

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA usluge BetrSign®**Opšte odredbe**

1. Posebni uslovi korišćenja (u daljem tekstu: PUK) usluge BetrSign® definišu prava i obaveze preduzeća DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11070 Novi Beograd, poreski broj: 105128126, kao PONUĐAČA usluge BetrSign®, kao i način i uslove korišćenja istih.
2. NARUČILAC koristi programsku opremu Datalab PANTHEON™ (u daljem tekstu: APLIKACIJA) i koristiće usluge navedene u PUK isključivo u vezi sa APLIKACIJOM.
3. NARUČILAC je pravno lice, nosilac APLIKACIJE, koji sa PONUĐAČEM zaključuje važeći PRETPLATNIČKI UGOVOR za korišćenje usluge definisane u PUK.
4. IZVOĐAČ je pravno lice sa kojim PONUĐAČ ima sklopljen ugovorni odnos za pružanje usluga BetrSign®.
5. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašćeni korisnik NARUČIOCA, koji upravlja BetrSign-om®. REPREZENTATIVNI KORISNIK je u PUK u isto vreme definisan kao primarna kontakt osoba za NARUČIOCA, koju PONUĐAČ obaveštava o svim pitanjima, koja se odnose na PUK putem elektronske pošte dostavljene od strane REPREZENTATIVNOG KORISNIKA.
6. REPREZENTATIVNI KORISNIK, naručivanjem usluge BetrSign® u PANTHEON-u ili na Datalab korisničkim stranama i potvrdom da je upoznat sa PUK, zaključuje pretplatnički ugovor u skladu sa PUK.
7. Uslov za korišćenje BetrSign-a® je važeći i u roku plaćen Ugovor o nadogradnji i aktivirana usluga eDokumentacija.
8. BetrSign® je zbirka cloud servisa za upravljanje digitalnim transakcijama, odnosno za: kreiranje i upravljanje elektronskim identitetima, autentifikaciju korisnika, upravljanje tokovima elektronskog potpisa, čitanje digitalnih sertifikata, elektronsko potpisivanje (dokumenata), razmenu (elektronskih dokumenata) i elektronsko čuvanje zaključene dokumentarne građe, odnosno zaključenih elektronski potpisanih dokumenata sa poslovnim sadržajem u skladu sa Uredbom o elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja za elektronske transakcije na unutrašnjem tržištu (Uredba (EU) br. 910/2014 Evropskog parlamenta i Saveta od 23. jula 2014. godine, u daljem tekstu: eIDAS) i važećim nacionalnim zakonodavstvom u zemlji naručioca u oblasti elektronskog potpisivanja, elektronskog potpisivanja i čuvanja dokumenata u elektronskoj formi.

Ove usluge pruža IZVOĐAČ. IZVOĐAČ ima svoje uslove korišćenja usluga BetrSign, koji su objavljeni na sajtu: <https://www.betrsign.com/sl/pogoji-uporabe#splosni-pogoji-uporabe-za-narocnike> (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja Izvođača). Prihvatanjem PUK, NARUČILAC se takođe izričito slaže i sa uslovima korišćenja IZVOĐAČA i potvrđuje da je upoznat sa njima.
9. Usluga BetrSign® je dodatna naplativa usluga, koja se NARUČIOCU naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom PONUĐAČA, objavljenim na sajtu ponuđača <https://www.datalab.rs/cenovnik-usluga-eposlovanja/>.
10. REPREZENTATIVNI KORISNIK za NARUČIOCA upravlja uslugom BetrSign® u skladu sa uputstvima PONUĐAČA i IZVOĐAČA. Način korišćenja usluge BetrSign® je opisan u uputstvu za korišćenje APLIKACIJE i nije deo PUK.
11. PRETPLATNIČKI UGOVOR je odnos između PONUĐAČA i NARUČIOCA za korišćenje usluga u okviru PUK, koji je zaključen na neodređeno vreme, počevši od aktiviranja usluge.

Obaveze i prava PONUĐAČA

12. Obaveza PONUĐAČA je da obezbedi uslugu BetrSign®, koja omogućava elektronsko potpisivanje dokumenata, u skladu sa izabranim paketom i uslovima korišćenja navedenim u PUK.
13. PONUĐAČ garantuje dostupnost usluge pod uslovom da NARUČILAC ima aktiviranu uslugu eDokumentacija i ima blagovremeno ispunjene sve svoje finansijske obaveze prema PONUĐAČU.
14. PONUĐAČ obavlja usluge u okviru PUK profesionalno, stručno, u skladu sa tehnološkim standardima i u skladu sa relevantnim zakonskim propisima. Obrada podataka se vrši u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Politike zaštite ličnih podataka objavljene na sajtu PONUĐAČA.

15. PONUĐAČ je dužan da NARUČIOCU izda potvrdu narudžbine u skladu sa izabranim paketom usluga BetrSign®, koji mora da sadrži tačan iznos i specifikaciju usluga uključenih u paket i PUK. Nakon što NARUČILAC potpiše PUK, PONUĐAČ će aktivirati uslugu BetrSign®.
16. PONUĐAČ obavlja usluge obračunava u skladu sa važećim cenovnikom objavljenim na sajtu PONUĐAČA <https://www.datalab.rs/cenovnik-usluga-eposlovanja/>.
17. PONUĐAČ zadržava pravo da prethodno proveri prikladnost sadržaja (politički sadržaj, sadržaj za odrasle i sav sadržaj koji je zabranjen ili ograničen zakonom), za koji će NARUČILAC koristiti uslugu BetrSign i da odobri ili odbije korišćenje usluge za neprikladan i zakonom zabranjen sadržaj.
18. PONUĐAČ zadržava pravo da promeni funkcionalne ili tehničke parametre usluge BetrSign® iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga. U slučaju da funkcionalne ili tehničke promene parametara mogu uticati na sposobnost NARUČIOCA da koristi uslugu BetrSign® (npr. promene u integraciji), PONUĐAČ će obavestiti NARUČIOCA najmanje 20 dana pre nego što se promena sprovede. Ovo obaveštenje se ne odnosi na prekide u usluzi tokom planiranog održavanja i nadogradnje sistema.
19. PONUĐAČ zadržava pravo da ukine BetrSign® usluge iz tehničkih, pravnih ili ekonomskih razloga. Ukidanje usluga BetrSign®, koje su predmet ovog ugovora, PONUĐAČ će najmanje 60 dana pre ukidanja, obavestiti NARUČIOCA a ovaj period se ne primenjuje u slučajevima kršenja ovih uslova korišćenja od strane NARUČIOCA. PONUĐAČ nije dužan da nadoknadi bilo kakve troškove koji mogu nastati usled promene ili prestanka usluga. PONUĐAČ takođe može prekinuti uslugu u drugim slučajevima navedenim u PUK.

Obaveze NARUČIOCA

20. NARUČILAC za korišćenje usluge BetrSign® mora da koristi APLIKACIJU od verzije, koja je objavljena u korisničkim uputstvima i ima odgovarajuća PANTHEON podešavanja za izvođenje usluge eDokumentacija, što je uslov za korišćenje usluga u okviru PUK.
21. Za upotrebu usluga BetrSign®, ovlašćenom korisniku su potrebni: adresa e-pošte, broj mobilnog telefona (u slučaju daljinskog potpisivanja), lični računar ili mobilni uređaj (mobilni telefon, tablet, itd.) sa pristupom Internetu, namenski uređaj za potpisivanje (u slučaju svojeručnog potpisa), verzije veb pretraživača i operativnih sistema koje podržava proizvođač, kao i BetrSign® eID elektronski identitet (u slučaju daljinskog potpisivanja).
22. NARUČILAC je dužan da u roku izmiri sve obaveze, koje proizilaze iz usluge BetrSign®.
23. NARUČILAC preko APLIKACIJE prati i upravlja korišćenjem usluge BetrSign® i upravlja pravima (dodavanjem i oduzimanjem) korisnika za pristup i korišćenje usluge BetrSign®.
24. NARUČILAC je dužan da instalira verziju APLIKACIJE, koja podržava uslugu BetrSign®. U slučaju tehničkih promena u aplikaciji ili PRETPLATNIČKOG UGOVORA, NARUČILAC je dužan da instalira ažuriranje APLIKACIJE, koje se odnosi na relevantne izmene. NARUČILAC će takođe obezbediti svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću vezu, i obavljati sve druge neophodne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, zakrpe, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranja), koje će omogućiti nesmetano pružanje usluga pod ovim posebnim uslovima korišćenja.
25. NARUČILAC mora da obezbedi sve podatke, informacije i resurse, neophodne za povezivanje poslovnih aplikacija NARUČIOCA sa uslugom BetrSign®, u najkraćem mogućem roku nakon zahteva PONUĐAČA. Ako NARUČILAC ne ispuni svoje obaveze blagovremeno ili nerazumno odbija zahteve PONUĐAČA, PONUĐAČ neće biti odgovoran za bilo kakvo kašnjenje ili neispunjavanje svojih obaveza koje iz toga proizilaze. U slučaju da kašnjenje NARUČIOCA utiče na rokove izvršenja, PONUĐAČ zadržava pravo da prilagodi cenu usluga u skladu sa tim.
26. NARUČILAC prilikom registracije i prijavljivanja na usluge BetrSign® mora da pruži istinite, tačne i potpune podatke. U slučaju nepotpunih, netačnih ili lažnih podataka, PONUĐAČ ima pravo da odbije registraciju, a NARUČILAC će biti odgovoran za bilo kakvu štetu prouzrokovanu time. NARUČILAC mora obavestiti PONUĐAČA o bilo kakvim promenama podataka u roku od pet (5) dana od nastanka promene.
27. NARUČILAC ili korisnik je dužan da uslugu BetrSign® koristi u skladu sa PUK, relevantnim zakonima i uputstvima za upotrebu.

28. NARUČILAC je u potpunosti odgovoran za sav sadržaj koji otprema, uvozi ili kreira koristeći usluge ili programsku opremu (u daljem tekstu: *Sadržaj naručioca*). Sadržaj naručioca označava bilo koji tekst, informacije ili materijal, uključujući elektronske dokumente, slike i druge zapise, koje NARUČILAC unosi u usluge. NARUČILAC se obavezuje da neće učitavati, prenositi ili na drugi način stavljati na raspolaganje bilo koji nezakoniti, uvredljivi ili drugi sadržaj koji je u suprotnosti sa važećim zakonom, pravima trećih lica ili odredbama ovih posebnih uslova korišćenja. U slučaju kršenja, PONUĐAČ zadržava pravo da ograniči ili onemogući pristup pojedinačnom sadržaju, uslugama ili programskoj opremi, i da obriše sadržaj koji krši PUK. PONUĐAČ ne pregledava sadržaj naručioca, ali može da koristi tehnička sredstva ili procedure za otkrivanje lažnih informacija, nezakonitog ili drugog neovlašćenog sadržaja.
29. NARUČILAC mora blagovremeno pružiti usluge i pomoć svog osoblja, koje su neophodne za ispunjavanje obaveza navedenih u ovim posebnim uslovima korišćenja, posebno pružanje specifičnih informacija neophodnih za obavljanje usluga (npr. tehnički zahtevi, planovi, itd), saradnju menadžmenta NARUČIOCA, kada je to neophodno za ispunjavanje obaveza i druge obaveze navedene u ovim posebnim uslovima korišćenja ili posebno potrebno za nesmetano obavljanje usluga.
30. Nakon prihvatanja ovih posebnih uslova korišćenja ili nakon uspostavljanja veze sa uslugom BetrSign®, NARUČILAC će dobiti pristup uslugama za svoje ovlašćene korisnike, pri čemu će osigurati i prihvatiti punu odgovornost da su ovlašćeni i u potpunosti upoznati sa sadržajem PUK.
31. NARUČILAC mora odmah obavestiti tehničku podršku PONUĐAČA ako otkrije neovlašćeni pristup ili sumnju na zloupotrebu svog korisničkog naloga za usluge BetrSign®.
32. NARUČILAC se obavezuje da neće koristiti uslugu ili programsku opremu na način koji bi predstavljao kršenje prava intelektualne svojine. Konkretno, NARUČILAC neće:
- Distribuirati, reprodukovati, iznajmljivati ili prodavati usluge ili programsku opremu, bilo uz naknadu ili besplatno.
 - Izvršiti ili omogućiti bilo kakvu modifikaciju, adaptaciju, aranžman ili bilo koju drugu izmenu programske opreme.
 - Ometati izvorni kod ili vršiti reverzni inženjering.
 - Prevoditi ili modifikovati programsku opremu u druge oblike.
 - Koristiti uslugu za bilo kakvu komercijalnu upotrebu koja nije izričito dozvoljena od strane PUK.
33. NARUČILAC neće zloupotrebljavati programsku opremu, usluge, ili sadržaj koji pruža PONUĐAČ. NARUČILAC izričito garantuje da:
- neće zloupotrebljavati ili pokušavati zloupotrebljavati uslugu BetrSign®,
 - neće vršiti ili pokušavati da izvrši neovlašćeni pristup do usluge BetrSign®,
 - neće koristiti ili pokušavati da koristi usluge BetrSign® na neovlašćen i/ili štetan način prema trećim licima,
 - ima sve potrebne dozvole i saglasnosti za korišćenje usluge BetrSign® u skladu sa PUK, u suprotnom NARUČILAC je odgovoran PONUĐAČU za svu nastalu štetu,
 - će raditi u skladu sa PUK i uputstvima za upotrebu,
 - će odmah obavestiti PONUĐAČA o bilo kakvom neovlašćenom korišćenju, sumnji na neovlašćeno korišćenje ili mogućnosti neovlašćenog korišćenja usluge BetrSign®,
 - neće zloupotrebljavati serversku infrastrukturu ili interfejs za programiranje aplikacija (API) usluge BetrSign®,
 - neće kršiti važeći zakon,
 - neće omogućiti ili dozvoliti trećim licima da koriste programsku opremu ili uslugu sa svojim korisničkim nalogom,
 - će postupati sa dužnom pažnjom prilikom korišćenja usluge, pri čemu mora odmah obavestiti PONUĐAČA o svim otkrivenim bezbednosnim incidentima, mogućim kršenjima PUK od strane ovlašćenih korisnika, ili potencijalnim ozbiljnim rizicima od njihovog nastanka.
34. U slučaju kršenja PUK od strane NARUČIOCA, PONUĐAČ ima pravo na naknadu za svu štetu nastalu kao rezultat kršenja.

Skup rizika i mera za njihovo upravljanje

35. Korišćenjem usluge BetrSign®, NARUČILAC prihvata da postoje određeni rizici koji mogu rezultirati nepriznavanjem pravne valjanosti ili dokazne vrednosti elektronski potpisanih dokumenata. Takvi rizici uključuju, naročito:
- Neovlašćeno potpisivanje dokumenata u ime potpisnika od strane trećih lica.
 - Odbijanje pravilno izvršenog potpisa od strane potpisnika.
 - manipulisanje dokumenatima ili neovlašćenim sadržajem tokom procesa potpisivanja.
 - Falsifikovanje digitalizovanog svojeručnog potpisa potpisnika.
 - Zloupotreba aplikacije ili neovlašćeni pristup usluzi BetrSign®.
36. Da bi se eliminisali ili smanjili gore navedeni rizici, NARUČILAC je dužan da sprovede sledeće mere:
- Obezbedi adekvatnu obuku korisnika usluga.
 - Obezbedi pristup svoj potrebnoj korisničkoj dokumentaciji.
 - Obezbedi da ovlašćeni korisnici postupaju pošteno i u skladu sa bezbednosnom politikom naručioca (npr. interna uputstva).
 - Uspostavi sistem za evidentiranje svih pristupa i radnji od strane ovlašćenih korisnika.
 - Obezbedi višeslojnu proveru autentičnosti ovlašćenih korisnika (korisničko ime i lozinka, digitalni sertifikat ili drugi siguran način).
 - Adekvatno zaštititi podatke i sredstva elektronske identifikacije.
 - Obezbedi identifikaciju potpisnika prilikom potpisivanja na mestu potpisivanja.
 - U slučaju daljinskog potpisivanja, osigura pouzdanu identifikaciju i registraciju krajnjih korisnika i odgovarajuće upravljanje sredstvima elektronske identifikacije.
 - Omogući potpisnicima da vide sadržaj dokumenta pre potpisivanja.
37. Pre početka korišćenja usluge BetrSign®, ovlašćeni korisnici moraju biti adekvatno obučeni i upoznati sa PUK, uslovima korišćenja IZVOĐAČA i uputstvima za upotrebu. Ovlašćeni korisnici moraju da čuvaju svoje pristupne podatke na sigurnoj lokaciji ili na siguran način, tako da nijedna druga osoba ne može da im pristupi ili ih koristi.

Podrška

38. Krajnji korisnik je upoznat da je podrška za uslugu BetrSign® obezbeđena od strane PONUĐAČA i IZVOĐAČA na nekoliko nivoa. PONUĐAČ pruža prvi nivo podrške, koji uključuje prijem i inicijalnu obradu prijavljenih događaja i svu komunikaciju sa NARUČIOCEM. Drugi i treći nivo podrške izvodi IZVOĐAČ, koji na osnovu podataka, primljenih od PONUĐAČA, vrši dubinsku tehničku analizu i rešavanje problema.
39. Podrška se naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom PONUĐAČA, koji je objavljen na sajtu: <https://www.datalab.rs/cenovnik-usluga-i-podrske/>.

Prekid pružanja usluge

40. NARUČILAC i PONUĐAČ imaju pravo odstupanja iz ovog ugovora u bilo kom trenutku bez razloga, sa jednim (1) mesecom otkaznog roka, koji će početi prvog dana u mesecu nakon prijema pismenog obaveštenja o raskidu.
41. U slučaju raskida Ugovora o licenci za programski paket Datalab PANTHEON, Ugovora o ažuriranju programske opreme Datalab PANTHEON, ili Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab PANTHEON u kladu okruženju iz bilo kog razloga, automatski prestaju i usluge u okviru PUK.
42. Pošto je Uslov za korišćenje usluge BetrSign aktivirana usluga eDokumentacije, na prestanak korišćenja usluge BetrSign shodno se primenjuju odredbe Posebnih uslova za korišćenje usluge eDokumentacija - Lokalne licence ili odredbe Posebnih uslova za korišćenje usluge eDokumentacija - Hosting.
43. PONUĐAČ može NARUČIOCU privremeno da onemogući korišćenje naplativih usluga po osnovu PRETPLATNIČKOG UGOVORA i u slučaju da NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG UGOVORA i / ili odredbe PUK.
44. U slučaju da NARUČILAC prekrši bilo koju obavezu koja se odnosi na korišćenje APLIKACIJE ili bilo koju obavezu u skladu sa PUK, PONUĐAČ ima pravo da prekine pružanje usluge obuhvaćene ovim Ugovorom bez prethodne najave i da raskine Ugovor bez otkaznog roka.

45. PONUĐAČ zadržava pravo da odmah prekine ili onemogući pristup usluzi i u slučaju ako je usluga aktivirana NARUČIOCU bez prethodno dostavljene saglasnosti sa ovim posebnim uslovima korišćenja. Ako NARUČILAC ne da svoju saglasnost u roku određenom od strane PONUĐAČA, PONUĐAČ ima pravo da privremeno obustavi ili potpuno isključi uslugu dok se ne dobije odgovarajuće potpisan PUK.
46. NARUČILAC se slaže i prihvata da PONUĐAČ ima pravo da odbije ili prekine bilo koju uslugu iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA po sopstvenom nahođenju, bez prethodne najave i iz bilo kog razloga. NARUČILAC se dalje slaže i prihvata da IZVOĐAČ može samostalno i bez objašnjenja odlučiti da ne dozvoli korišćenje usluge ili može je onemogućiti u bilo kom trenutku. Svako otkazivanje usluge za NARUČIOCA može dovesti do raskida ovog ugovora bez prethodne najave od strane PONUĐAČA.
47. Otkazivanje ili privremeni prekid ne utiče na obavezu NARUČIOCA da izmiri sve obaveze za usluge BetrSign do dana prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog kršenja obaveza od strane NARUČIOCA, usluga će se i dalje naplaćivati za ceo period privremenog prekida.

Isključenje odgovornosti

48. PONUĐAČ, u skladu sa minimalnim zakonskim ograničenjima odgovornosti, neće biti odgovoran za bilo koju vrstu štete, koju je pretrpeo NARUČILAC, REPREZENTATIVNI KORISNIK, ili bilo koja treća strana zbog kvara, nemogućnosti korišćenja usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA ili bilo kakvih promena ili prilagođavanja usluge, uključujući i povezane dodatne usluge, koje izvrši NARUČILAC ili treća strana na osnovu ugovora sa IZVOĐAČEM ili neopravdano. Da bi se izbegla sumnja, vrste štete navedene u prethodnom stavu uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje rasta imovine (izgubljena dobit), izazivanje fizičkog ili mentalnog bola ili straha i oštećenje ugleda pravnog lica (nematerijalna šteta). U slučaju odgovornosti PONUĐAČA za štetu u vezi sa pružanjem usluga, ukupan iznos naknade je ograničen na iznos mesečnog računa za uslugu BetrSign® za NARUČIOCA.
49. Da bi se izbegla sumnja, PONUĐAČ se odriče bilo kakve garancije i ne garantuje da:
- će usluge ili programska oprema zadovoljiti zahteve NARUČIOCA.
 - će usluge biti stalno dostupne.
 - će usluge obezbediti neprekidno poslovanje.
 - će usluge biti blagovremene, sigurne i bez grešaka.
 - će rezultati dobijeni korišćenjem usluga ili programske opreme biti efikasni, tačni ili pouzdani.
 - će kvalitet usluga ili programske opreme ispuniti očekivanja NARUČIOCA.
 - će eventualne greške ili greške u uslugama ili programskoj opremi biti ispravljene.
50. Da bi se izbegla sumnja, PONUĐAČ ne odgovara za bilo kakve prekide ili smetnje u telekomunikacionoj mreži, za bilo kakve prekide mobilne mreže, za greške koje nastaju tokom prenosa podataka preko telekomunikacionih mreža, za nemogućnost pristupa uslugama iz razloga koji su izvan kontrole ponuđača (uključujući održavanje, ažuriranja, ili druge neophodne radove na sistemu), ili za neuspeh funkcionisanja usluga usled više sile ili uzroka koji su van kontrole ponuđača.
51. Da bi se izbegla sumnja, PONUĐAČ ne daje nikakvu garanciju i neće biti odgovoran za bilo kakve zahteve koji proizilaze iz:
- Korišćenja usluga suprotno odredbama uslova korišćenja ili svrhe korišćenja usluga.
 - Izmena usluga koje izvrši bilo ko drugi osim ponuđača, osim ako ponuđač nije izričito dozvolio izmene.
 - Štete usled nepravilnog ili nemarnog korišćenja usluga.
 - Štete usled gubitka podataka kod naručioca.
 - Korišćenja usluga u kombinaciji sa bilo kojim sistemom ili programskom opremom, koju ponuđač nije dozvolio ili je zabranio.
 - Sadržaja koji naručilac ili treća strana objavi / otpremi na uslugu.
52. PONUĐAČ ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju NARUČILAC, REPREZENTATIVNI KORISNIK ili bilo koje treće lice pretrpi usled više sile ili promena u zakonodavstvu, postupanja po odluci bilo kog nadležnog organa ili drugih razloga koje PONUĐAČ nije mogao predvideti, otkloniti ili izbeći.

53. Da bi se izbegla sumnja, PONUĐAČ ni u kom slučaju nije odgovoran niti garantuje integritet i autentičnost elektronski potpisanih dokumenata ili transakcija, ili pravnu valjanost elektronskih potpisa u slučaju zloupotrebe alata za elektronski potpis koji su deo usluge BetrSign® ili zloupotrebe usluge od strane NARUČIOCA, KORISNIKA ili trećeg lica. PONUĐAČ takođe ni u kom slučaju nije odgovoran niti garantuje integritet i autentičnost elektronski potpisanih dokumenata ili transakcija, ili pravnu valjanost elektronskih potpisa u slučaju korišćenja usluge BetrSign® u suprotnosti sa PUK i uputstvima za upotrebu.
54. Radi izbegavanja sumnje, PONUĐAČ nije odgovoran za rad bilo koje programske ili računarske opreme u vlasništvu NARUČIOCA ili trećeg lica. Takođe, nije odgovoran za neadekvatnost, performanse ili nekompatibilnost usluge BetrSign® ako NARUČILAC promeni računarsku ili programsku konfiguraciju ili opremu, promeni ili modifikuje izvorni kod, nema pristup Internetu, ili deluje na način koji utiče na rad usluge BetrSign® bez prethodne pismene saglasnosti PONUĐAČA.
55. NARUČILAC usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA nema pravo na bilo kakvu naknadu štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida pružanja usluga. Isto tako, NARUČILAC nema pravo na bilo kakvu naknadu štete u slučaju da PONUĐAČ raskine PRETPLATNIČKI UGOVOR zbog krivice NARUČIOCA.

Prikupljanje i zaštita podataka

56. PONUĐAČ i njegovi potencijalni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentovan sistem upravljanja bezbednošću informacija. Rad sistema upravljanja informacionom bezbednošću zasniva se na proceni rizika, koja čini osnovu za izbor odgovarajućih bezbednosnih mera i kontrola. PONUĐAČ vodi u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima sve postupke nabavke, razvoja i održavanja informacionih tehnologija.
57. PONUĐAČ se obavezuje da će obrađivati osetljive podatke, kojima ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Osetljivim podacima se smatraju sva razmenjena DOKUMENTA i sve druge informacije ili dokumenti koje NARUČILAC izričito označi kao takve ili za koje je to predviđeno važećim propisima.
58. PONUĐAČ se obavezuje da će sve usluge obavljati profesionalno i korektno u skladu sa zakonskim propisima, koji regulišu zaštitu poslovnih tajni.
59. PONUĐAČ može u cilju provere autentičnosti podataka datih tokom registracije i / ili promenjenih kasnije, proveriti autentičnost takvih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke, ili drugog kontrolora ličnih podataka.
60. PONUĐAČ može prikupljati i obrađivati neosetljive podatke koje se odnose na rad usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA bez ograničenja i može ih koristiti za praćenje, merenje ili poboljšanje rada usluge ili za druge poslovne svrhe.
61. PONUĐAČ može koristiti anonimne i/ ili agregirane neosetljive podatke, koji se odnose na rad usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA za sopstvene analize rada ovih usluga i može objaviti i / ili ih otkriti trećim licima.

Završne odredbe

62. NARUČILAC je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 5 dana, prijavi svaku promenu svojih podataka, koji se odnose na usluge iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA. NARUČILAC je dužan da dostavi dokumente, koja pokazuju promenu podataka ili uslova. Do prijema obaveštenja, postojeći podaci NARUČIOCA će se smatrati tačnim i potpunim. U slučaju kašnjenja sa obaveštenjem, sve posledice kašnjenja sa obaveštenjem snosi NARUČILAC. Ako NARUČILAC ne prijavi promene podataka, PONUĐAČ za njih sazna na druge načine, PONUĐAČ može odmah raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR.
63. PONUĐAČ može da promeni PUK, ponudu, način naplate i cene usluga u bilo kom trenutku u skladu sa važećim propisima. PONUĐAČ će obavestiti NARUČIOCE o svim dopunama i promenama, najmanje petnaest (15) dana pre nego što stupe na snagu, objavljivanjem ili obaveštenjem NARUČIOCA. Smatra se da NARUČILAC pristaje na izmene i dopune ako nastavi da koristi usluge nakon njihovog objavljivanja.
64. Potvrđivanjem PUK-a, NARUČILAC izričito potvrđuje i izjavljuje da je upoznat sa trenutnim uslovima korišćenja IZVOĐAČA usluge BetrSign®, koji su javno dostupni na sajtu: <https://www.betrsign.com/sl/pogoji-uporabe#general-terms-of-use-for-subscribers> i da je u potpunosti obavezan ovim uslovima korišćenja.
65. PONUĐAČ i NARUČILAC se slažu da neće osporavati pravno dejstvo, prihvatljivost, valjanost, ili izvršnost PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo kakve promene ili dopune PUK) ako a) je bio upotrebljen elektronski

potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF sken, itd), b) je bio elektronski potpis sačuvan isključivo u elektronskom obliku ili saopšten u elektronskom obliku.

66. Sve sporove će strane iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA rešavati sporazumno. Ako to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Beogradu.
67. PUK važi od 1. jula 2025. godine i biće objavljen na sajtu PONUĐAČA.