

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE eDOKUMENTACIJA – PANTHEON hosting

Opšte odredbe

1. Posebni uslovi korišćenja (u daljem tekstu: PUK) usluga eDOKUMENTACIJA definišu prava i obaveze preduzeća DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Čarnojevića 99v, 11070 Novi Beograd, poreski broj: 105128126, kao PONUĐAČA usluge eDOKUMENTACIJA, kao i način i uslove njihovog korišćenja.
2. PONUĐAČ programske opreme Datalab PANTHEON™ (u daljem tekstu: APLIKACIJA) je DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Čarnojevića 99v, 11070 Novi Beograd, poreski broj: 105128126.
3. OPERATER je pravno lice sa kojim NARUČILAC zaključuje Ugovor o korišćenju usluge PANTHEON.
4. NARUČILAC je pravno lice koje je sa OPERATEROM zaključilo važeći ugovor o korišćenju Aplikacije, koristi Aplikaciju i koristiće usluge iz PUK-a isključivo u vezi sa Aplikacijom.
5. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašćeni korisnik NARUČIOCA, koji upravlja eDokumentacijom.
6. eDokumentacija je skladište svih odgovarajuće sačuvanih dokumenata, koji se koriste u preduzeću iz APLIKACIJE, a koje REPREZENTATIVNI KORISNIK ne želi da izgubi i predstavlja dodatnu naplativu uslugu.

REPREZENTATIVNI KORISNIK za NARUČIOCA upravlja uslugom eDokumentacija u skladu sa uputstvima PONUĐAČA. Način korišćenja usluge eDokumentacija je opisan u uputstvu za korišćenje APLIKACIJE i nije deo PUK.

7. Korišćenje usluga iz PUK se naplaćuje NARUČIOCU u skladu sa važećim cenovnikom za uslugu.
8. Prihvatanjem PUK, NARUČILAC izjavljuje da je saglasan sa trenutno važećom verzijom PUK, objavljenom na internet stranici PONUĐAČA. Nastavak korišćenja i / ili plaćanje usluga eDOKUMENTACIJA nakon stupanja na snagu novog ili izmenjenog PUK-a predstavlja prećutnu saglasnost NARUČIOCA sa ovim uslovima.
9. PRETPLATNIČKI UGOVOR je odnos između PONUĐAČA i NARUČIOCA za korišćenje usluga u okviru PUK. PRETPLATNIČKI UGOVOR se zaključuje na neodređeno vreme, kako je definisano u paketu NARUČIOCA. U slučaju raskida ugovora o korišćenju usluge PANTHEON, prestaje i Pretplatnički ugovor iz PUK.
10. NARUČIOCU se naplaćuje dodeljeni paket i korišćenje usluge eDOKUMENTACIJA u skladu sa važećim cenovnikom.
11. Za usluge eDOKUMENTACIJE, iznos izabranog paketa je vezan za količinu iskorišćenog prostora NARUČIOCA usluge iz PUK a broj pojedinačnih baza podataka ne utiče na cenu paketa.

Obaveze PONUĐAČA

12. PONUĐAČ je dužan da pruži uslugu eDOKUMENTACIJE i da bezbedno čuva eDokumente u periodu trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
13. PONUĐAČ je dužan da omogući pristup eDOKUMENTACIJI u bilo kom trenutku tokom trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA, pod uslovom da NARUČILAC nije sam izbrisao relevantnu eDOKUMENTACIJU.
14. Za vreme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA, PONUĐAČ mora da obezbedi sigurno i pouzdano skladištenje podataka eDOKUMENTACIJE na svom disku, kao deo usluge. Kada PONUĐAČ primi

eDOKUMENTACIJU iz APLIKACIJE putem sigurnog (https) protokola, on je čuva u određenom prostoru na disku, koji se svakodnevno rezervno kopira na diskovni podsistem, a rezervne kopije se čuvaju 24 sata. PONUĐAČ ne obezbeđuje verzionirano čuvanje rezervnih kopija ovog diskovnog podsistema – datoteka (rezervna kopija) će zameniti prethodnu rezervnu kopiju, tako da se prethodne rezervne kopije više ne mogu vratiti.

15. PONUĐAČ obezbeđuje lokalno skladištenje eDOKUMENTACIJE, posebno ako je u zemlji na snazi zabrana izvoza podataka o ličnosti. PONUĐAČ redovno objavljuje pregled lokacija za skladištenje na svojoj internet stranici www.datalab.rs.
16. PONUĐAČ pruža elektronske usluge u okviru PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Politike zaštite podataka o ličnosti objavljene na internet stranici PONUĐAČA.
17. PONUĐAČ je dužan da pruži elektronske usluge u skladu sa PUK kao kompetentan stručnjak.
18. PONUĐAČ je dužan da ispostavi račun NARUČIOCU za usluge koje se pružaju u skladu sa PRETPLATNIČKIM UGOVOROM. PONUĐAČ naplaćuje pružene usluge u skladu sa važećim cenovnikom, pri čemu je obračunski period vezan za PRETPLATNIČKI UGOVOR i važeći cenovnik.
19. PONUĐAČ zadržava pravo da promeni pojedinačne parametre PUK ili da prekine pojedinačne ili sve elektronske usluge koje proizilaze iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga, pri čemu je PONUĐAČ dužan da obavesti NARUČIOCA o tome najmanje trideset (30) dana unapred.

Obaveze NARUČIOCA

20. NARUČILAC je dužan da instalira verziju APLIKACIJE, koja podržava eDOKUMENTACIJU. U slučaju tehničkih promena u aplikaciji ili usluzi, koja se pruža u skladu sa PRETPLATNIČKIM UGOVOROM, NARUČILAC je dužan da instalira ažuriranje APLIKACIJE, koja sadrži relevantne promene. NARUČILAC je takođe dužan da obezbedi svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću vezu, i da obavlja sve druge neophodne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke grešaka, ažuriranja, održavanje i servisne pakete), koji će omogućiti nesmetano pružanje usluga u okviru PUK.
21. NARUČILAC je isključivo odgovoran za određivanje bezbednosnih politika u vezi sa eDOKUMENTACIJOM, kao što je period skladištenja eDokumenata i postupak brisanja eDokumenata iz arhive PONUĐAČA.
22. NARUČILAC je isključivo odgovoran za upravljanje eDOKUMENTACIJOM i prostorom podataka, koji ista zauzima.
23. NARUČILAC u okviru klasifikacijskog plana u APLIKACIJI sam određuje koje vrste eDokumenata treba da se čuvaju u eDokumentaciji.
24. NARUČILAC preko APLIKACIJE vrši pregled i upravlja skladišnim prostorom u kojem se čuva eDokumentacija, pregleda i upravlja eDokumentacijom i upravlja pravima (dodaje i oduzima) REPREZENTATIVNOM KORISNIKU.
25. REPREZENTATIVNI KORISNIK, koji zaključuje pretplatnički ugovor za NARUČIOCA, stiče ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da koriste ove elektronske usluge u ime i za račun NARUČIOCA, pri čemu administrator može preneti ovlašćenja administratora na drugog REPREZENTATIVNOG KORISNIKA.

26. NARUČILAC će izmiriti obaveze, koje proizilaze iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA, koje se naplaćuju od strane PONUĐAČA, u roku navedenom na računu. U slučaju kašnjenja u plaćanju, PONUĐAČ može naplatiti NARUČIOCU zakonsku zateznu kamatu.

Prestanak i ograničenje usluga

27. Usluge eDOKUMENTACIJE su sastavni deo korišćenja programske opreme Datalab PANTHEON. Zbog integracije usluge eDOKUMENTACIJA sa PANTHEON aplikacijom, usluga eDOKUMENTACIJA ne može biti prekinuta odvojeno od prestanka korišćenja aplikacije PANTHEON.
28. NARUČILAC može u bilo kom trenutku ograničiti ili smanjiti korišćenje usluge eDOKUMENTACIJE na opseg koji pruža PONUĐAČ besplatno, čime prestaje njegova obaveza plaćanja za nestandardne ili naplative usluge. Da bi prekinuo naplativu upotrebu, NARUČILAC mora osigurati da ukupna upotreba ili količina sačuvanih dokumenata ne prelazi ograničenja besplatnog korišćenja, koja su navedena u trenutno važećem cenovniku PONUĐAČA. NARUČILAC može da smanji korišćenje brisanjem postojećih dokumenata ili smanjenjem broja učitanih sadržina, u okviru funkcionalnosti PANTHEON aplikacije.
29. PONUĐAČ može NARUČIOCU privremeno da onemogućiti pristup naplativom delu usluga eDOKUMENTACIJE prema PRETPLATNIČKOM UGOVORU u sledećim slučajevima:
- a. Ako NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG UGOVORA i / ili odredbe PUK.
 - b. Ukoliko NARUČILAC ne izmiri svoje obaveze koje proizilaze iz usluga eDOKUMENTACIJE i/ili Ugovora o korišćenju usluge PANTHEON.
 - i Za APLIKACIJU od verzije 10.0.13.20 do verzije 10.0.37.30:

NARUČIOCU će biti dozvoljeno da koristi eDOKUMENTACIJU tri (3) meseca od dana izdavanja računa za usluge iz člana 29.b PUK, koju NARUČILAC nije podmirio. Tokom ovog perioda, NARUČILAC može pomoću masovnog izvoza da sačuva dokumenta na lokalnom disku (standardna PANTHEON funkcija).
 - ii Za APLIKACIJU od verzije 10.0.38.00 pa nadalje:

NARUČIOCU će biti dozvoljeno brisanje i čitanje dokumenata tri (3) meseca od dana izdavanja računa za usluge iz člana 29.b PUK, koju NARUČILAC nije podmirio, ali neće biti dozvoljeno učitavanje novih dokumenata. Tokom ovog perioda, NARUČILAC može pomoću masovnog izvoza da sačuva dokumente na lokalnom disku (standardna PANTHEON funkcija).

Tokom ovog perioda, NARUČILAC može izbrisati potreban broj dokumenata, tako da prostor koji zauzimaju preostala dokumenata, ne prelazi prostor, koji PONUĐAČ pruža na besplatno korišćenje.
30. PONUĐAČ može prekinuti i isključiti uslugu sa trenutnim dejstvom u bilo kom od sledećih slučajeva:
- a. NARUČILAC grubo krši prava ugovora o licenci za korišćenje aplikacije i drugih povezanih usluga.
 - b. NARUČILAC ne plaća obaveze prema PONUĐAČU i ne izmiruje ih u roku od tri (3) meseci nakon nastanka obaveza.
31. Tokom perioda privremene obustave usluge, NARUČILAC može ponovo aktivirati eDokumentaciju izmirenjem svih obaveza, koje proizilaze iz usluga eDokumentacije i/ili faktura izdatih na osnovu Ugovora o korišćenju usluge PANTHEON.
32. NARUČILAC može ponovo aktivirati obustavljenu uslugu u roku od devet (9) meseci od dana isključenja izmirenjem svih obaveza koje proizilaze iz usluga eDokumentacije i/ili faktura izdatih na osnovu Ugovora

o korišćenju usluge PANTHEON i troškova ponovnog aktiviranja servisnog centra u skladu sa važećim cenovnikom objavljenim na internet stranici PONUĐAČA.

33. U slučaju prestanka PRETPLATNIČKOG UGOVORA iz člana 29 PUK, PONUĐAČ će pismeno obavestiti NARUČIOCA o prekidanju ugovora i obavestiti ga da može poslati zahtev za prenos dokumenata na pomoc@datalab.rs u roku od trideset (30) dana od dana ukidanja.
34. Otkazivanje ili privremeni prekid ne utiče na obavezu NARUČIOCA da plati sve obaveze za uslugu eDokumentacije do dana prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog kršenja obaveza od strane NARUČIOCA, usluga će se i dalje naplaćivati za ceo period privremenog prekida.
35. Nakon devet (9) meseci od prekida PRETPLATNIČKOG UGOVORA od bilo koje strane, dokumenti u eDokumentaciji će biti trajno izbrisani.

Isključenje odgovornosti

36. PONUĐAČ neće biti odgovoran za sadržaj sačuvane eDOKUMENTACIJE ili za bilo kakvu štetu koja može nastati NARUČIOCU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU, i / ili trećim licima zbog sadržaja eDOKUMENTACIJE.
37. PONUĐAČ, u skladu sa minimalnim zakonskim ograničenjima o isključenju odgovornosti, neće biti odgovoran za bilo koju vrstu štete, koju je pretrpeo NARUČILAC, REPREZENTATIVNI KORISNIK ili bilo koje treće lice, zbog kvara, nemogućnosti korišćenja usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA ili bilo kakvih promena ili prilagođavanja usluge, uključujući i povezane dodatne usluge, koje izvrši NARUČILAC ili treće lice. Da bi se izbegla sumnja, vrste štete navedene u prethodnom stavu uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje rasta imovine (izgubljena dobit), izazivanje fizičkog ili mentalnog bola ili straha i narušavanje ugleda pravnog lica (nematerijalna šteta).
38. PONUĐAČ neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu, koju je pretrpeo NARUČILAC ili bilo koje treće lice, zbog više sile ili promena u zakonodavstvu, postupanja po odluci bilo kog nadležnog organa, ili drugih razloga, koje PONUĐAČ nije mogao predvideti, otkloniti, ili izbeći.
39. NARUČILAC elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka pružanja elektronskih usluga. Isto tako, NARUČILAC neće imati pravo na naknadu štete u slučaju da PONUĐAČ ili OPERATER raskinu PRETPLATNIČKI UGOVOR zbog krivice NARUČIOCA.

Prikupljanje i zaštita podataka

40. PONUĐAČ i njegovi potencijalni podizvođači imaju uspostavljen i dokumentovan sistem upravljanja zaštitom podataka. Rad sistema upravljanja zaštitom podataka zasniva se na proceni rizika, koja čini osnovu za izbor odgovarajućih bezbednosnih mera i kontrola. Sve procedure za nabavku, razvoj i održavanje tehnologije podataka, PONUĐAČ vodi u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
41. PONUĐAČ se obavezuje da će obrađivati osetljive podatke, kojima ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Osetljivim podacima se smatraju sva razmenjena dokumenta i sve druge informacije ili dokumenti koje NARUČILAC izričito označi kao takve ili za koje je to predviđeno važećim propisima.
42. PONUĐAČ može u cilju provere autentičnosti podataka, datih tokom registracije i / ili promenjenih kasnije, proveriti autentičnost takvih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke, ili drugog rukovaoca podataka o ličnosti.

43. PONUĐAČ može prikupljati i obrađivati neosetljive podatke, koji se odnose na rad usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA bez ograničenja i može ih koristiti za praćenje, merenje ili poboljšanje rada usluge ili za druge poslovne svrhe.
44. PONUĐAČ može koristiti anonimizovane i/ ili agregirane neosetljive podatke, koji se odnose na rad usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA za sopstvene analize rada ovih usluga i može ih objaviti i/ ili ih otkriti trećim licima.

Završne odredbe

45. NARUČILAC je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, prijavi svaku promenu svojih podataka, koji se odnose na usluge iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA. NARUČILAC je dužan da dostavi dokumenta, koja pokazuju promenu podataka ili uslova. Do prijema obaveštenja, postojeći podaci NARUČIOCA će se smatrati tačnim i potpunim. U slučaju kašnjenja sa obaveštenjem, sve posledice kašnjenja u obaveštavanju snosi NARUČILAC. Ako NARUČILAC ne prijavi promene podataka, PONUĐAČ za njih sazna na druge načine, PONUĐAČ može odmah raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR.
46. PONUĐAČ može da promeni PUK, ponudu, način naplate i cene usluga u bilo kom trenutku u skladu sa važećim propisima. PONUĐAČ će obavestiti NARUČIOCE o svim dopunama i promenama, najmanje trideset (30) dana pre nego što stupe na snagu, objavljivanjem ili obaveštenjem NARUČIOCA. Smatra se da NARUČILAC pristaje na izmene i dopune ako nastavi da koristi usluge nakon njihovog objavljivanja.
47. Sve sporove će strane iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA rešavati sporazumno. Ako to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Beogradu, a primenjuje se zakon Republike Srbije.
48. PUK važi od 1. jula 2025. godine i biće objavljen na internet stranici PONUĐAČA.