

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA ZA APLIKACIJU DATALAB PANTHEON

1. Definicije

1.1 Aplikacija Datalab PANTHEON je softverski paket zasnovan na Internetu, koji se sastoji od aplikacije hostovane u kladu, lokalne aplikacije i alata i materijala za podršku (u daljem tekstu: Aplikacija PANTHEON).

1.2 Klad (Cloud) aplikacija je deo softverskog paketa PANTHEON, koji je instaliran i pokrenut na serverima Operatera i kojem Klijent pristupa pomoću lokalne aplikacije.

1.3. Datum aktivacije je datum kada je okončana aktivacija aplikacije PANTHEON, kako je to opisano u članu 2. ovih Posebnih uslova korišćenja (u daljem tekstu: Posebni uslovi) za aplikaciju PANTHEON.

1.4 Klad (Cloud) hosting je skup usluga koje Operater pruža Klijentu na osnovu Ugovora o PANTHEON uslugama.

1.5. Skladištenje podataka klijenta je čuvanje podataka Klijenta na hardveru Operatera i čuvanje rezervnih kopija tih podataka, sa mogućnošću povraćaja podataka za poslednjih 7 dana, poslednja četiri petka u mesecu i poslednjih 12 meseci prethodne godine.

1.6 Konektor je svaki pojedinačni kompjuterski program, veb servis ili drugo tehničko rešenje, ili sličan uređaj ili tehnologija koja omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON i/ili podacima Klijenta koje obrađuje aplikacija PANTHEON ili je deo pojedinačnog vertikalnog rešenja.

1.7 Licenca konektora je ugovor između Dobavljača aplikacije PANTHEON i klijenta, koji omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON i/ili podacima Klijenta koji se obrađuju aplikacijom PANTHEON.

1.8 Lokalna aplikacija je deo softverskog paketa PANTHEON koju Klijent instalira ili koristi na svojoj radnoj stanici; ona omogućava pristup i korišćenje klad aplikacije.

1.9 Greška (Error) je funkcionisanje ili sadržaj lokalne aplikacije ili klad aplikacije koji nije u skladu sa specifikacijama ili predviđenom funkcijom, kako je to opisano u pisanoj dokumentaciji.

1.10 Klijent predstavlja Klijenta aplikacije PANTHEON u klad okruženju, ili pravno ili fizičko lice koje je zaključilo Ugovor o PANTHEON uslugama sa Operaterom.

1.11 Pretplata je cena za PANTHEON usluge koju Klijent plaća Operateru za PANTHEON uslugu.

1.12 Registrovano ime klijenta je korisničko ime dodeljeno Klijentu od strane Dobavljača aplikacije PANTHEON na osnovu zaključenog Ugovora o PANTHEON uslugama.

1.13 Klijent korisnik je fizičko lice koje koristi ili pristupa aplikaciji PANTHEON preko radne stanice.

1.14 Operater je pravno lice koje je zaključilo Ugovor o PANTHEON uslugama sa Klijentom.

1.15 Nadograđena aplikacija PANTHEON je aplikacija PANTHEON koja nerazdvojivo sadrži najnovija ažuriranja u vezi sa izmenama propisa, ispravke, izmene, poboljšanja, nove funkcionalnosti i ispravke grešaka; Klijent ima pravo da je preuzme na osnovu zaključenog Ugovora o uslugama PANTHEON i Posebnih uslova za aplikaciju PANTHEON. Svi Posebni uslovi za aplikaciju PANTHEON koji se odnose na bilo koji deo aplikacije PANTHEON primenjuju se i na nadograđenu aplikaciju PANTHEON.

1.16 Nadogradnja znači pravo na preuzimanje nadograđene aplikacije PANTHEON i pravo njenog korišćenja, kao i pravo na pristup i korišćenje drugih izvora podataka, kao što su ažurirani osnovni podaci i registar preduzeća; Dobavljač ta prava daje Klijentima koji su zaključili važeći Ugovor o PANTHEON uslugama i Posebne uslove korišćenja za aplikaciju PANTHEON.

1.17 Pisana dokumentacija znači pisana uputstva za korišćenje aplikacije PANTHEON, uključujući opise funkcionalnosti softverskog paketa. Samo pisana dokumentacija je relevantna za definisanje greške. Bez obzira na tačku 1.28, Dobavljač aplikacije PANTHEON uvek Klijentu besplatno obezbeđuje pisana uputstva za korišćenje iste. Klijent može pristupiti pisanim uputstvima na internet stranici Dobavljača aplikacije PANTHEON.

1.18 Podaci Klijenta su bilo koji i svi podaci, uključujući podatke o ličnosti u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) i dokumentacija u smislu Zakona o arhivskoj građi i arhivskoj delatnosti Republike Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 6/2020), koje Klijent šalje Operateru ili Dobavljaču aplikacije PANTHEON u okviru skladištenja podataka Klijenta ili korišćenja aplikacije PANTHEON.

1.19 Alati i Materijali za podršku su informacije namenjene za rad ili prikaz rada aplikacije PANTHEON, materijali za obuku, video zapisi i drugi materijali koje Dobavljač aplikacije PANTHEON obezbeđuje Klijentu uz naknadu ili besplatno. Alati i materijali za podršku obuhvataju i pisanu (digitalnu ili štampanu), audio i video dokumentaciju za aplikaciju PANTHEON, kao i bazu znanja o korišćenju aplikacije PANTHEON, dostupne na korisničkom portalu zajednice Dobavljača. Upotreba alata i materijala za podršku može biti uslovljena posedovanjem posebnih licenci.

1.20 Pružaoci usluga podrške su pravna ili fizička lica koja Klijentu pružaju podršku za aplikaciju PANTHEON i druge ServiceDesk usluge ili slične usluge (dodatne usluge Pružaoca usluga podrške) na osnovu ugovornog ili drugog odnosa sa Dobavljačem aplikacije PANTHEON. Pružaoci usluga podrške moraju imati sertifikat za pružanje usluga podrške za aplikaciju PANTHEON i druge ServiceDesk usluge.

1.21 HelpDesk alat za podršku je veb aplikacija na korisničkom portalu zajednice Dobavljača UserSite (<https://usersite.datalab.eu/>) koja se koristi za podršku i druge ServiceDesk usluge, razmenu poruka, prijavu grešaka (uključujući slučajeve garancije) i drugu komunikaciju između Klijenta i Dobavljača aplikacije PANTHEON. Klijent mu može pristupiti kada je prijavljen na UserSite, ali i putem imejla nakon registracije svoje imejl adrese; slanjem imejla na adresu podrska@datalab.rs ta poruka će biti obrađena i sačuvana kao incident u HelpDesk aplikaciji.

1.22 Ugovor o PANTHEON uslugama je ugovor zaključen između Klijenta i Operatera kojim se uređuju prava i obaveze Klijenta i Operatera u saradnji sa Datalab SR u vezi sa uslugom PANTHEON. Na osnovu ovog ugovora, Klijent od Dobavljača aplikacije PANTHEON dobija autorizacione kodove za korišćenje navedene aplikacije.

1.23 Dobavljač aplikacije PANTHEON je kompanija "Datalab SR" d. o. o. iz Novog Beograda, Bulevar Arsenija Čarnojevića 99v, PIB: 105128126.

1.24 Posebni uslovi ServiceDesk usluga za aplikaciju PANTHEON uređuju uslove ServiceDesk usluga za aplikaciju PANTHEON, koje obuhvataju održavanje, podršku, pomoć i implementaciju novih i nekorišćenih funkcionalnosti aplikacije PANTHEON, a koje pruža Dobavljač aplikacije PANTHEON.

1.25 Posebni uslovi korišćenja za aplikaciju PANTHEON (ovaj dokument) uređuju uslove korišćenja aplikacije PANTHEON u kladu okruženju koje obezbeđuje Operater.

1.26 Prava intelektualne svojine su sva imovinska, srodna i druga prava, uključujući sui generis prava davaoca sistema baza podataka kako je uređeno Zakonom o autorskom i srodnim pravima R. Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016 - odluka US i 66/2019); takođe uključuju sva ostala prava intelektualne svojine, posebno prava industrijske svojine kako je uređeno Zakonom o autorskom i srodnim pravima, i druga prava slična pravima intelektualne svojine.

1.27 Radna stanica je pojedinačna kompjuterska radna stanica ili uređaj sa sličnom funkcionalnošću koji je u vlasništvu Klijenta ili se koristi na bilo kojoj drugoj pravnoj osnovi i koji u datom trenutku može koristiti samo jedno lice, a to može biti i kompjuterski program ili drugi sličan uređaj ili tehnologija.

1.28 Softverski paket PANTHEON je softverski paket PANTHEON u bilo kom od dostupnih izdanja, sastavljen od grupe fajlova u obliku izvornog, kompajliranog ili izvršnog koda.

1.29 Serijski broj predstavlja niz karaktera koji se Klijentu dostavlja na osnovu Ugovora o PANTHEON uslugama.

1.30 PANTHEON usluga obuhvata: i) korišćenje aplikacije PANTHEON u kladu okruženju, pri čemu Klijent lokalno instalira klijentski softver za aplikaciju PANTHEON, dok se serverski deo aplikacije PANTHEON nalazi u data centru Operatera; ii) skladištenje podataka u data centru Operatera; iii) korišćenje ServiceDesk usluga u skladu sa posebnim uslovima korišćenja ServiceDesk usluga za aplikaciju PANTHEON; iv) korišćenje drugih opcionih usluga koje odabere Klijent.

1.31 ServiceDesk usluge su ServiceDesk usluge koje pruža Dobavljač aplikacije PANTHEON i koje Klijent koristi u skladu sa posebnim uslovima korišćenja ServiceDesk usluga za aplikaciju PANTHEON. One obuhvataju podršku, pomoć, održavanje i implementaciju novih i nekorišćenih funkcionalnosti.

1.32 Hardver Operatera obuhvata servere Operatera i sav drugi hardver Operatera na kojem se čuvaju podaci Klijenta, ili koji omogućava korišćenje softverskog paketa PANTHEON.

1.33 Vertikalno rešenje je softversko, hardversko ili slično rešenje koje nadopunjuje ili nadograđuje softverski paket PANTHEON i omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON.

2. Aktivacija usluge PANTHEON

2.1 Klijent zaključuje Ugovor o PANTHEON uslugama sa Operaterom, koji mora da sadrži puno ime/naziv kompanije Klijenta, adresu/sedište kompanije, poreski broj i druge identifikacione podatke, uključujući imejl adresu Klijenta i broj mobilnog telefona predstavnika Klijenta. Klijent je isključivo odgovoran za tačnost i istinitost identifikacionih podataka koje dostavi Operateru.

2.2. Operater dostavlja Dobavljaču aplikacije PANTHEON podatke Klijenta navedene u ugovoru. Nakon zaključenja Ugovora o PANTHEON uslugama, Dobavljač aplikacije PANTHEON šalje lozinku korisnika, hiperlink za preuzimanje i aktivaciju aplikacije PANTHEON, serijski broj i ime registrovanog Klijenta na imejl adresu navedenu u ugovoru. Klijent dobija korisničko ime u obliku poruke na broj mobilnog telefona naveden u Ugovoru o PANTHEON uslugama.

2.3 Aktivacijom aplikacije PANTHEON, Klijent prihvata odredbe ovih Posebnih uslova za aplikaciju Datalab PANTHEON i može da instalira lokalnu aplikaciju. Klijent aktivira aplikaciju PANTHEON prateći dobijeni link i unošenjem serijskog broja kao i registrovanog korisničkog imena u elektronski obrazac. Klikom na dugme „Slažem se“, Klijent prihvata sve odredbe ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, koje time postaju obavezujuće. Tokom celog procesa aktivacije aplikacije PANTHEON, radna stanica sa koje Klijent vrši aktivnosti mora biti povezana na internet kako bi Dobavljač aplikacije PANTHEON mogao da zabeleži prihvatanje ovih Posebnih uslova korišćenja.

2.4 Klikom na dugme „Slažem se“ iz stava 2.3, fizičko lice koje vrši radnju izjavljuje da je zakonski zastupnik Klijenta ili lice ovlašćeno od strane Klijenta da izvrši navedenu radnju.

2.5 Klikom na dugme „Slažem se“, Klijent izjavljuje da je saglasan sa odgovarajućom važećom verzijom ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, koja je objavljena na internet stranici Dobavljača.

2.6. Softverski paket PANTHEON može da uključuje dodatne usluge, čije se korišćenje naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom i uslovima korišćenja. Spisak svih dodatnih usluga sa opisom, cenovnikom i uslovima korišćenja objavljen je na internet stranici Dobavljača (<https://www.datalab.rs/cenovnik-pantheon-licenci/> i <https://www.datalab.rs/cenovnik-pantheon-licenci/#tab-id-5>). Klijent se obavezuje da koristi sve dodatne usluge u skladu sa važećim uslovima korišćenja, koje neopozivo prihvata zaključenjem ovog ugovora.

3. Prava intelektualne svojine za aplikaciju PANTHEON

3.1 Dobavljač aplikacije PANTHEON garantuje da je zakonito stekao sva prava intelektualne svojine za aplikaciju PANTHEON koja omogućavaju Klijentu korišćenje iste, ili da je Dobavljač aplikacije PANTHEON nosilac svih prava intelektualne svojine za istu aplikaciju.

3.2 Potpisivanjem Ugovora o PANTHEON uslugama i prihvatanjem ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, Klijentu se ne dodeljuju nikakva prava intelektualne svojine; Klijent stiče samo neekskluzivno, neprenosivo i ograničeno pravo korišćenja aplikacije PANTHEON za oblast definisanu Ugovorom o PANTHEON uslugama, u okviru uslova definisanih Posebnim uslovima za aplikaciju PANTHEON, i u skladu sa dodatnim pravima Klijenta u vezi sa aplikacijom PANTHEON kako je definisano u Posebnim uslovima za aplikaciju PANTHEON ili Zakonom o autorskom i srodnim pravima Republike Srbije.

3.3 Ukoliko treće lice podnese zahtev (tužbu) protiv Klijenta, tvrdeći da je nosilac prava na bilo koju intelektualnu svojinu aplikacije PANTHEON ili da Dobavljač aplikacije PANTHEON nije zakonito stekao sva prava intelektualne svojine koja omogućavaju Klijentu korišćenje aplikacije PANTHEON, Dobavljač aplikacije PANTHEON je dužan da zaštiti Klijenta od takvog zahteva. Klijent je dužan da odmah obavesti Dobavljača aplikacije PANTHEON o svakom zahtevu (tužbi) trećih lica. U skladu sa zakonskim

ograničenjima, obaveza Dobavljača aplikacije PANTHEON prestaje nakon jedne (1) godine od dana kada je Klijent saznao za zahtev (tužbu) trećeg lica.

4. Uslovi korišćenja za lokalnu aplikaciju

4.1 Klijent može da instalira lokalnu aplikaciju na neograničenom broju radnih stanica, ali lokalnoj aplikaciji istovremeno može pristupiti samo onoliko lica koliko je definisano Ugovorom o PANTHEON uslugama zaključenim sa Operaterom.

4.2 Klijent može omogućiti istovremeno korišćenje ili pristup lokalnoj aplikaciji za onoliko konektora koliko postoji važećih licenci za konektore, kako je definisano Ugovorom o PANTHEON uslugama zaključenim sa Operaterom.

4.3 Bez izričite pisane saglasnosti Dobavljača aplikacije PANTHEON, uzimajući u obzir zakonska ograničenja prava Dobavljača aplikacije PANTHEON, Klijent ne može reprodukovati delove ili celinu lokalne aplikacije, bez obzira na to da li je reprodukcija trajna ili privremena i bez obzira na način i format reprodukcije, osim u slučaju iz stava 4.6.

4.4 Bez izričite pisane saglasnosti Dobavljača aplikacije PANTHEON, uzimajući u obzir zakonska ograničenja prava Dobavljača aplikacije PANTHEON, Klijent ne može sastavljati, prilagođavati, menjati ili na drugi način modifikovati lokalnu aplikaciju, uključujući ispravke grešaka.

4.5 Klijent, uzimajući u obzir zakonska ograničenja prava Dobavljača aplikacije PANTHEON, ne može distribuirati lokalnu aplikaciju u bilo kom obliku niti je davati u zakup drugima.

4.6 Klijent može napraviti 2 (dve) rezervne kopije lokalne Aplikacije sa isključivom svrhom obezbeđivanja neprekidnog rada lokalne Aplikacije pod uslovima definisanim ovim Posebnim uslovima korišćenja za aplikaciju PANTHEON.

5. Uslovi korišćenja za Klaud aplikaciju

5.1 Klijent može pristupiti klaud aplikaciji preko lokalne aplikacije, koja omogućava korišćenje klaud aplikacije. Klijent ne instalira klaud aplikaciju na radnoj stanici.

5.2 Klijent i njegovi korisnici mogu koristiti klaud aplikaciju samo u zakonom dozvoljene svrhe. Klijent i njegovi korisnici ne smeju koristiti klaud aplikaciju za nezakonite radnje, tj. radnje protivne važećem zakonodavstvu, naročito, bez ograničenja, za:

- a. izvršenje krivičnih dela kako su definisana u važećem krivičnom pravu;
- b. neovlašćeno kopiranje sadržaja trećih lica zaštićenog autorskim pravom (uključujući tekst, grafiku, muziku, video zapise ili drugi sadržaj koji može biti zaštićen autorskim pravom);
- c. zloupotrebu ili povredu patenta, autorskog prava, žiga ili drugih prava intelektualne svojine trećih lica;
- d. trgovinu drogom, ilegalno kockanje i nameštanje igara na sreću, nezakonitu distribuciju lekova i druge aktivnosti protivne važećim propisima;
- e. distribuciju, oglašavanje ili promovisanje softvera i usluga čija je glavna svrha podsticanje ili omogućavanje slanja neželjenih komercijalnih imejl poruka ili spama;
- f. pretraživanje, prikupljanje, distribuciju, oglašavanje ili promovisanje liste imejl adresa u svrhu podsticanja ili omogućavanja slanja neželjenih komercijalnih imejl poruka ili spama;

g. izvoz softvera koji može imati dvojnu namenu, naročito softvera za enkripciju, ako takav izvoz krši važeće propise i međunarodne sporazume o izvozu i uvozu robe dvojne namene;

h. sve aktivnosti koje bi mogle pokrenuti pravne/regulatorne postupke ili postupke drugih državnih organa protiv Dobavljača, izložiti Dobavljača bilo kakvoj odgovornosti iz bilo kog razloga, ili stvoriti negativnu javnu sliku koja bi uticala na vidljivost i poslovni ugled Dobavljača.

5.3 Klijent i njegovi korisnici ne smeju podsticati, promovisati ili učestvovati u nasilničkom, nezakonitom ili neodgovornom ponašanju kroz korišćenje klaud aplikacije i ne smeju koristiti klaud aplikaciju u vezi sa bilo kojom remetilačkom ili nasilničkom aktivnošću. Ovo uključuje, naročito, sledeće zabranjene aktivnosti:

- korišćenje klaud Aplikacije za slanje masovnih spam imejl poruka trećim licima, ukoliko to nije u skladu sa nacionalnim pravilima koja uređuju spam i neželjene komercijalne komunikacije, uključujući masovno slanje preko USENET-a i drugih oglasnih grupa;
- pokretanje napada, namernih preopterećenja sistema ili drugih ometanja računarskih resursa, mreža, servera ili informacionih sistema dostupnih kroz PANTHEON usluge, uključujući resurse trećih lica koje koristi Dobavljač ili Klijent, i na drugi način ograničavanje, umanjivanje ili onemogućavanje takvih resursa i usluga;
- nuđenje ili omogućavanje imejl usluga, mogućnosti razmene poruka, POP naloga ili sredstava za automatski odgovor trećim licima bez dozvole Dobavljača, osim za sopstvene potrebe Klijenta;
- uništavanje ili pomaganje drugima u uništavanju bezbednosti i integriteta bilo kog sistema, predmeta ili opreme Dobavljača;
- neovlašćen pristup računarskim mrežama Dobavljača ili bilo kog drugog fizičkog ili pravnog lica;
- slanje pristupnih lozinki namenjenih ovlašćenim licima Klijenta onima koji nisu ovlašćeni da prime i/ili poseduju takve informacije;
- falsifikovanje potpisa ili drugih identifikacionih oznaka ili lozinki bilo kog lica, lažno predstavljanje ili krađa identiteta bilo kog drugog lica, ili učestvovanje u bilo kojoj aktivnosti namenjenoj obmani ili zavaravanju takvih lica u pogledu pravog identiteta korisnika (ovo uključuje korišćenje anonimnog prosleđivanja i internet pseudonima);
- distribuciju ili slanje (upload) virusa, crva, trojanaca ili računarskog koda dizajniranog da naruši ili onemogući PANTHEON usluge, uništi podatke, uništi ili ošteti opremu ili ometa rad;
- pregledanje bezbednosnih podešavanja ili sprovođenje drugih napadačkih aktivnosti na bilo koji server;
- ometanje ili sprečavanje drugih u korišćenju PANTHEON usluge.

5.4 Klijent je isključivo odgovoran za sve posledice koje nastanu kršenjem odredaba gore navedenih Uslova korišćenja od strane Klijenta i njegovih korisnika, uključujući sve zahteve trećih lica, pravne ili upravne postupke i sve štete koje pretrpi Dobavljač PANTHEON usluge, njegovi dobavljači, izvođači, suizvođači, pružaoci podrške ili treća lica kao rezultat takvih kršenja.

6. Posebne odredbe o podacima o ličnosti

6.1 Dobavljač aplikacije PANTHEON, osim na izričit zahtev ili molbu Klijenta u okviru podrške i održavanja, neće pregledati podatke koje Klijent unosi, čuva ili obrađuje u aplikaciji PANTHEON.

6.2 Klijent garantuje da su svi podaci o ličnosti koji su poslati Dobavljaču prikupljeni u skladu sa važećim zakonodavstvom Republike Srbije koje se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti, i da su sva lica na koja se podaci odnose upoznata sa politikom zaštite podataka o ličnosti Dobavljača, koja je dostupna na

internet stranici Dobavljača, i da su saglasna sa prikupljanjem i obradom svojih podataka o ličnosti u skladu sa tom politikom.

6.3 Klijent je saglasan da Dobavljač aplikacije PANTHEON, u okviru korišćenja aplikacije PANTHEON u kontekstu PANTHEON usluga, može prikupljati i koristiti sve podatke o ličnosti dobijene od Klijenta u skladu sa Politikom Dobavljača o zaštiti podataka o ličnosti, koja je dostupna na internet stranici Dobavljača, i važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka o ličnosti. Spisak podataka o ličnosti koje Dobavljač aplikacije PANTHEON prikuplja i obrađuje o Klijentima ili o fizičkim licima koja sarađuju sa Klijentom na osnovu ugovora o radu ili bilo kog drugog pravnog odnosa dostupan je na internet stranici Dobavljača i na internet stranici Operatera. Informacije o obradi podataka o ličnosti od strane Dobavljača aplikacije PANTHEON, koji se unose, čuvaju ili obrađuju od strane Klijenta u aplikaciji PANTHEON, takođe su dostupne u Politici Dobavljača o zaštiti podataka o ličnosti objavljenoj na njegovoj internet stranici.

6.4 Kada Klijent ili lice na koje se podaci o ličnosti odnose želi da ostvari pravo na pristup podacima o ličnosti u skladu sa važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka u Republici Srbiji, mora podneti zahtev Dobavljaču aplikacije PANTHEON za dostavljanje prikupljenih podataka. Dobavljač aplikacije PANTHEON je dužan da odgovori u roku od 30 (trideset) dana od prijema zahteva. Zahtev za pristup podacima o ličnosti ne može biti odbijen od strane Dobavljača aplikacije PANTHEON, osim ako za to ne postoje opravdani razlozi.

7. Rukovanje podacima Klijenta

7.1 Klijent može koristiti aplikaciju u oblaku i pristupati svojim podacima isključivo unošenjem svog korisničkog imena i lozinke, koja sadrži najmanje osam (8) karaktera ili specijalnih znakova, od kojih je najmanje jedan veliko slovo. Nakon trećeg neuspešnog pokušaja prijave zaredom, Klijent neće moći da koristi aplikaciju u oblaku i pristup njegovim podacima će biti blokiran. Da bi povratio pristup, Klijent mora da se obrati Operateru. Nakon perioda neaktivnosti od 15 minuta, Klijent mora ponovo da unese korisničko ime i lozinku da bi nastavio sa korišćenjem klaud aplikacije.

7.2 Dobavljač aplikacije PANTHEON vodi sistemske zapise o korišćenju klaud aplikacije, korišćenju resursa i pristupu podacima Klijenta. Registrovano korisničko ime Klijenta, njegova radna stanica, datum i vreme pristupa, vrste podataka kojima je Klijent pristupio i vrste obrade korisničkih podataka automatski se unose u zapise. Takođe se beleži blokirani pristup nakon tri neuspešna pokušaja prijave, kao i svi pokušaji neovlašćenog pristupa podacima Klijenta ili klaud aplikaciji.

7.3 Aplikacija PANTHEON vrši automatsku obradu podataka Klijenta, koju Klijent pokreće korišćenjem funkcija aplikacije PANTHEON. Dobavljač aplikacije PANTHEON nema kontrolu nad navedenim. Vrste automatske obrade podataka Klijenta koje vrši aplikacija PANTHEON uključuju prikupljanje, pribavljanje, beleženje, organizaciju, čuvanje, prilagođavanje ili izmenu, pronalaženje, uvid, korišćenje, otkrivanje putem prenosa, komunikaciju, širenje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, usklađivanje ili povezivanje, blokiranje, brisanje ili uništavanje.

7.4 Klijent dozvoljava da se podaci koje šalje Operateru u okviru PANTHEON usluga ili koji su pribavljeni od strane Dobavljača aplikacije PANTHEON ili pružaoca usluga podrške tokom aktivacije ili izvršenja odredaba ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, uključujući podršku, a koji potencijalno ne omogućavaju identifikaciju Klijenta ili fizičkog lica sa podacima o ličnosti, koriste u

poslovne svrhe koje se odnose na podršku, dijagnostiku ili dalji razvoj/testiranje aplikacije PANTHEON i drugih proizvoda ili usluga.

7.5 Dobavljač aplikacije PANTHEON garantuje Klijentu da su njegovi podaci u aplikaciji PANTHEON odvojeni od podataka ostalih Klijenata i drugih lica.

7.6 Dobavljač aplikacije PANTHEON će sve podatke i/ili poslovne tajne pribavljene tokom izvršavanja odredaba ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON tretirati kao poverljive i tajne, neće ih otkrivati i postupaće u skladu sa Zakonom o privrednim društvima Republike Srbije.

7.7 Klijent snosi isključivu odgovornost da obezbedi podatke za PANTHEON usluge u skladu sa zakonom. Dobavljač aplikacije Datalab PANTHEON ni na koji način ne može biti odgovoran prema Klijentu ili trećim licima ukoliko je Klijent pogrešno ili bez odgovarajućeg pravnog osnova ili suprotno važećim propisima otkrio bilo koje lične, poverljive ili bilo koje druge podatke.

7.7 Po isteku Ugovora o PANTHEON uslugama i imajući u vidu član 7. stav 8, i u slučaju otkaznog roka od 30 dana od strane Operatera, svi podaci Klijenta koje čuva aplikacija PANTHEON, uključujući podatke o ličnosti i druge podatke, kao i sve rezervne kopije ili druge vrste kopija uskladištene u data centru Operatera, će biti uništeni.

7.8 **Pravo na izvoz podataka.** Nakon prestanka važenja Ugovora o PANTHEON uslugama iz bilo kog razloga, Klijent ima pravo da zadrži kopiju instalirane lokalne aplikacije ili da nastavi da je koristi na jednoj radnoj stanici 90 (devedeset) dana nakon prestanka važenja Ugovora o PANTHEON uslugama. Prema ovoj odredbi, lokalna aplikacija se može koristiti isključivo u svrhu izvoza podataka Klijenta koji se čuvaju na hardveru Operatera. Klijent može da izveze podatke Klijenta samo u obliku ili formatu koji sadrži isključivo sirove podatke i ne uključuje programsku logiku za obradu podataka. Po isteku perioda od 90 dana, Klijent je dužan da trajno obriše lokalnu aplikaciju sa svoje radne stanice. U istom periodu od 90 dana, Klijent može zatražiti kopiju svojih podataka od Operatera na prenosivom mediju za podatke. Po isteku roka, svi podaci Klijenta i rezervne kopije trajno i nepovratno se brišu sa hardvera Operatera.

8. Podrška, uključujući ispravke grešaka i druge ServiceDesk usluge (Ad-Hoc ServiceDesk usluge)

8.1 Podrška je jedna od ServiceDesk usluga, a podrazumeva pomoć Klijentu u vezi sa korišćenjem ili funkcionisanjem aplikacije PANTHEON, uključujući ispravke grešaka. Pored podrške, ServiceDesk usluge obuhvataju pomoć, održavanje i implementaciju novih i neiskorišćenih funkcionalnosti.

8.2 ServiceDesk usluge se mogu pružati na sledeće načine:

- - Daljinski, korišćenjem HelpDesk aplikacije

- Daljinski, putem drugih tehnologija za daljinski pristup zasnovanih na internetu, obezbeđenih preko UserSite-a Klijentu, Dobavljaču aplikacije PANTHEON i pružaocima usluga podrške (korišćenjem HelpDesk ISL, Windows Remote Desktop Connection, videokonferencijskih ili sličnih rešenja). Takva tehnologija omogućava funkciju deljene radne (desktop) površine, koja omogućava deljenje prikaza i zvuka Klijenta i preuzimanje kontrole nad unosima tastature i miša. Kada se koristi HelpDesk ISL, kucana komunikacija (čet) između Klijenta i Dobavljača aplikacije PANTHEON ili pružaoca usluga podrške se čuva u dnevniku podrške kao transkript i predstavlja sastavni deo sesije podrške, zajedno sa izveštajem

o završetku sesije i upitnikom o zadovoljstvu podrškom. Klijent, Dobavljač aplikacije PANTHEON i pružaoci usluga podrške imaju pristup daljinskim dnevnicima podrške.

8.3. Podršku i druge ServiceDesk usluge pruža Dobavljač aplikacije PANTHEON. Pružaoci usluga podrške mogu pružati podršku, druge ServiceDesk usluge, kao i tzv. usluge dodatne podrške. Dobavljač aplikacije PANTHEON ili pružalac podrške imaju pravo na naknadu za pružene usluge podrške ili druge ServiceDesk usluge prema važećem cenovniku objavljenom na internet stranici Dobavljača aplikacije PANTHEON ili pružaoca podrške.

8.4. Iz tehničkih razloga, Dobavljač aplikacije PANTHEON ili pružaoci usluga podrške mogu pružati podršku samo za poslednju nadograđenu verziju aplikacije PANTHEON.

8.5. Klijent je dužan da obezbedi tehničke mogućnosti za daljinsku podršku u skladu sa specifikacijama koje pruži Dobavljač aplikacije PANTHEON.

9. Nadogradnja aplikacije PANTHEON

9.1 Dobavljač aplikacije PANTHEON će objaviti nadograđenu aplikaciju PANTHEON najmanje četiri puta godišnje. Nadogradnju klad aplikacije vrši Dobavljač aplikacije PANTHEON. Lokalna aplikacija se nadograđuje automatski kada je Klijent prvi put nadogradi nakon prijavljivanja.

9.2 Ukoliko je nadogradnja aplikacije Datalab PANTHEON sprečena ili onemogućena iz bilo kog razloga na strani Klijenta, Dobavljač aplikacije PANTHEON ima pravo na naknadu troškova nastalih tokom nadogradnje.

9.3 Klijent može instalirati i koristiti lokalnu aplikaciju, koja je deo aplikacije PANTHEON, na osnovu i u skladu sa Posebnim uslovima korišćenja za aplikaciju PANTHEON, koji se primenjuju na lokalnu aplikaciju.

9.4 Na osnovu Ugovora o PANTHEON uslugama, nadogradnja je uključena u cenu pretplate za klad.

10. Ograničena garancija za aplikaciju PANTHEON

10.1 Dobavljač garantuje Klijentu da aplikacija PANTHEON radi u skladu sa tehničkim specifikacijama i zakonskim obavezama, što Dobavljač obezbeđuje nadogradnjom aplikacije na novu verziju.

10.2 Na osnovu garancije iz prethodnog stava, jedina obaveza Dobavljača aplikacije PANTHEON i jedino pravo Klijenta u slučaju neusklađene funkcionalnosti aplikacije PANTHEON jeste da Klijent obavesti Dobavljača aplikacije PANTHEON putem HelpDesk aplikacije, a da potonji otkloni grešku ili zameni aplikaciju Datalab PANTHEON.

10.3 Klijent neće imati prava iz ovog člana na osnovu ograničene garancije i Dobavljač aplikacije PANTHEON nema obaveze na osnovu ograničene garancije ukoliko se Klijent poziva na istu, u situaciji gde je neusklađena funkcionalnost aplikacije PANTHEON iz stava 10.1. prouzrokovana nepravilnim korišćenjem u skladu sa Posebnim uslovima korišćenja za aplikaciju PANTHEON i dokumentacijom, ili usled bilo koje radnje, događaja ili okolnosti na strani Klijenta, ili ako je Klijent poverio usluge podrške,

zatim održavanje, otklanjanje grešaka, nadogradnju ili bilo kakve druge izmene aplikacije PANTHEON licima koja nisu sertifikovani pružaoci podrške Dobavljača aplikacije PANTHEON.

10.4 Klijent neće imati prava iz stava 10.2. na osnovu ograničene garancije i Dobavljač nema obaveze na osnovu ograničene garancije ukoliko se Klijent poziva na istu, u situaciji gde je otežano funkcionisanje aplikacije prema stavu 10.1. izazvano korišćenjem ili pristupom aplikaciji PANTHEON preko Konektora.

10.5 Dobavljač aplikacije PANTHEON ne daje Klijentu niti bilo kom trećem licu bilo kakve druge garancije osim ograničene garancije za aplikaciju PANTHEON kako je ista definisana u ovom članu.

11. Isključenje odgovornosti Dobavljača aplikacije PANTHEON

11.1 Dobavljač aplikacije PANTHEON, njegovi dobavljači i suizvođači, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja kada je u pitanju isključenje odgovornosti, ni u kom slučaju ne odgovaraju Klijentu ili trećim licima za bilo kakvu štetu nanetu usled bilo kakvih izmena ili prilagođavanja aplikacije PANTHEON, uključujući dodatne aplikacije koje su Klijent ili treća lica izvršili na osnovu bilo kog ugovora sa Operaterom ili na drugi način. Radi izbegavanja sumnje, navedene štete uključuju, bez ograničenja, materijalnu štetu, gubitak dobiti ili prihoda, fizičku ili psihološku traumu nanetu drugima i štetne posledice po ugled organizacije.

11.2 Dobavljač aplikacije, njegovi dobavljači, suizvođači i pružaoci usluga podrške ni u kom slučaju neće biti odgovorni Klijentu ili trećim licima za bilo kakvu štetu koja je nastala ili može nastati jer je Klijent dozvolio licima koja nisu Dobavljačevi sertifikovani pružaoci usluga podrške da pružaju takvu podršku, održavanje, otklanjanje grešaka ili nadogradnju, ili bilo kakve druge izmene aplikacije PANTHEON.

11.3 Dobavljač aplikacije, njegovi dobavljači, suizvođači i pružaoci usluga podrške ni u kom slučaju neće odgovarati Klijentu ili trećim licima za bilo kakvu štetu koja je nastala ili može nastati jer je Klijent dozvolio korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON preko Konektora.

11.4 Klijent je isključivo odgovoran za sav sadržaj, podatke, dokumenta ili druge informacije koje on ili njegovi korisnici unose, čuvaju, obrađuju ili na drugi način koriste u okviru aplikacije PANTHEON. Klijent je isključivo odgovoran za sve posledice koje proisteknu iz čuvanja ili upotrebe takvog sadržaja, uključujući sve zahteve trećih lica, sudske ili administrativne postupke i svu štetu koja iz toga nastane za Dobavljača aplikacije, njegove dobavljače, suizvođače, pružaoce usluga podrške ili treća lica.

11.5 Ukupna odgovornost Dobavljača aplikacije PANTHEON ni u kom slučaju nije viša od 1 (jedne) prosečne mesečne pretplate u poslednja 3 meseca pre podnošenja zahteva za naknadu štete, isključujući zateznu kamatu i uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti.

12. Posledice kršenja

12.1 Ukoliko Klijent prekrši bilo koju od odredbi ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, Dobavljač navedene aplikacije može odmah onemogućiti Klijentu pristup istoj. Dobavljač aplikacije PANTHEON takođe može ukinuti sva odobrenja za korišćenje aplikacije PANTHEON i zahtevati od Klijenta da istu izbriše sa svih radnih stanica, bez obaveze da Klijentu odredi rok za otklanjanje

kršenja. Ukoliko Dobavljač aplikacije PANTHEON ukine odobrenje za korišćenje iste, primenjuju se odredbe ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON koje se odnose na izvoz podataka.

12.2 Ukoliko Klijent prekrši odredbe ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON tako što neosnovano i protivno odredbama istih omogući korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON preko Konektora, Dobavljač aplikacije PANTHEON može zahtevati od Klijenta da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od njegovog zahteva, otkloni kršenje ugovaranjem ili kupovinom odgovarajućeg broja licenci za Konektore. Ukoliko Klijent ne otkloni kršenje u definisanom roku, Dobavljač aplikacije PANTHEON može onemogućiti Klijentu pristup aplikaciji PANTHEON. Pored toga, Dobavljač aplikacije PANTHEON može ukinuti sva odobrenja za korišćenje aplikacije PANTHEON i zahtevati od Klijenta da izbriše aplikaciju PANTHEON sa svih radnih stanica, bez obaveze da Klijentu odredi rok za otklanjanje kršenja. Ukoliko Dobavljač aplikacije PANTHEON ukine odobrenje za korišćenje iste, primenjuju se odredbe ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON koje se odnose na izvoz podataka.

12.3 Dobavljač aplikacije PANTHEON zadržava pravo da izvrši provere da li Klijent koristi aplikaciju u skladu sa odredbama ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, a posebno da li Klijent omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON preko Konektora. Klijent izričito dozvoljava Dobavljaču aplikacije PANTHEON da u tu svrhu koristi odgovarajuće tehničke mere.

12.4 U slučaju da Klijent prekrši odredbe ovog ugovora, Dobavljač aplikacije PANTHEON ima pravo na naknadu svake štete koja bi nastala kao posledica kršenja.

12.5 Klijent odgovara Dobavljaču aplikacije PANTHEON za svu štetu nanetu potonjem ili trećim licima, zato što je Klijent omogućio korišćenje ili pristup aplikaciji PANTHEON preko Konektora.

13. Završne odredbe

13.1 Klijent je dužan savesno da odgovara na poruke i obaveštenja od strane Dobavljača aplikacije PANTHEON.

13.2 Klijent je dužan da čuva poverljivost poslovnih tajni, kako je to definisano Zakonom o privrednim društvima Republike Srbije, a koje se odnose na aplikaciju PANTHEON ili Dobavljača aplikacije PANTHEON, u periodu od 3 (tri) godine nakon prestanka Ugovora o PANTHEON uslugama, uključujući i druge poverljive informacije do kojih je Klijent došao za vreme trajanja navedenog Ugovora.

13.3 Klijent može koristiti usluge koje pruža Dobavljač aplikacije isključivo u svrhe dozvoljene zakonom. Strogo je zabranjena upotreba usluga za nezakonite radnje (tj. radnje koje su protivne važećim pravnim propisima), štetne i neetičke radnje.

13.3 Klijent neće prenositi bilo koja prava ili obaveze koje proizlaze iz Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON, bilo u celini ili pojedinačno, na treća lica bez pismene dozvole Dobavljača aplikacije PANTHEON.

13.5 Ukoliko se pokaže da je neka odredba ovih Posebnih uslova za aplikaciju PANTHEON ništava, to neće uticati na druge odredbe, koje ostaju na snazi.

13.6 Posebni uslovi korišćenja za aplikaciju PANTHEON predstavljaju sve uslove korišćenja aplikacije PANTHEON i zamenjuju sve druge sporazume u vezi korišćenja aplikacije PANTHEON u kladu okruženju, osim ako je Posebnim uslovima za aplikaciju PANTHEON predviđeno da se dopunjuju drugim sporazumima ili dokumentima.

13.7 Dobavljač aplikacije zadržava pravo da jednostrano izmeni ove Posebne uslove korišćenja za aplikaciju PANTHEON. Izmene stupaju na snagu po objavljivanju na veb sajtu Dobavljača aplikacije i nakon 30 dana od dana obaveštavanja Klijenta.

13.8 Za svaki spor koji proizađe iz ovih Posebnih uslova korišćenja za aplikaciju PANTHEON nadležan je sud u Beogradu sa stvarnom nadležnošću za predmetni spor. Primeniće se pravo Republike Srbije.

Stupa na snagu: 1. jula 2025. godine