

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA ZA BACKUP USLUGE

Opšte odredbe

1. Posebni uslovi korišćenja za Backup usluge (u daljem tekstu: PUK) definišu prava i obaveze društva DATALAB SR d.o.o., Bulevar Aresenija Čarnojevića 99v , 11070 Beograd, PIB: 105128126 kao Pružaoca Backup usluga, kao i način i uslove njihovog korišćenja.
2. Klijent koristi softverski paket Datalab PANTHEON™ (u daljem tekstu: Aplikacija) i Backup usluge navedene u PUK koristi isključivo u vezi sa Aplikacijom.
3. Klijent je pravno lice koje zaključuje važeći Pretplatnički ugovor sa Pružaocem usluga radi korišćenja Backup usluge u skladu sa PUK. Ovlašćeni korisnik je fizičko lice ili ovlašćeni računski korisnik Klijenta koji upravlja Backup uslugom.
4. Ovlašćeni korisnik se ovim određuje kao primarna kontakt osoba za Klijenta, koju će Pružalac usluga obavешtavati o svim pitanjima koja proizlaze iz PUK putem adrese elektronske pošte koju je uneo Ovlašćeni korisnik.
5. Backup predstavlja duplikat podataka iz Aplikacije koje korisnik ne želi da izgubi.
6. Backup usluga je dodatna usluga koja se naplaćuje.
7. Ovlašćeni korisnik je pripremio Backup za Klijenta u skladu sa uputstvima Pružaoca usluga i prihvatio uslove korišćenja za istu. Način korišćenja Backup usluge opisan je u korisničkom priručniku Aplikacije i ne predstavlja deo PUK.
8. Backup usluga je dodatna usluga koja se Klijentu naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom Pružaoca usluga, koji je objavljen na internet stranici Pružaoca usluga.
9. Pretplatnički ugovor je ugovor između Pružaoca usluga i Klijenta o korišćenju usluga navedenih u PUK. Pretplatnički ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, definisano sadržajem paketa koji je Klijent odabrao.
10. Odabrani paket se automatski nadograđuje na sledeći paket ukoliko kupljeni prostor postojećeg paketa ne zadovoljava zahteve dodatnog Backupa, što znači da u postojećem paketu nema dovoljno kupljenog prostora za dodatni Backup. Promena paketa se naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom.
11. Za Backup usluge cena odabranog paketa zasniva se na količini prostora koju koristi PANTHEON korisnik, te broj pojedinačnih baza podataka ne utiče na cenu paketa.

Obaveze Pružaoca usluga

12. Pružalac usluga obezbeđuje Backup uslugu i bezbedno čuva Backup u okviru kupljenih gigabajta Backup prostora za vreme trajanja Pretplatničkog ugovora. Backup se čuva na bezbedan način tako da je moguće izvršiti povraćaj podataka za poslednjih 7 dana, poslednja četiri petka u mesecu i poslednjih 12 meseci prethodne godine.
13. Za vreme trajanja Pretplatničkog ugovora, Pružalac usluga mora omogućiti pristup Backup-u kad god to Klijent zatraži, pod uslovom da Klijent nije obrisao predmetni Backup.
14. Za vreme trajanja Pretplatničkog ugovora, Pružalac usluga obezbeđuje sigurno i pouzdano čuvanje Backup-a na svom disk prostoru kao deo usluge. Kada Pružalac usluga primi Backup iz Aplikacije putem bezbednog (https) protokola, on ga skladišti u namenski disk prostor, koji se svakodnevno bekapuje u rezervne kopije ovog disk podsistema. Pružalac usluga ne nudi verzionisano čuvanje Backup-a – fajl (backup) sa istim nazivom zamenjuje prethodni fajl, tako da se prethodni fajlovi sa istim nazivom više ne mogu povratiti. Aplikacija ne dozvoljava isto imenovanje Backup-a, već svaki Backup koji kreira označava prefiksom naziva baze podataka i vremenskom oznakom.
15. U većini zemalja Pružalac usluga obezbeđuje lokalno skladištenje Backup-a, naročito ukoliko je zemlja podložna zabrani izvoza podataka o ličnosti. Pružalac usluga objavljuje pregled lokacija skladištenja na svojoj internet stranici www.datalab.si.

16. Nakon uspešno izvršenog Backup-a, Pružalac usluga obaveštava Klijenta unutar Aplikacije da je Backup uspešno izvršen i sačuvan u sistemu Pružaoca usluga. Ukoliko Backup nije uspešno izvršen, Pružalac usluga takođe obaveštava Klijenta da Backup nije bio uspešan i dostavlja kod i/ili opis greške koja je uzrokovala neuspeh Backup-a.
17. Pružalac usluga pruža elektronske usluge u okviru PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
18. Pružalac usluga obavlja elektronske usluge u skladu sa PUK kao dobar profesionalac.
19. Pružalac usluga redovno izdaje račune Klijentu za usluge pružene u okviru Pretplatničkog ugovora. Klijent može osporiti račun u roku od osam (8) dana od dana prijema.
20. Pružalac usluga zadržava pravo da izmeni pojedine parametre PUK ili da prekine pojedine ili sve elektronske usluge koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga, pri čemu je Pružalac usluga dužan da o tome obavesti Klijenta najmanje trideset (30) dana unapred.

Obaveze Klijenta

21. Klijent mora koristiti verziju Aplikacije 10.0.12.30 ili višu. Ovlašćeni korisnik mora imati dodeljena odgovarajuća prava (Administrator Console i Database) na Aplikaciji.
22. Klijent je isključivo odgovoran za utvrđivanje bezbednosnih politika u vezi sa Backup-om, kao što su učestalost kreiranja Backup-a, period čuvanja Backup-a i postupak brisanja Backup-a iz arhive Pružaoca usluga.
23. Klijent je isključivo odgovoran za proveru uspešnog čuvanja Backup-a i mora reagovati na svako obaveštenje u slučaju da Backup nije mogao biti uspešno sačuvan u arhivi.
24. Klijent je isključivo odgovoran za upravljanje arhivom i prostorom za podatke koji ona zauzima. Ovlašćeni korisnik je dužan da obezbedi dovoljan prostor u arhivi za neprekidno čuvanje Backup-a u skladu sa svojom politikom zaštite podataka.
25. Klijent samostalno kreira Backup. To se može učiniti ručno u samoj Aplikaciji ili putem Windows Task Scheduler-a, koji pokreće Aplikaciju, a ona zatim kreira Backup i prenosi ga Pružaocu usluga na čuvanje.
26. Klijent koristi Aplikaciju za praćenje istorije arhiviranja i statusa svoje Backup arhive (pregled i brisanje Backup-a), kao i za dodavanje i oduzimanje prava Ovlašćenom korisniku. Pretplatničkim ugovorom se upravlja putem portala Datalab UserSite (<https://usersite.datalab.eu>).
27. Vraćanje baze podataka iz Backup-a nazad u Aplikaciju moguće je samo unutar Aplikacije pod novim nazivom baze podataka. Ukoliko Klijent želi da vrati podatke u postojeću bazu podataka, to mora učiniti samostalno koristeći odgovarajuće administrativne alate serverske baze podataka.
28. Klijent je dužan da instalira verziju Aplikacije koja podržava Backup. U slučaju tehničkih promena na Aplikaciji ili usluzi koja se pruža u okviru Pretplatničkog ugovora, Klijent je dužan da instalira ažuriranje Aplikacije koje obuhvata relevantne promene.
29. Ovlašćeni korisnik koji se prvi registruje za Klijenta stiče ulogu administratora, koji može ovlastiti druge Ovlašćene korisnike da koriste elektronske usluge koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, da koriste te elektronske usluge u ime i za račun Klijenta, pri čemu administrator može preneti administrativna ovlašćenja na drugog Ovlašćenog korisnika.
30. Klijent je dužan da izmiri obaveze koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, a koje Pružalac usluga fakturiše, u roku navedenom na računu. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Pružalac usluga može Klijentu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Prestanak usluge

31. Klijent koji je izmirio sve dospele obaveze prema Pružaocu usluga može raskinuti Pretplatnički ugovor putem portala Datalab UserSite (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanim obaveštenjem drugoj strani uz

otkazni rok od jednog (1) meseca, koji počinje da teče od prvog dana meseca koji sledi nakon dostavljanja obaveštenja Pružaocu usluga. Raskid Pretplatničkog ugovora proizvodi dejstvo sa prvim obračunskim periodom koji sledi nakon isteka roka utvrđenog u ovom članu.

32. Pružalac usluga može privremeno onemogućiti Klijentu korišćenje elektronskih usluga koje se naplaćuju u okviru Pretplatničkog ugovora u sledećim slučajevima:
- a. ako Klijent ne postupa u skladu sa odredbama Pretplatničkog ugovora i/ili odredbama PUK.
 - b. ako Klijent ne izmiri dospele obaveze u roku od 15 dana od prijema opomene.
33. Pružalac usluga može odmah raskinuti Ugovor i isključiti uslugu ukoliko:
- a. Klijent grubo krši licencni ugovor za korišćenje Aplikacije i drugih povezanih usluga.
 - b. Klijent ne izmiri svoje obaveze prema Pružaocu usluga i ne izvrši plaćanje svojih obaveza prema Pružaocu usluga u roku od 30 dana od prijema opomene.
34. U svakom slučaju, Pružalac usluga pisanim putem obaveštava Klijenta o raskidu Ugovora i poziva Klijenta da prenese svoj Backup putem administratorske konzole u PANTHEON-u u roku od trideset (30) dana od prijema obaveštenja. Po isteku ovog roka, Pružalac usluga trajno i neopozivo uništava sav Backup.

Isključivanje odgovornosti

35. Pružalac usluga ne odgovara za sadržaj poslatog Backup-a niti za bilo kakvu štetu koja može nastati Klijentu i/ili trećim licima kao posledica sadržaja Backup-a.
36. Pružalac usluga ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu Klijentu, Ovlašćenom korisniku ili bilo kom trećem licu usled neispravnog funkcionisanja elektronskih usluga iz Pretplatničkog ugovora.
37. Pružalac usluga ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu Klijentu ili trećem licu usled više sile, promena propisa, postupanja u skladu sa odlukom bilo kog nadležnog organa ili drugih razloga koje Pružalac usluga nije mogao predvideti, otkloniti ili izbeći.
38. Klijent elektronskih usluga u okviru Pretplatničkog ugovora nema pravo na naknadu štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida elektronskih usluga. Isto tako, Klijent nema pravo na naknadu štete u slučaju da Pružalac usluga raskine Pretplatnički ugovor.

Prikupljanje i zaštita podataka

39. Pružalac usluga i njegovi eventualni podizvođači uspostavili su i dokumentovali sistem upravljanja zaštitom podataka. Funkcionisanje sistema upravljanja zaštitom podataka zasniva se na proceni rizika, koja predstavlja osnov za izbor odgovarajućih bezbednosnih mera i kontrola. Sve procedure nabavke, razvoja i održavanja informacionih tehnologija upravlja Pružalac usluga u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
40. Pružalac usluga obrađuje osetljive podatke do kojih ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga u okviru Pretplatničkog ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Osetljivi podaci obuhvataju sve razmenjene Dokumente i sve druge informacije ili dokumenta koje Klijent izričito označi kao takve ili koje su kao takve označene važećim propisima.
41. Radi provere autentičnosti podataka dostavljenih u trenutku registracije i/ili naknadno izmenjenih, Pružalac usluga može proveriti tačnost tih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog rukovaoca podacima o ličnosti.
42. Pružalac usluga može prikupljati i obrađivati neosetljive podatke koji se odnose na funkcionisanje usluge iz Pretplatničkog ugovora bez ograničenja i može ih koristiti za praćenje, merenje ili unapređenje funkcionisanja usluge ili u druge poslovne svrhe.
43. Pružalac usluga može koristiti anonimne i/ili agregirane neosetljive podatke koji se odnose na funkcionisanje usluge iz Pretplatničkog ugovora za sopstvene analize funkcionisanja tih usluga i može ih objaviti i/ili učiniti dostupnim trećim licima.

Završne odredbe

44. Klijent je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, saopšti svaku promenu svojih podataka koja se odnosi na usluge pružene u okviru Pretplatničkog ugovora. Klijent je dužan da dostavi dokumenta koja potvrđuju izmenjene podatke ili okolnosti. Do prijema obaveštenja, postojeći podaci Klijenta smatraju se tačnim i potpunim. U slučaju zakašnjelog obaveštenja, Klijent snosi sve posledice zakašnjelog obaveštenja. Ako Klijent ne prijavi promenu podataka, a Pružalac usluga sazna za promenu na drugi način, Pružalac usluga može odmah raskinuti Pretplatnički ugovor.
45. Pružalac usluga može u bilo kom trenutku, u skladu sa važećim propisima, izmeniti PUK, ponudu i cene usluga. Pružalac usluga je dužan da obavesti Klijente o svim izmenama i dopunama najmanje trideset (30) dana pre njihovog stupanja na snagu putem objave ili obaveštenja upućenog Klijentu. Smatra se da je Klijent saglasan sa izmenama i dopunama ukoliko nastavi da koristi usluge nakon njihove objave. Pružalac usluga je dužan da obavesti Klijenta o svakoj promeni cenovnika najmanje trideset (30) dana pre stupanja na snagu novog cenovnika ili promene načina obračuna.
46. Pružalac usluga i Klijent su saglasni da neće osporavati pravno dejstvo, dopuštenost, valjanost ili izvršivost PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju izmenu ili dopunu PUK) ukoliko a) elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF sken itd.), b) elektronski potpis bude sačuvan isključivo u elektronskom obliku ili saopšten u elektronskom obliku.
47. Svi sporovi između ugovornih strana Pretplatničkog ugovora rešavaće se sporazumno. Ukoliko to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Beogradu, a primenjuje se pravo Republike Srbije.
48. PUK važe od 1. jula 2025. godine i biće objavljeni na internet stranici Pružaoca usluga.