

## POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE E-DOKUMENTACIJA

### Osnovne odredbe

1. Posebni uslovi za korišćenje (u daljem tekstu: PUK) Usluge e-DOKUMENTACIJA definišu prava i obaveze DATALAB SR doo, Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11000 Beograd, Srbija, poreski identifikacioni broj: 105128126, kao PONUĐAČA Usluge e-DOKUMENTACIJA kao i način i uslove korišćenja iste.
2. NARUČILAC koristi softverski paket Datalab PANTHEON (u daljem tekstu Aplikacija) i korišće usluge navedene u PUK isključivo u skladu sa Aplikacijom.
3. NARUČILAC je pravno lice koje zaključuje važeći PRETPLATNIČKI UGOVOR za usluge definisane u PUK sa PONUĐAČEM.
4. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašćeni računarski korisnik NARUČIOCA, koji upravlja e-DOKUMENTACIJOM. REPREZENTATIVNI KORISNIK je ovim PUK istovremeno određen kao primarna kontakt osoba NARUČIOCA koju PONUĐAČ preko adrese elektronske pošte, koju navodi REPREZENTATIVNI KORISNIK, obaveštava o svim pitanjima koja proizilaze iz ovih PUK.
5. Usluga e-DOKUMENTACIJA je skladište svih prikladno sačuvanih dokumenata koje će NARUČILAC kao korisnik koristiti i čuvati u Aplikaciji u cilju da ih ne izgubi.
6. Usluga e-DOKUMENTACIJA je dodatna usluga koja se plaća.
7. REPREZENTATIVNI KORISNIK za NARUČIOCA upravlja e-DOKUMENTACIJOM u skladu sa uputstvima PONUĐAČA i za nju je prihvatio uslove korišćenja. Način korišćenja e-DOKUMENTACIJE opisan je u uputstvima za korišćenje APLIKACIJE i nije deo ovih PUK.
8. Korišćenje usluga iz ovih PUK se naplaćuje u skladu sa trenutno važećim cenovnikom PONUĐAČA.
9. Potvrđivanjem ovih PUK, NARUČILAC izjavljuje da se slaže sa verzijom ovih PUK, važećom u bilo kom trenutku, koja je objavljena na internet stranici PONUĐAČA.
10. PRETPLATNIČKI UGOVOR je sporazum između PONUĐAČA i NARUČIOCA za korišćenje usluga iz ovih PUK. PRETPLATNIČKI UGOVOR je zaključen na neodređeno vreme, definisano u sadržaju paketa koji izabere NARUČILAC. Ukoliko se raskine Ugovor o licenci za programski paket DATALAB PANTHEON, prestaje da važi i PRETPLATNIČKI UGOVOR i uslovu korišćenja iz ovih PUK.
11. NARUČIOCU se uz mesečni iznos izabranog paketa obračunava i mesečna pretplata za uslugu e-DOKUMENTACIJA, u skladu sa važećim cenovnikom.
12. Za korisnike lokalnih PANTHEON licenci, obračunski period za svaku novu pretplatu na usluge e-POSLOVANJA se sinhronizuje sa datumom registracije za prvu uslugu e-POSLOVANJA. NARUČIOCU koji koristi lokalnu PANTHEON licencu biće naplaćeno jednom godišnje za e-DOKUMENTACIJU u skladu sa važećim cenovnikom ili mesečno ako iznos prelazi 50 evra + PDV.
13. Promena paketa za korisnike lokalnih PANTHEON licenci naplaćuje se srazmerno datumu prvog zaključenja pretplate, u mesecu kada menja paket usluga.
14. Kod Usluge e-DOKUMENTACIJA, iznos izabranog paketa povezan je sa količinom zauzetog prostora NARUČIOCA usluge iz ovih PUK i u tom smislu broj pojedinačnih baza podataka ne utiče na cenu paketa.

### **Obaveze PONUĐAČA**

15. PONUĐAČ će omogućiti pružanje usluga e-DOKUMENTACIJE i bezbedno skladištenje e-DOKUMENTATA u okviru kapaciteta zakupljenog skladišta (mereno u gigabajtima) za e-DOKUMENTACIJU za vreme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
16. PONUĐAČ je u obavezi da obezbedi pristup e-DOKUMENTACIJI za vreme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA u bilo kom trenutku kada NARUČILAC to zatraži, pod uslovom da NARUČILAC nije izbrisao traženu e-DOKUMENTACIJU.
17. PONUĐAČ je u obavezi da obezbedi sigurno i pouzdano skladištenje podataka e-DOKUMENTACIJE na svom prostoru na disku. Kada PONUĐAČ primi e-DOKUMENTACIJU iz Aplikacije preko bezbednog (https) protokola, čuva je na namenskom disku za čuvanje, koji se takođe dnevno bekapuje na podsistemima diska.
18. PONUĐAČ u većini država obezbeđuje skladištenje e-DOKUMENTACIJE na teritoriji iste države, naročito ako u državi važi zabrana izvoza podataka o ličnosti. Pregled lokacija skladištenja PONUĐAČ ažurno objavljuje na svojoj internet stranici na adresi [www.datalab.rs](http://www.datalab.rs).
19. PONUĐAČ pruža elektronske usluge navedene u PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.
20. PONUĐAČ se obavezuje da će elektronske usluge izvoditi u skladu sa ovim PUK i neophodnim znanjem.
21. PONUĐAČ je u obavezi da NARUČIOCU redovno izdaje račun za izvršene usluge kao deo PRETPLATNIČKOG UGOVORA. PONUĐAČ izvršene usluge obračunava u skladu sa trenutno važećim cenovnikom, pri čemu je obračunski period povezan sa tipom PRETPLATNIČKOG UGOVORA i važećim cenovnikom. Ukoliko NARUČILAC ne primi račun za usluge izvršene u prethodnom obračunskom periodu u roku od petnaest (15) dana nakon isteka obračunskog perioda, u obavezi je da odmah o tome obavesti PONUĐAČA. NARUČILAC može da reklamira račun u roku od osam (8) dana posle prijema računa.
22. PONUĐAČ zadržava pravo da promeni pojedinačne parametre u PUK ili isključi pojedinačne ili sve elektronske usluge iz Pretplatničkog ugovora zbog tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga. Međutim, u obavezi je da o tome obavesti NARUČIOCA najmanje devedeset (90) dana unapred.

### **Obaveze Naručioca**

23. NARUČILAC je u obavezi da koristi aplikaciju verzije 10.0.13.20 ili noviju i ima odgovarajuće PANTHEON postavke za pružanje usluge e-DOKUMENTACIJA prema PUK.
24. NARUČILAC je u obavezi da definiše sopstvene bezbednosne politike e-DOKUMENTACIJE, kao što je vreme čuvanja e-Dokumenta i protokole za brisanje e-Dokumenta iz arhive PONUĐAČA.
25. NARUČILAC je u obavezi da upravlja sopstvenom e-DOKUMENTACIJOM i skladištenjem podataka koje preuzima. REPREZENTATIVNI KORISNIK je u obavezi da obezbedi dovoljno prostora za e-DOKUMENTACIJU i neprekidno skladištenje e-DOKUMENTACIJE u skladu sa svojom politikom zaštite podataka.
26. NARUČILAC postavlja vrste e-Dokumenata koje želi da skladišti u e-DOKUMENTACIJI u Klasifikacionoj šemi Aplikacije.
27. NARUČILAC koristi Aplikaciju za pregled i upravljanje skladištem (memorijom) gde je e-DOKUMENTACIJA skladištena, za pregled i upravljanje e-DOKUMENTACIJOM i upravljanje (odobravanje i opoziv) dozvolama za pristup REPREZENTATIVNIH KORISNIKA. PRETPLATNIČKI UGOVOR se reguliše preko Datalab portala za korisnike (<https://usersite.datalab.eu>).

28. NARUČILAC je u obavezi da instalira verziju aplikacije koja podržava e-DOKUMENTACIJU i njeno skladištenje. U slučaju tehničkih izmena u Aplikaciji ili uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA, Korisnik je u obavezi da instalira ažuriranu verziju Aplikacije koja odgovara ovim promenama.
29. REPREZENTATIVNI KORISNIK koji se prvi put registruje za NARUČIOCA postaje administrator, koji može ovlastiti druge REPREZENTATIVNE KORISNIKE da koriste elektronske usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA, tako da mogu koristiti elektronske usluge u ime NARUČIOCA i o njegovom trošku. Administrator može preneti svoja ovlašćenja za administraciju drugom REPREZENTATIVNOM KORISNIKU.
30. NARUČILAC je u obavezi da plati račune koji proizilaze iz ovog PRETPLATNIČKOG UGOVORA, izdate od strane PONUĐAČA u roku određenom na računu. U slučaju kašnjenja u plaćanju, PONUĐAČ ima pravo da zaračuna NARUČIOCU zakonsku zateznu kamatu.

### **Prekid pružanja usluga**

31. NARUČILAC koji je izmirio sve neizmerene dugove prema PONUĐAČU može raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR preko Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanom izjavom o prekidu saradnje sa drugom stranom. Otkazni rok je jedan (1) mesec, počevši od prvog dana narednog meseca nakon dostavljanja izjave o raskidu saradnje sa PONUĐAČEM. Promena se uzima u obzir u narednom obračunskom periodu.
32. PONUĐAČ može NARUČIOCU privremeno da onemogući korišćenje naplativih elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA u sledećim slučajevima:
  - a) ukoliko NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG UGOVORA i/ili odredbe PUK,
  - b) ukoliko NARUČILAC ne plati svoj dug u roku od 15 dana od prijema opomene.
33. PONUĐAČ može da otkáže i isključi uslugu odmah, ako:
  - a) NARUČILAC ne poštuje uslove korišćenja Aplikacije i/ili drugih povezanih usluga
  - b) NARUČILAC ne izmiruje obaveze prema PONUĐAČU u roku od 30 dana posle prijema opomene.
34. PONUĐAČ je u obavezi da u pisanom obliku obavestiti NARUČIOCA o raskidu ugovora i pozvati ga da u roku od trideset (30) dana posle prijema obavještenja preko administratorske konzole u PANTHEON-u prenese svoju e-DOKUMENTACIJU. Nakon isteka ovog perioda, PONUĐAČ će trajno i neopozivo obrisati svu e-DOKUMENTACIJU.

### **Isključenje odgovornosti**

35. PONUĐAČ nije odgovoran za sadržaj skladištene e-DOKUMENTACIJE ili za štetu koja može biti prouzrokovana sadržajem e-DOKUMENTACIJE za NARUČIOCA, odnosno treća lica.
36. PONUĐAČ nije odgovoran za štetu učinjenu NARUČIOCU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU ili bilo kojoj trećoj strani zbog nefunkcionisanja elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
37. PONUĐAČ nije odgovoran za štetu učinjenu NARUČIOCU ili bilo kojoj trećoj strani zbog više sile ili izmena u zakonodavstvu, nakon odluka nadležnih organa, ili iz bilo kog drugog razloga koji PONUĐAČ nije mogao predvideti, ublažiti ili izbeći.
38. NARUČILAC elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili stalnog nenajavljenog prestanka pružanja elektronskih usluga. Takođe nema pravo na naknadu bilo kakve štete ukoliko PONUĐAČ raskine PRETPLATNIČKI UGOVOR zbog krivice NARUČIOCA.

## **Prikupljanje i zaštita podataka**

39. PONUĐAČ i bilo koji od njegovih podizvođača imaju uspostavljen i dobro dokumentovan sistem za upravljanje zaštitom podataka. Sistem upravljanja zaštitom podataka zasniva se na izvršenoj proceni rizika, koja je osnova za izbor odgovarajućih mera i kontrole bezbednosti. Ponuđač upravlja svim procesima kupovine, razvoja i održavanja svoje informacione tehnologije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
40. PONUĐAČ je u obavezi da obradi sve osetljive podatke kojima ima pristup, jer pruža elektronske usluge iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Svi osetljivi podaci su razmenjeni dokumenti i sve druge informacije ili dokumenti koje NARUČILAC eksplicitno označava kao takve, ili koje relevantne odredbe propisuju kao takve.
41. PONUĐAČ može sa namerom da proveriti istinitost podataka koji su dostavljeni tokom registracije, odnosno kasnije promenjene, proveriti da li je dostavljen podatak tačan kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog obrađivača ličnih podataka.
42. PONUĐAČ može bez ograničenja prikupljati i obrađivati pseudonimizovane podatke koji se odnose na uslugu predviđenu PRETPLATNIČKIM UGOVOROM i koristiti ih za kontrolu, merenje ili poboljšanje usluge ili za druge svrhe poslovanja.
43. PONUĐAČ može, u svrhu analize vlastitih usluga, koristiti pseudonimizovane podatke o uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Pseudonimizovane podatke, koji mogu biti i pridruženi podacima koji su obrađeni na isti način, PONUĐAČ može objavljivati ili prenositi trećim licima.

## **Završne odredbe**

44. NARUČILAC je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, pošalje obaveštenje o svim promenama njihovih ličnih podataka koji se odnose na usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Naručilac je u obavezi da dostavi dokumente u kojima se promene podataka ili uslova mogu utvrditi. Pre nego što se primi takvo obaveštenje, postojeći podaci NARUČIOCA se smatraju tačnim i potpunim. Ukoliko NARUČILAC blagovremeno ne dostavi obaveštenje, on je odgovoran za sve posledice. Ukoliko NARUČILAC ne saopšti izmene svojih podataka i PONUĐAČ sazna za to putem drugih kanala, PONUĐAČ može odmah raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR.
45. PONUĐAČ može u bilo kom trenutku promeniti PUK, ponudu i cenu usluga u skladu sa važećim zakonodavstvom. PONUĐAČ je u obavezi da obavesti NARUČIOCE direktno ili putem javnog obaveštenja o svim izmenama i dopunama najmanje devedeset (90) dana pre stupanja na snagu. Smatra se da je NARUČILAC saglasan sa izmenama i dopunama ako nastavi da koristi usluge nakon objavljivanja izmena i dopuna. PONUĐAČ je u obavezi da obavesti NARUČIOCA o promenama u cenovniku najmanje trideset (30) dana pre stupanja na snagu novog cenovnika ili nove vrste naplate.
46. Obe strane su saglasne da sporazumno reše sve sporove koji proizilaze iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Ako to nije moguće, sud u Beogradu sa odgovarajućom jurisdikcijom nad ovim predmetom će rešiti spor. Primenjuje se zakon Republike Srbije.
47. PUK važe od 8. aprila 2019 i javno su dostupni na WEB stranici PONUĐAČA.