene cene ažuriranja:

- Ako ugovorena cena ne premašuje vrednost od 400 evra, ponuđač izdaje jednu fakturu za 12 meseci koja se plaća jednokratno u roku od 8 dana nakon fakturisanja;
- Ako ugovorena cena premašuje 400,00 (četiri stotine) evra i ne premašuje 1.000,00 (jedna hiljada) evra, ponuđač izdaje jednu fakturu za period od 12 meseci, koja se plaća iz dva dela, polovina u roku od 8 dana od fakturisanja i druga polovina u roku od 38 dana od fakturisanja;
- Ako ugovorena cena premašuje 1.000,00 (jedna hiljada) evra i ne premašuje 5.000,00 (pet hiljada) evra, ponuđač usluga izdaje dve fakture, po jednu za svaki period od 6 meseci, prvu u trenutku zaključenja ugovora i drugu 6 meseci nakon zaključenja ugovora, obe se plaćanju u roku od 8 dana nakon fakturisanja;
- Ako ugovorena cena premašuje 5.000,00 (pet hiljada) evra, ponuđač će fakturisati mesečno za svaki mesec trajanja ugovora, a rok plaćanja je 8 dana nakon fakturisanja.

Ovaj način obračuna i izdavanja faktura određeni su operativnom politikom ponuđača koja je dostupna na veb-stranici ponuđača.

5.4. Ponuđač može za vreme dok naručilac ima zaključen ugovor o ažuriranju da izmeni način i/ili visinu obračunavanja cene ažuriranja. U tom slučaju će ponuđač do isteka dvanaestomesečnog perioda od zaključenja ugovora o ažuriranju ili njegovog zadnjeg produženja da omogući izvršavanje prava iz ovog ugovora po neizmenjenim uslovima, a u sledećem dvanaestomesečnom periodu će se ovaj ugovor izvršavati u skladu sa novim uslovima ponuđača. Smatra se da se naručilac slaže sa novim uslovima ponuđača u vezi sa načinom i/ili visinom obračunavanja cene ažuriranja, ako blagovremeno ne raskine ovaj ugovor o ažuriranju, u skladu sa odredbama ovog ugovora o raskidu ugovora. Ponuđač će naručioca blagovremeno i na adekvatan način obavestiti o nameranim izmenama načina i/ili visine obračunavanja cene ažuriranja i o mogućnostima raskida ugovora.

6. Izjava o isključenju odgovornosti ponuđača

6.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi učesnici u ugovoru (saugovarači) kao i izvršioci podrške ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne odgovaraju naručiocu ili trećim licima ni za jednu vrstu štete koja nastane za naručioca ili treće lice, ili bi mogla nastati iz bilo kog razloga koji proističe iz ugovora o ažuriranju. Za isključenje sumnje u vrstu štete iz predašnjeg stava uključuju se, ali nisu ograničene na: umanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje uvećanja imovine (izgubljena dobit), prouzrokovanje telesnih ili duševnih bolova ili straha drugome kao i narušavanje ugleda pravnog lica (neimovinska šteta).

6.2. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi saugovarači kao i izvršioci podrške naručiocu ili trećim licima ne odgovaraju ni za kakvu vrstu štete koja nastane naručiocu ili trećim licima ili bi mogla nastati zbog toga što je naručilac podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadgradnju ili bilo kakav drugi zahvat u programski paket poverio licima koja nisu ponuđačevi sertifikovani izvršioci podrške.

6.3. Ponuđačeva celokupna odgovornost ni u jednom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja u isključenju odgovornosti, ne iznosi više od kupovne cene koju je naručilac platio za zaključenje ugovora o licenci i eventualnih dodatnih ugovora.

7. Trajanje ugovora i raskid

7.1. Ovaj ugovor o ažuriranju je zaključen na 12 meseci, pri čemu se važnost ugovora svaki put automatski produžava za sledećih 12 meseci, ako naručilac najkasnije 8 dana pre isteka 12-to mesečnog perioda ne raskine ovaj ažurirani ugovor.

7.2. Izjava o raskidu ugovora mora biti pisana i dostavljena ponuđaču na uobičajen način.

7.3. Ako naručilac raskine ugovor u skladu sa predašnjim stavovima ovog člana, nema pravo na povraćaj eventualnih već unapred izvršenih plaćanja za ažuriranje u određenom periodu.

7.4. Ako naručilac prilikom dospelosti ne plati predračun ili račun za ažuriranje programskog paketa u sledećem 12-to mesečnom periodu, ponuđač sme da odmah onemogući naručiocu ažuriranje programskog paketa i izvršavanje drugih prava prema ovom ugovoru, kao i da odmah raskine ugovor o ažuriranju, bez davanja naručiocu dodatnog roka za plaćanje.

7.5. Odredbe pređašnjih stavova ne važe za jednokratni ugovor o ažuriranju iz tačke 2.10. ovog ugovora o ažuriranju.

7.6. Raskid ugovora o ažuriranju ne utiče na važnost ugovora o licenci.

7.7. Raskidom ugovora o licenci u skladu sa odredbama ugovora o licenci automatski prestaje da važi i ugovor o ažuriranju. U tom slučaju naručilac nema pravo na povraćaj eventualnih već unapred izvršenih plaćanja za ažuriranje u određenom periodu.

7.8. Ako naručilac prekrši bilo koju odredbu ovog ugovora, ponuđač može naručiocu odmah da onemogući korišćenje programskog paketa ili ažuriranje programskog paketa. Isto tako ponuđač sme u takvom slučaju da raskine ovaj ugovor ili ugovor o licenci. U poslednjem slučaju važe odredbe ugovora o licenci koje regulišu raskid ugovora o licenci zbog kršenja od strane naručioca.

7.9. U slučaju kršenja ovog ugovora od strane naručioca, ponuđač ima pravo na povraćaj celokupne štete koja je za njega nastala zbog kršenja.

8. Konačne odredbe

8.1. Naručilac ugovora o ažuriranju u celosti odnosno bilo kog pojedinačnog prava iz ugovora o ažuriranju bez pisane dozvole ponuđača ne sme prenositi na treća lica.

8.2. Ako se pokaže da je bilo koja odredba ugovora o ažuriranju ništava, to ne utiče na važnost drugih odredbi koje u celosti ostaju na snazi.

8.3. Ugovor o ažuriranju predstavlja ugovor o ažuriranju u celosti i zamenjuje sve eventualne ostale dogovore o predmetu ugovora o ažuriranju, osim kada je u ugovoru o ažuriranju određeno da ugovor o ažuriranju dopunjuju pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među koje spada i predračun odnosno račun.

8.4. Ovaj ugovor o ažuriranju je zaključen bez potpisa strana, u skladu sa odredbama o zaključenju ugovora o licenci u 2. poglavlju.

8.5. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom ugovora o ažuriranju nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu, a merodavno je pravo Republike Srbije.

Stupa na snagu 01. jula 2023. godine