

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE PANTHEON GRANULE

Opšte odredbe

1. Posebni uslovi za korišćenje (u daljem tekstu: PUK) usluge PANTHEON Granule definišu prava i obaveze društva DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11070 Beograd. PIB: 105128126, kao Ponuđaču usluga GRANULA, kao i način i uslove njihovog korišćenja.
2. Ponuđač Datalab PANTHEON™ softverskog paketa (u daljem tekstu: Aplikacija) je DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11070 Beograd, PIB: 105128126
3. Klijent je pravno lice koje zaključuje važeći Pretplatnički ugovor sa Ponuđačem radi korišćenja usluge u skladu sa PUK. Klijent koristi Datalab PANTHEON™ softverski paket (Aplikaciju) i koristiće usluge u skladu sa PUK isključivo u vezi sa Aplikacijom.
4. Ovlašćeni korisnik je fizičko lice ili ovlašćeni računski korisnik Klijenta koji upravlja uslugama PANTHEON Granula. Ovlašćeni korisnik se ovim određuje kao primarna kontakt osoba za Klijenta, koju će Ponuđač usluga obavешtavati o svim pitanjima koja proizlaze iz PUK putem adrese elektronske pošte koju je Ovlašćeni korisnik dostavio.
5. PANTHEON Granule predstavljaju dodatnu, uslugu koja se plaća i koja omogućava aktivaciju određenih funkcionalnosti Aplikacije. Granule se licenciraju po imenovanom korisniku i vezane su za svaku bazu podataka zasebno.
6. Ovlašćeni korisnik upravlja uslugom Granule u skladu sa uputstvima Ponuđača i prihvatio je uslove njihovog korišćenja. Način korišćenja usluge Granula opisan je u uputstvu za korišćenje Aplikacije i ne predstavlja deo PUK.
7. Usluga Granula je dodatna usluga koja se naplaćuje Klijentu u skladu sa važećim cenovnikom Ponuđača, objavljenim na internet stranici Ponuđača.
8. Prihvatanjem PUK, Klijent izjavljuje da prihvata verziju PUK koja je važeća u svakom trenutku, a koja je objavljena na internet stranici Ponuđača.
9. Pretplatnički ugovor je ugovor između Ponuđača i Klijenta o korišćenju usluga u skladu sa PUK. Ugovor o pretplati se zaključuje na neodređeno vreme i omogućava Klijentu da u bilo kom trenutku i po sopstvenoj volji, putem UserSite portala, menja broj aktiviranih Granula. Promene broja Granula stupaju na snagu odmah nakon što Klijent osveži Granule u PANTHEON administratorskoj konzoli čime mu se omogućava da odmah dodeli dodatne granule novom korisniku ili ga, po potrebi, ukloni. Za obračun se uzima u obzir maksimalan ukupan broj istovremeno aktiviranih granula u određenom obračunskom mesecu.

Obaveze Pružaoca usluga

10. Obaveze Ponuđača je da obezbedi uslugu PANTHEON Granule tokom trajanja Ugovora o pretplati, u skladu sa uslovima utvrđenim u PUK.
11. Ponuđač garantuje dostupnost usluge pod uslovom da je Klijent aktivirao uslugu eDokumentacije i da su sve finansijske obaveze prema Ponuđaču blagovremeno ispunjene.
12. Ponuđač pruža elektronske usluge u skladu sa PUK, u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Politike zaštite podataka o ličnosti objavljene na internet stranici Ponuđača.

13. Ponuđač pruža usluge u skladu sa PUK kao dobar profesionalac.
14. Ponuđač Klijentu izdaje fakture za usluge pružene na osnovu Pretplatničkog ugovora. Usluge se fakturišu u skladu sa važećim cenovnikom, pri čemu je obračunski period usklađen sa Pretplatničkim ugovorom i važećim cenovnikom.
15. Ponuđač zadržava pravo da iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmeni pojedine parametre PUK ili da prekine pojedine ili sve usluge koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, pri čemu je dužan da o tome obavesti Klijenta najmanje trideset (30) dana unapred.

Obaveze Klijenta

16. Klijent je dužan da instalira verziju Aplikacije koja podržava uslugu PANTHEON Granula. U slučaju tehničkih izmena Aplikacije ili usluge iz Pretplatničkog ugovora, Klijent je dužan da instalira ažuriranje Aplikacije koje obuhvata relevantne izmene. Klijent je takođe dužan da obezbedi svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću vezu, kao i da izvrši sve druge neophodne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke grešaka, ažuriranje, pakete održavanja i servisiranje) koje će omogućiti neprekidno pružanje usluga u skladu sa PUK.
17. Klijent samostalno bira, naručuje i upravlja pojedinačnim GRANULAMA putem Datalab UserSite portala Ponuđača (<https://usersite.datalab.eu>).
18. Ovlašćeni korisnik koji se prvi registruje za Klijenta stiče ulogu administratora i može ovlastiti druge Ovlašćene korisnike da u ime i za račun Klijenta koriste i upravljaju ovim uslugama koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, pri čemu administrator može preneti administratorska ovlašćenja na drugog Ovlašćenog korisnika.
19. Klijent je dužan da izmiri obaveze koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, a koje Ponuđač fakturiše, u roku navedenom na fakturi. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Ponuđač može obračunati zakonsku zateznu kamatu..
20. Klijent je dužan da blagovremeno izmiri sve obaveze koje proizlaze iz usluge eDokumentacije i/ili Ugovora o ažuriranju, što predstavlja uslov za neprekidno funkcionisanje usluge PANTHEON Granule.

Prestanak usluge

21. Ne postoji period za otkazivanje usluge PANTHEON Granule. PRETPLATNIK može u bilo kom trenutku samostalno smanjiti broj aktivnih Granula ili ih u potpunosti ukloniti putem portala UserSite. Promena će stupiti na snagu odmah nakon osvežavanja Granula u PANTHEON Administratorskoj konzoli i biće uzeta u obzir u prvom sledećem mesečnom obračunu, u skladu sa maksimalnim brojem istovremeno aktiviranih Granula u datom mesecu.
22. Ponuđač može privremeno onemogućiti Klijentu korišćenje plaćenih usluga iz Pretplatničkog ugovora u sledećim slučajevima:
 - a. Ako Klijent ne postupa u skladu sa odredbama Pretplatničkog ugovora i/ili odredbama PUK.
 - b. Ako Klijent ne izmiri obaveze koje proizlaze iz eDokumentacije, PANTHEON hosta i/ili Ugovora o nadogradnji.
23. Ponuđač ima pravo da odmah raskine ugovor i odmah obustaviti pružanje usluge u sledećim slučajevima:
 - a. Ako Klijent grubo krši pravila korišćenja Aplikacije i drugih povezanih usluga Pružaoca usluga.
 - b. Ako Klijent ne izmiri dospele obaveze prema Ponuđaču i ne izmiri ih u roku od tri (3) meseca od dana nastanka obaveze.

Raskid ugovora ili privremena obustava usluge (Članovi 22 i 23) ne utiču na obavezu Klijenta da izmiri sve dospele obaveze za uslugu PANTHEON Granule do dana prestanka pružanja usluge. Ukoliko je usluga privremeno obustavljena zbog kršenja obaveza od strane Klijenta, usluga će se fakturisati za celokupan period privremene obustave.

Isključenje odgovornosti

24. Ponuđač ne snosi odgovornost za sadržaj dokumentacije koju Klijent ili Ovlašćeni korisnici čuvaju ili obrađuju u okviru pojedinačnih Granula, ili bilo kakvu štetu koju takve poruke ili njihov sadržaj mogu prouzrokovati Klijentu, Ovlašćenom korisniku ili trećim licima.
25. Ponuđač, uz zakonski propisano minimalno isključenje odgovornosti, ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju pretrpi Klijent, Ovlašćeni korisnik ili bilo koje treće lice usled kvara, nemogućnosti korišćenja usluga iz Pretplatničkog ugovora ili bilo kakve izmene ili prilagođavanja usluge, uključujući povezane dodatne aplikacije, koje izvrši Klijent ili treće lice. Radi izbegavanja sumnje, vrste štete iz prethodnog stava uključuju, ali se ne ograničavaju na: umanjene imovine (obična šteta), sprečavanje rasta imovine (izgubljena dobit), izazivanje fizičkog ili psihičkog bola ili straha, kao i štetu nanetu ugledu pravnog lica (nematerijalna šteta).
26. Ponuđač ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju pretrpi Klijent, Ovlašćeni korisnik ili bilo koje treće lice usled više sile, promene propisa, postupanja u skladu sa odlukom bilo kog nadležnog organa ili drugih razloga koje Ponuđač nije mogao predvideti, otkloniti ili izbeći.
27. Klijent usluga iz Pretplatničkog ugovora nema pravo na naknadu štete u slučaju privremene ili trajne najavljene obustave usluga. Isto tako, Klijent nema pravo na naknadu štete u slučaju da Ponuđač raskine Pretplatnički ugovor krivicom Klijenta.

Prikupljanje i zaštita podataka

28. Ponuđač i njegovi potencijalni podizvođači uspostavili su i dokumentovali sistem upravljanja zaštitom podataka. Funkcionisanje sistema upravljanja zaštitom podataka zasniva se na proceni rizika, koja predstavlja osnov za izbor odgovarajućih bezbednosnih mera i kontrola. Sve procedure nabavke, razvoja i održavanja informacionih tehnologija upravlja Ponuđač u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
29. Ponuđač obrađuje osetljive podatke do kojih ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga u okviru Pretplatničkog ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Osetljivi podaci obuhvataju sve razmenjene Dokumente i sve druge informacije ili dokumenta koje Klijent izričito označi kao takve ili koji su kao takvi određeni važećim propisima.
30. Radi provere autentičnosti podataka dostavljenih prilikom registracije i/ili naknadno izmenjenih, Ponuđač može proveriti tačnost takvih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog rukovaoca podacima o ličnosti.
31. Ponuđač može prikupljati i obrađivati neosetljive podatke koji se odnose na funkcionisanje usluga iz Pretplatničkog ugovora bez ograničenja i može ih koristiti za praćenje, merenje ili unapređenje funkcionisanja usluge ili u druge poslovne svrhe.
32. Ponuđač može koristiti anonimne i/ili agregirane neosetljive podatke koji se odnose na funkcionisanje usluga iz Pretplatničkog ugovora za sopstvene analize funkcionisanja ovih usluga i može ih objaviti i/ili učiniti dostupnim trećim licima.

Završne odredbe

33. Klijent je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, obavesti o svakoj promeni svojih podataka koji se odnose na usluge iz Pretplatničkog ugovora. Klijent je dužan da dostavi dokumenta koja potvrđuju izmenjene podatke ili okolnosti. Do prijema obaveštenja, postojeći podaci Klijenta smatraju se tačnim i potpunim. U

slučaju zakašnjelog obaveštenja, sve posledice takvog kašnjenja snosi Klijent. Ukoliko Klijent ne obavesti Ponuđaču o promenama svojih podataka, a Ponuđač takve promene otkrije na drugi način, Ponuđač može odmah raskinuti Pretplatnički ugovor.

34. Ponuđač može u bilo kom trenutku, u skladu sa važećim propisima, izmeniti PUK, ponudu, način naplate i cene usluga. Ponuđač je dužan da obavesti Klijente o svim dopunama i izmenama najmanje trideset (30) dana pre njihovog stupanja na snagu, objavljivanjem ili obaveštavanjem Klijenta. Smatra se da je Klijent saglasan sa izmenama i dopunama ukoliko nastavi da koristi usluge nakon njihovog objavljivanja.
35. Ponuđač i Klijent saglasni su da neće osporavati pravno dejstvo, dopuštenost, valjanost ili izvršivost PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju izmenu ili dopunu PUK) ukoliko a) elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF sken itd.), b) elektronski potpis bude sačuvan isključivo u elektronskom obliku ili saopšten u elektronskom obliku.
36. Svi sporovi između ugovornih strana Pretplatničkog ugovora rešavaće se sporazumno. Ukoliko to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Beograd, a primenjuje se pravo Republike Srbije.
37. PUK važe od 1. jula 2025. godine i biće objavljeni na internet stranici Ponuđača.