

## POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGA ePoruke

### Opšte odredbe

1. Posebni uslovi korišćenja (u daljem tekstu: PUK) usluga ePoruke utvrđuju prava i obaveze društva DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11000 Beograd, PIB: 105128126, kao PONUĐAČA usluge ePoruke, kao i način i uslove njihovog korišćenja.
2. NARUČILAC koristi softver Datalab PANTHEON™ (APLIKACIJA) i koristiće usluge iz ovih PUK isključivo u vezi sa APLIKACIJOM.
3. NARUČILAC je pravno lice, nosilac APLIKACIJE, koje sa PONUĐAČEM zaključuje važeći pretplatnički odnos za korišćenje usluge iz ovih PUK.
4. IZVOĐAČ je pravno lice sa kojim PONUĐAČ ima zaključen ugovorni odnos za obezbeđivanje usluga ePoruke.
5. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašćeni računarski korisnik NARUČIOCA koji upravlja uslugom ePoruke. REPREZENTATIVNI KORISNIK je ovim PUK istovremeno određen kao primarno kontakt lice NARUČIOCA, koje PONUĐAČ preko elektronske adrese koju je uneo REPREZENTATIVNI KORISNIK obaveštava o svim pitanjima koja proizlaze iz ovih PUK.
6. REPREZENTATIVNI KORISNIK podnošenjem porudžbine za uslugu ePoruke u PANTHEON-u odnosno na Datalab korisničkim stranicama i potvrdom da je upoznat sa ovim PUK zaključuje pretplatnički odnos iz ovih PUK.
7. Uslov za korišćenje usluge ePoruke je važeći i blagovremeno izmiren Ugovor o osvežavanju, kao i aktivirana usluga eDokumentacija.
8. Usluga ePoruke uključuje slanje SMS poruka. Izvođenje ovih usluga odvija se preko IZVOĐAČA.
9. ePoruke je dodatna plaćena usluga koja se NARUČIOCU naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom PONUĐAČA, objavljenim na internet stranici ponuđača. Način obračuna je isti za korisnike lokalnih PANTHEON licenci i PANTHEON hostinga.
10. REPREZENTATIVNI KORISNIK za NARUČIOCA upravlja uslugom ePoruke u skladu sa uputstvima PONUĐAČA. Način korišćenja usluge ePoruke opisan je u uputstvima za korišćenje APLIKACIJE i nije deo ovih PUK.
11. PRETPLATNIČKI ODNOS je odnos između PONUĐAČA i NARUČIOCA za korišćenje usluga iz ovih PUK, koji je zaključen na neodređeno vreme i počinje da teče nakon aktivacije usluge.

### Obaveze PONUĐAČA

12. Obaveza PONUĐAČA je obezbeđivanje usluge ePoruke, koja omogućava slanje SMS poruka, u skladu sa izabranim paketom i uslovima iz ovih PUK.
13. PONUĐAČ obezbeđuje dostupnost usluge pod uslovom da NARUČILAC ima aktiviranu uslugu eDokumentacija i da su sa njegove strane blagovremeno ispunjene sve finansijske obaveze, koje ima prema PONUĐAČU..
14. PONUĐAČ obavlja elektronske usluge iz ovih PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Politikom zaštite podataka o ličnosti, objavljenom na internet stranici ponuđača.
15. PONUĐAČ se obavezuje da će usluge obavljati u skladu sa ovim PUK kao dobar stručnjak.
16. PONUĐAČ je dužan da NARUČIOCU izda potvrdu porudžbine u skladu sa izabranim paketom usluge ePoruke, koja mora sadržati tačan iznos i specifikaciju usluga koje paket uključuje, te da nakon elektronskog potpisivanja ovih PUK od strane NARUČIOCA aktivira uslugu ePoruke.
17. PONUĐAČ obavljene usluge naplaćuje u skladu sa cenovnikom važećim u trenutku obračuna, objavljenim na internet stranici ponuđača. Poruke poslate preko usluge ePoruke naplaćuju se bez obzira na uspešnost njihove isporuke krajnjem korisniku ili operateru, kao i bez obzira na to da li su poslate

na važeći broj mobilnog telefona (tj. i na nevažeće, isključene, fiksne,...). Takođe, usluga se naplaćuje i u slučaju da NARUČILAC u pojedinačnom mesecu ne pošalje nijednu poruku.

18. PONUĐAČ zadržava pravo da iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmeni pojedinačne parametre iz ovih PUK odnosno ukine pojedinačnu ili sve usluge koje proizlaze iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA, pri čemu se obavezuje da o tome obavesti NARUČIOCA najmanje trideset (30) dana unapred.

#### **Obaveze NARUČIOCA**

19. NARUČILAC mora za uslugu eSPOROČANJE koristiti APLIKACIJU od verzije koja je objavljena u uputstvima za korišćenje i imati odgovarajuća podešavanja PANTHEON-a za izvođenje usluga eDOKUMENTACIJE, što je uslov za korišćenje usluga ePoruke prema ovim PUK.
20. NARUČILAC je odgovoran za plaćanje računa u dogovorenom roku. Takođe je dužan da u roku izmiri sve obaveze po osnovu usluge ePoruke.
21. NARUČILAC preko APLIKACIJE prati i upravlja potrošnjom usluge ePoruke, pregleda i uređuje poslate poruke i upravlja pravima (ista dodaje i oduzima) REPREZENTATIVNIM KORISNICIMA za pristup i korišćenje usluge eSporočanje.
22. NARUČILAC je dužan da instalira verziju APLIKACIJE koja podržava ePoruke. U slučaju tehničkih izmena bilo APLIKACIJE ili usluge PRETPLATNIČKOG ODNOSA, dužan je da instalira ažuriranje APLIKACIJE koje se odnosi na predmetne izmene. Takođe je dužan da obezbedi svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću vezu, kao i da izvrši sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, popravke, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranja), koje će omogućiti nesmetano obezbeđivanje usluga prema ovim posebnim uslovima.
23. NARUČILAC mora blagovremeno obezbediti usluge i pomoć svog osoblja koje su neophodne za ispunjenje obaveza utvrđenih ovim posebnim uslovima, naročito obezbeđivanje posebnih informacija koje su potrebne za izvođenje usluga (npr. tehnički zahtevi, planovi i sl.), saradnju rukovodstva NARUČIOCA kada je to neophodno za ispunjavanje obaveza, kao i ispunjavanje drugih obaveza utvrđenih ovim posebnim uslovima ili posebno zahtevanih za nesmetano izvođenje usluga.
24. NARUČILAC je u potpunosti odgovoran za sadržaj poruka koje šalje preko APLIKACIJE i mora obezbediti da korišćenje APLIKACIJE ne bude u suprotnosti sa važećim zakonodavstvom ili pravima trećih lica. NARUČILAC ne sme koristiti usluge ePoruke za prenos bilo kakvog materijala, uključujući sadržaj poruka, u bilo koju svrhu koja bi mogla:
- uznemiriti bilo koga ili prouzrokovati štetu ili povredu lica ili imovine;
  - prouzrokovati objavljivanje bilo kakvog materijala koji je neistinit, klevetnički, uznemirujući ili neprimeren;
  - kršiti prava na privatnost ili promovisati netrpeljivost, rasizam, mržnju ili pozivati na nasilje;
  - predstavljati povredu prava intelektualne svojine ili drugih imovinskih prava;
  - na bilo koji način kršiti važeće zakonodavstvo.
25. NARUČILAC je dužan da pri korišćenju usluga ePoruke poštuje sledeće obaveze:
- Poruke sme da šalje isključivo korisnicima koji su izričito pristali na prijem poruka od NARUČIOCA, nisu opozvali tu saglasnost i koji su u skladu sa važećim zakonodavstvom punoletni za prijem takvih poruka;
  - pri slanju poruka mora poštovati sve relevantne važeće zakone i propise i obezbediti da sadržaj poruka bude usklađen sa zakonskim zahtevima;
  - NARUČILAC ne sme koristiti uslugu za svesno slanje poruka koje se klasifikuju kao SPAM.
26. NARUČILAC se obavezuje da će u slučaju pokretanja postupka pred pravosudnim ili drugim nadležnim organom preuzeti punu odgovornost za sadržaj poslatih poruka i PONUĐAČU nadoknaditi celokupnu štetu prouzrokovanu poslatim sadržajem.

27. NARUČILAC se obavezuje da će dostaviti sve podatke (dokumentaciju za prijavu, odgovarajuće kontakt podatke zaposlenog/odjeljenja i sve druge odgovarajuće razumne informacije) koje IZVOĐAČ zahteva u vezi sa obradom pritužbi u pogledu neželjene pošte (poruke poslate korisniku koji nije dao saglasnost). NARUČILAC mora obezbediti tačnost i potpunost dostavljenih podataka i dostaviti ih u odgovarajućem vremenskom okviru koji odredi IZVOĐAČ.
28. NARUČILAC se obavezuje da nijedan deo APLIKACIJE neće kopirati, reprodukovati, distribuirati, preuzeti, prikazati, postaviti ili preneti u bilo kom obliku, niti će na bilo koji način omogućiti trećim licima pristup bilo kom delu aplikacije. Takođe se obavezuje da neće izmeniti, rastaviti ili vršiti obrnuti inženjering bilo kog dela APLIKACIJE, niti ukloniti ili izmeniti oznake bilo kog programa ili bilo kog obaveštenja IZVOĐAČA.
29. REPREZENTATIVNI KORISNIK koji zaključi pretplatnički odnos za NARUČIOCA stiče ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da u ime i za račun NARUČIOCA koriste ove elektronske usluge, pri čemu administrator može administratorska ovlašćenja preneti na drugog REPREZENTATIVNOG KORISNIKA.
30. NARUČILAC je dužan da blagovremeno izmiri sve obaveze koje proizlaze po osnovu usluga eDOKUMENTACIJE i/ili Ugovora o ažuriranju, što predstavlja uslov/e za nesmetano funkcionisanje usluge ePoruke.
31. U slučaju povrede ovih posebnih uslova od strane NARUČIOCA, PONUĐAČ ima pravo na naknadu sve štete koja mu je nastala zbog povreda.

#### **Prekid usluge**

32. NARUČILAC i PONUĐAČ imaju pravo da odustanu od ovog ugovornog odnosa u bilo kom trenutku, bez navođenja razloga, uz otkazni rok od jednog (1) meseca, koji počinje da teče prvog dana narednog meseca nakon prijema pisanog otkaza.
33. U slučaju prestanka važenja Ugovora o licenci za programski paket Datalab PANTHEON, Ugovora o osvežavanju za programski paket Datalab PANTHEON ili Posebnih uslova za korišćenje aplikacije Datalab PANTHEON u režimu hostinga iz bilo kog razloga, automatski prestaju da važe i ovi PUK.
34. Budući da je uslov za korišćenje usluge eSporočanje aktivirana usluga eDokumentacija, na prekid usluge ePoruke shodno se primenjuju odredbe iz Posebnih uslova za korišćenje usluga eDokumentacija – lokalne licence odnosno odredbe Posebnih uslova za korišćenje usluga eDokumentacija – Hosting.
35. PONUĐAČ može NARUČIOCU privremeno onemogućiti korišćenje plaćenih usluga iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA i u slučaju da NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG ODNOSA i/ili odredbe iz ovih PUK.
36. U slučaju da NARUČILAC prekrši bilo koju obavezu u vezi sa načinom korišćenja APLIKACIJE ili sadržajem poslatim preko usluge ePoruke, PONUĐAČ ima pravo da bez prethodnog obaveštenja prestane da obezbeđuje uslugu koja je predmet ovog ugovora i da otkáže ugovor bez otkaznog roka.
37. PONUĐAČ ima pravo da uslugu odmah otkáže i isključi i u slučaju da NARUČILAC, kome je pristup usluzi omogućen pre izvršenja plaćanja po predračunu, isti ne plati u određenom roku.
38. NARUČILAC je saglasan i prihvata da PONUĐAČ ima pravo da po sopstvenoj proceni odbije ili prekine bilo koju uslugu iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA, bez prethodnog obaveštenja i iz bilo kog razloga. NARUČILAC dalje prihvata i saglasan je da IZVOĐAČ može samostalno i bez obrazloženja odlučiti da ne dozvoli korišćenje usluge odnosno da mu je može u bilo kom trenutku onemogućiti. Eventualna obustava usluge za NARUČIOCA može dovesti do otkaza ovog ugovora bez otkaznog roka od strane PONUĐAČA.
39. Otkaz ili privremeni prekid ne utiču na obavezu NARUČIOCA da plati sve obaveze za uslugu ePoruke do dana prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog povrede obaveza od strane NARUČIOCA, usluga se i pored toga i dalje naplaćuje tokom celog perioda privremenog prekida.

#### **Ograničenja odgovornosti**

40. PONUĐAČ ne odgovara ni za kakve poslate ili primljene poruke od strane NARUČIOCA, niti za njihov sadržaj i eventualnu štetu koju bi te poruke ili njihov sadržaj prouzrokovali NARUČIOCU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU ili trećim licima.

41. PONUĐAČ zadržava pravo, ali nema obavezu, da onemogućí slanje poruka čiji sadržaj krši ograničenja propisana zakonom. PONUĐAČ ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju sprovođenja takve mere. NARUČILAC preuzima punu odgovornost i prihvata svaki zahtev koji bi mogao nastati kao posledica povrede i/ili neizvršenja obaveza u skladu sa ovim članom posebnih uslova.
42. PONUĐAČ, uz poštovanje minimalnih zakonskih ograničenja isključenja odgovornosti, ne odgovara ni za jednu vrstu štete koju NARUČILAC, REPREZENTATIVNI KORISNIK ili bilo koje treće lice pretrpi zbog nefunkcionisanja, nemogućnosti korišćenja usluga PRETPLATNIČKOG ODNOSA ili bilo kakve izmene ili prilagođavanja usluge, uključujući pripadajuće dodatne aplikacije, koje je NARUČILAC ili treće lice izvršilo bilo na osnovu ugovora sa IZVOĐAČEM bilo neovlašćeno. Radi otklanjanja svake sumnje, vrste štete iz prethodnog stava uključuju, ali nisu ograničene na: umanjeње imovine (obična šteta), sprečavanje uvećanja imovine (izmakla dobit), prouzrokovanje telesnih ili duševnih bolova ili straha, kao i narušavanje ugleda pravnog lica (nematerijalna šteta).
43. PONUĐAČ ne odgovara za štetu koja NARUČIOCU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU ili bilo kom trećem licu nastane usled više sile ili izmena zakonodavstva, poštovanja odluke bilo kog nadležnog organa ili drugih razloga koje PONUĐAČ nije mogao predvideti, otkloniti ili izbeći.
44. NARUČILAC nema pravo na naknadu bilo kakve štete za uslugu iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka pružanja usluga. Takođe, NARUČILAC nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju da PONUĐAČ otkáže PRETPLATNIČKI ODNOS ili privremeno prekine obezbeđivanje usluga iz razloga na strani NARUČIOCA ili trećeg lica.

#### **Prikupljanje i zaštita podataka**

45. PONUĐAČ i njegovi eventualni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentovan sistem upravljanja zaštitom informacija. Funkcionisanje sistema upravljanja zaštitom informacija zasniva se na sprovedenoj proceni rizika, koja predstavlja osnov za izbor odgovarajućih bezbednosnih mera i kontrola. Sve postupke nabavke, razvoja i održavanja informacione tehnologije PONUĐAČ vodi u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
46. PONUĐAČ se obavezuje da će osetljive podatke kojima ima pristup zbog obavljanja elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Osetljivim podacima smatraju se svi razmenjeni DOKUMENTI, kao i sve druge informacije odnosno dokumenti koje NARUČILAC izričito označi kao takve ili za koje tako određuju važeći propisi.
47. PONUĐAČ sme, u cilju provere verodostojnosti podataka navedenih prilikom registracije i/ili naknadno izmenjenih podataka, da proveri istinitost tih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog rukovaoca podacima o ličnosti.
48. PONUĐAČ može bez ograničenja prikupljati i obrađivati neosetljive podatke koji se odnose na funkcionisanje usluge PRETPLATNIČKOG ODNOSA i može ih koristiti za nadzor, merenje ili poboljšanje funkcionisanja usluge ili u druge poslovne svrhe.
49. PONUĐAČ može anonimizovane i/ili agregirane neosetljive podatke o funkcionisanju usluge PRETPLATNIČKOG ODNOSA koristiti za sopstvene analize funkcionisanja tih usluga, kao i objavljivati ih i/ili dostavljati trećim licima.

#### **Završne odredbe**

50. NARUČILAC je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, prijavi svaku promenu svojih podataka koji se odnose na usluge iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA. NARUČILAC je dužan da dostavi dokumente iz kojih su vidljivi izmenjeni podaci odnosno uslovi. Do prijema obaveštenja smatra se da su postojeći podaci NARUČIOCA tačni i potpuni. U slučaju zakasnelog obaveštenja, sve posledice zakasnelog obaveštenja snosi NARUČILAC. Ako NARUČILAC ne prijavi promene podataka, a PONUĐAČ ih utvrdi na drugi način, PONUĐAČ može odmah otkazati PRETPLATNIČKI ODNOS.
51. PONUĐAČ sme u bilo kom trenutku izmeniti PUK, ponudu, način naplate i cene usluga u skladu sa važećim propisima. O svim dopunama i izmenama PONUĐAČ obaveštava NARUČIOCE najmanje trideset (30) dana pre početka primene objavom ili obaveštenjem NARUČIOCU. Smatra se da je NARUČILAC saglasan sa izmenama i dopunama ako nakon njihove objave nastavi da koristi usluge.
52. PONUĐAČ I NARUČILAC saglasni su da neće osporavati pravno dejstvo, dopuštenost, važenje ili izvršnost ovih PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakvu izmenu ili dopunu ovih PUK), ako je a) korišćen elektronski

potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF sken i sl.), b) elektronski potpis čuvan isključivo u elektronskom obliku ili saopšten u elektronskom obliku.

53. Sve sporove strane PRETPLATNIČKOG ODNOSA rešavaće sporazumno. Ukoliko to ne bude moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Ljubljani, pri čemu se primenjuje pravo Republike Slovenije.
54. Ova verzija PUK stupa na snagu dana 1.7.2026. .