

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA ZA USLUGE ePoruke

Opšte odredbe

1. Posebni uslovi korišćenja za usluge ePoruke (u daljem tekstu: PUK) definišu prava i obaveze društva DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11070 Beograd, poreski broj: 105128126, kao Pružaoca usluga eKnjiženje kao i način i uslove njihovog korišćenja.
2. Klijent koristi softverski paket Datalab PANTHEON™ (u daljem tekstu: Aplikacija) i koristiće usluge navedene u PUK isključivo u vezi sa Aplikacijom.
3. Klijent je pravno lice, nosilac Aplikacije, koje zaključuje važeći pretplatnički ugovor sa Pružaocem usluga radi korišćenja usluge u skladu sa PUK.
4. Izvođač je pravno lice sa kojim Pružalac usluga ima ugovoreni odnos radi pružanja usluga eKnjiženje
5. Ovlašćeni korisnik je fizičko lice ili ovlašćeni računski korisnik Klijenta koji upravlja uslugom „eKnjiženje“. Ovlašćeni korisnik je takođe određen PUK kao primarna kontakt osoba Klijenta, koju će Pružalac usluga obaveštavati o svim pitanjima koja proizlaze iz PUK putem adrese e-pošte koju je uneo Ovlašćeni korisnik.
6. Naručivanjem usluge eKnjiženje u PANTHEON-u ili na Datalab UserSite-u i potvrdom da je upoznat sa PUK, Ovlašćeni korisnik zaključuje pretplatnički ugovor u skladu sa PUK.
7. Uslov za korišćenje ePoruka jeste važeći i blagovremeno plaćen Ugovor o ažuriranju, kao i aktivirana eDokumentacija.
8. usluga eKnjiženje obuhvata pakete eText, Typless, Typless PRO i AccountLess. Detalji o paketima objavljeni su na internet stranici Pružaoca usluga.
9. eKnjiženje je dodatna usluga koja se Klijentu naplaćuje u skladu sa važećim cenovnikom Pružaoca usluga, koji je objavljen na internet stranici Pružaoca usluga. Način naplate je isti za korisnike PANTHEON Cloud-a i korisnike lokalne PANTHEON licence.
10. usluga eKnjiženje se aktivira nakon prijema uplate izdate predračunske fakture.
11. Ovlašćeni korisnik upravlja servisom eKnjiženje za Klijenta u skladu sa uputstvima Pružaoca usluga. Način korišćenja eKnjiženje opisan je u korisničkom priručniku Aplikacije i ne predstavlja deo PUK.
12. Pretplatnički ugovor je ugovor između Pružaoca usluga i Klijenta o korišćenju usluga u skladu sa PUK, koji se zaključuje na neodređeno vreme, počev od aktivacije usluge.

Obaveze Pružaoca usluga

13. Pružalac usluga obezbeđuje uslugu eKnjiženje u skladu sa izabranim paketom i uslovima utvrđenim u PUK.
14. Pružalac usluga garantuje dostupnost usluge pod uslovom da je Klijent aktivirao eDokumentaciju i da su sve finansijske obaveze prema Pružaocu usluga blagovremeno ispunjene.
15. Pružalac usluga pruža elektronske usluge u skladu sa PUK, u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i Politike zaštite podataka o ličnosti objavljene na internet stranici Pružaoca usluga.
16. Pružalac usluga obezbeđuje usluge u skladu sa PUK kao dobar profesionalac.
17. Pružalac usluga izdaje Klijentu predračunsku fakturu za prvi mesec korišćenja usluge u skladu sa izabranim paketom usluge eKnjiženje i, nakon što Klijent izvrši uplatu predračunske fakture, aktivira uslugu ePoruke.
18. Pružalac usluga naplaćuje pružene usluge u skladu sa važećim cenovnikom objavljenim na internet stranici Pružaoca usluga.
19. Pružalac usluga zadržava pravo da iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmeni pojedine parametre PUK ili da raskine pojedine ili sve usluge koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, pri čemu je dužan da o tome obavesti Klijenta najmanje trideset (30) dana unapred.

Obaveze Klijenta

20. Za svaki eKnjiženje paket, Klijent mora koristiti verziju Aplikacije navedenu u korisničkom priručniku za pojedinačni paket i imati odgovarajuća PANTHEON podešavanja za implementaciju usluga eDokumentacije, što predstavlja uslov za korišćenje eKnjiženje u skladu sa PUK.
21. Klijent je dužan da instalira verziju Aplikacije koja podržava eKnjiženje. U slučaju tehničkih izmena Aplikacije ili Pretplatničkog ugovora, Klijent je dužan da instalira ažuriranje Aplikacije koje obuhvata relevantne izmene. Klijent je takođe dužan da obezbedi svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računar i odgovarajuću vezu, kao i da izvrši sve druge neophodne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke grešaka, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranje) koje će omogućiti neprekidno pružanje usluga u skladu sa PUK.
22. Klijent bira i naručuje eKnjiženje paket putem Datalab UserSite portala Pružaoca usluga (<https://usersite.datalab.eu>).
23. Klijent je odgovoran za izmirenje predračunske fakture u ugovorenom roku, u suprotnom usluga neće biti aktivirana. Klijent je takođe obavezan da u predviđenom roku izmiri sve obaveze koje proizlaze iz usluge eKnjiženje.
24. Klijent prati potrošnju za pojedinačne ePoruke pakete putem Aplikacije.
25. Ovlašćeni korisnik koji u ime Klijenta zaključuje pretplatnički ugovor stiče ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da koriste ove usluge u ime i za račun Klijenta, pri čemu administrator može preneti administrativna ovlašćenja na drugog Ovlašćenog korisnika.
26. Klijent je dužan da blagovremeno izmiri obaveze koje proizlaze iz usluga eDokumentacije i/ili Ugovora o ažuriranju, što predstavlja uslov za neprekidno funkcionisanje usluge ePoruke.

Prestanak usluge

27. Klijent i Pružalac usluga imaju pravo da odustanu od ovog Pretplatničkog ugovora u bilo kom trenutku bez navođenja razloga, uz otkazni rok od jednog (1) meseca, koji počinje da teče od prvog dana meseca koji sledi nakon prijema pisanog obaveštenja o raskidu.
28. U slučaju raskida Ugovora o licenci za softverski paket Datalab PANTHEON, Ugovora o ažuriranju za softverski paket Datalab PANTHEON ili Posebnih uslova korišćenja za Datalab PANTHEON Aplikaciju u Cloud okruženju iz bilo kog razloga, PUK se automatski raskida.
29. S obzirom da je uslov za korišćenje usluge eKnjiženje aktivacija usluge eDokumentacije, odredbe Posebnih uslova korišćenja za usluge eDokumentacije – Lokalne licence ili odredbe Posebnih uslova korišćenja za usluge eDokumentacije – Cloud primenjuju se mutatis mutandis i na prestanak usluge ePoruke.
30. Pružalac usluga može privremeno onemogućiti korišćenje plaćenih usluga od strane Klijenta u okviru Pretplatničkog ugovora ukoliko Klijent ne postupa u skladu sa odredbama Pretplatničkog ugovora i/ili odredbama PUK.
31. Pružalac usluga ima pravo da odmah raskine i isključi uslugu čak i u slučaju da Klijent, kojem je omogućen pristup usluzi pre plaćanja predračunske fakture, ne izmiri fakturu u predviđenom roku.
32. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pružalac usluga je dužan da o raskidu ugovora obavesti Klijenta u pisanoj formi.
33. Otkazivanje ili privremeni prekid ne utiče na obavezu Klijenta da izmiri sve obaveze za uslugu eKnjiženje do dana prestanka usluge. Ukoliko dođe do privremenog prekida usluge zbog kršenja obaveza od strane Klijenta, usluga se ipak naplaćuje za ceo period privremenog prekida.

Isključivanje odgovornosti

34. Pružalac usluga ne snosi odgovornost za sadržaj obrađenih dokumenata niti za bilo kakvu štetu koju takav sadržaj može prouzrokovati Klijentu, Ovlašćenom korisniku ili trećim licima.

35. Pružalac usluga, uz minimalno zakonsko isključenje odgovornosti, ne snosi odgovornost za bilo koju vrstu štete koju Klijent, Ovlašćeni korisnik ili treće lice mogu pretrpeti usled neispravnog rada, nemogućnosti korišćenja usluga iz Pretplatničkog ugovora ili bilo kakve izmene ili prilagođavanja usluge, uključujući povezane dodatne aplikacije, koje izvrši Klijent ili treće lice. Radi izbegavanja sumnje, vrste štete iz prethodnog stava uključuju, ali se ne ograničavaju na: umanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje uvećanja imovine (izgubljena dobit), izazivanje fizičkog ili psihičkog bola ili straha, kao i narušavanje ugleda pravnog lica (nematerijalna šteta).
36. Pružalac usluga ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju Klijent, Ovlašćeni korisnik ili treće lice pretrpi usled više sile, promena zakonodavstva, postupanja u skladu sa odlukom nadležnog organa ili drugih razloga koje Pružalac usluga nije mogao predvideti, otkloniti ili izbeći.
37. Klijent usluga iz Pretplatničkog ugovora nema pravo na naknadu štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida usluga. Isto tako, Klijent nema pravo na naknadu štete u slučaju da Pružalac usluga raskine Pretplatnički ugovor zbog krivice Klijenta.

Prikupljanje i zaštita podataka

38. Pružalac usluga i njegovi potencijalni podizvođači uspostavili su i dokumentovali sistem upravljanja zaštitom podataka. Rad sistema upravljanja zaštitom podataka zasniva se na proceni rizika, koja predstavlja osnovu za izbor odgovarajućih bezbednosnih mera i kontrola. Sve procedure nabavke, razvoja i održavanja informacionih tehnologija upravlja Pružalac usluga u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
39. Pružalac usluga obrađuje osetljive podatke do kojih ima pristup zbog pružanja elektronskih usluga u okviru Pretplatničkog ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Osetljivi podaci obuhvataju sve razmenjene Dokumente i sve druge informacije ili dokumenta koje Klijent izričito označi kao takve ili koje kao takve označavaju važeći propisi.
40. Radi provere autentičnosti podataka dostavljenih prilikom registracije i/ili naknadno izmenjenih, Pružalac usluga može proveriti tačnost takvih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog rukovaoca podacima o ličnosti.
41. Pružalac usluga može prikupljati i obrađivati neosetljive podatke koji se odnose na izvršavanje usluga Pretplatničkog odnosa bez ograničenja i može koristiti takve podatke u svrhu praćenja, merenja ili unapređenja performansi Usluge ili za druge poslovne svrhe.
42. Pružalac usluga može koristiti anonimne i/ili agregirane neosetljive podatke o performansama usluge Pretplatničkog odnosa za sopstvene analize performansi ovih usluga, kao i objaviti i/ili otkriti takve podatke trećim licima.

Završne odredbe

43. Klijent je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, obavesti o svim promenama svojih podataka koje se odnose na usluge iz Pretplatničkog ugovora. Klijent je dužan da dostavi dokumenta koja potvrđuju izmenjene podatke ili okolnosti. Do prijema takvog obaveštenja, postojeći podaci Klijenta smatraju se tačnim i potpunim. U slučaju zakašnjelog obaveštenja, sve posledice zakašnjelog obaveštenja snosi Klijent. Ako Klijent ne obavesti Pružaoca usluga o promenama svojih podataka, a Pružalac usluga takve promene otkrije na drugi način, Pružalac usluga može odmah raskinuti Pretplatnički ugovor.
44. Pružalac usluga može u bilo kom trenutku, u skladu sa važećim propisima, izmeniti PUK, ponudu, način naplate i cene usluga. Pružalac usluga je dužan da o svim dopunama i izmenama obavesti Klijente najmanje trideset (30) dana pre njihovog stupanja na snagu, objavljivanjem ili obaveštavanjem Klijenta. Smatra se da je Klijent saglasan sa izmenama i dopunama ukoliko nastavi da koristi usluge nakon njihovog objavljivanja.
45. Pružalac usluga i Klijent su saglasni da neće osporavati pravno dejstvo, dopuštenost, valjanost ili izvršivost PUK (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakvu izmenu ili dopunu PUK) ukoliko a) elektronski potpis ili elektronski zapis (uključujući PDF sken, i sl.), b) elektronski potpis bude sačuvan isključivo u elektronskom obliku ili saopšten u elektronskom obliku.
46. Svi sporovi između strana Pretplatničkog ugovora rešavaće se sporazumno. Ukoliko to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Beograd, a primenjuje se pravo Republike Srbije.
47. PUK važe od 1. jula 2025. godine i biće objavljeni na internet stranici Pružaoca usluga.